



人社部、民政部关于颁布养老护理员国家职业技能标准的通知 增加职业技能要求、放宽入职条件



为贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）要求，近日，人力资源社会保障部、民政部联合颁布《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》（以下简称2019年版《标准》）。

“银发一族”成我国数字经济发展新势力



根据国家统计局数据显示，2018年我国65岁以上老年人占比达11.9%，总数达1.66亿。在可预见的未来，这两项指标还会继续增长，在业界看来，持续深入的老龄化为我国“银发经济”的崛起打下了坚实的基础，“银发一族”也成为我国数字经济发展的新势力。

“随着智能手机和移动支付的普及，中老年群体逐渐成为数字化消费的生力军。”日前，阿里巴巴最新发布的《2019“十一”黄金周消费数据报告》显示，“银发一族”不但点外卖、懂网购、爱旅游，也愿意在中高端体检和医疗美容上花钱。

养老视点	3
人社部职业能力建设司民政部养老服务司负责同志就颁布实施《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》有关问题答记者问	3
人力资源社会保障部、民政部颁布实施《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》	3
养老开启普惠模式	4
医院适老化改造须“内外兼修”	4
享老，养老生活新高度	4
北京：“银发消费月”行动促消费	5
上海：沪黔“银智红情”老年志愿者招募简章	5
吉林：长春让改革发展成果惠及老年群体，市政协召开完善我市养老服务体系专题协商会	5
河南：洛阳打通健康养老“最后一公里”	5
山东：坚守为老服务初心，担当老龄健康使命，济南市卫健委召开全市老龄健康工作会议	6
陕西：西安初步构建起城市社区“15分钟养老圈”雏形	6
江苏：常州优化养老服务，践行为民爱民的初心使命	6
江苏：宜兴居家养老，贴心服务让老人“老有所乐”	7
安徽：老年人口持续增长	7
贵州：重阳“大礼”让老年人有更多获得感	7
甘肃：不忘初心保民生，牢记使命谱新篇——兰州市养老服务实现跨越发展	8
宁夏：“老年健康西部行”项目走进海原	8
福建：福州扎实推进养老机构服务质量提升专项行动	8
福建：福州市助推建立157项养老服务标准，努力打造养老业领军品牌	9
内蒙古：呼和浩特3年打造10~15分钟社区养老服务圈	9
内蒙古：多举措大力提升居家社区养老生活品质	9
热点新闻	9
大健康产业市场规模	9
老龄数据	9
北京：户籍老龄人口继续增加，平均期望寿命达82.2岁	9
政策法规	10
人力资源社会保障部办公厅民政部办公厅关于颁布养老护理员国家职业技能标准的通知	10
上海：关于本市开展老年认知障碍友好社区建设试点的通知	10
上海：卫生健康委员会、财政局关于提高上海市计划生育家庭特别扶助金标准的通知	10
养老研究	11
杨燕绥：举国体制与养老保险中央统筹	11
养老类型	12
安徽：铜陵居家养老托起“夕阳红”	12
浙江：台州居家式养老服务受市民青睐	12
福建：闽侯县探索“民办公助”养老新模式，老人离家不离村收获幸福感	13
内蒙古：给马背上的老人在城市里安个家——探访锡林郭勒牧区老人集中养老园区	13
养老产业	14
山东：烟台国际康养产业博览会设700个展位，开辟四条专线参观考察我市康养产业	14
江苏：徐州将举办“2019淮海经济区（徐州）老年产业博览会”	14
福建：第五届中国养老服务业发展高层论坛在泉举行	14
浙江：2019温州首届康养产品博览会即将开幕	14
需求悄然生变，北京老年消费市场鼎新	14
养老服务业博览会，一大批针对老年人“私人定制”的生活设备和文旅产品涌现	15
“银发一族”成我国数字经济发展新势力	15
“银发族”不再省吃俭用，“新老年生活”原来这么潮	16
《康养蓝皮书》引发社会热议，可促进康养产业良性发展	16
拥抱“银发经济”勿忘与时俱进	17
智慧养老	17
智慧养老添彩“夕阳红”，政策利好助推养老产业持续升温	17
养老培训	18
江苏：宿豫鼓励毕业生从事养老护理，最高给予5万元入职奖励	18
老年大学	18
老年大学“一票难求”，基础设施建设要加快	18
健康管理	18
很多中老年人每天只吃两餐，这样的生活方式健康吗？	18
互动养老	19
贵州：发展民族村寨旅居养老产业	19
社会保障	19
浙江：我省建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制	19
宁夏：完善企业职工养老保险省级统筹制度	19
老年说法	20
法院呼吁社会关注老年人心理健康	20
普法课堂走进养老院，“法医养”创新养老模式	20
专为老年人量身打造“剧本”	20
政府购买服务	21
吉林：白山怡康养老服务有限责任公司白山怡康养老院窗帘、床上用品采购公开招标公告	21

山东：济南市历下区人民政府解放路街道办事处养老综合中心改造装修提升工程公开招标公告	22
安徽：定远县社区居家养老政府购买服务项目招标公告	22
安徽：舒城县百神庙镇居家养老服务采购项目	23
安徽：来安县养老服务指导中心二期工程电梯采购与安装项目招标公告	24
关于我们	27
联系我们	27

养老视点

人社部职业能力建设司民政部养老服务司负责同志就颁布实施《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》有关问题答记者问

问题一：请问人力资源社会保障部和民政部颁布实施《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》的背景和考虑是什么？

人社部职业能力建设司负责同志：《养老护理员国家职业技能标准》于2002年颁布实施，2011年进行了首次修订。2012年以来，我国养老服务事业进入了新时代，养老服务不断涌现新的需求，养老护理工作呈现出的发展趋势，特别是2.49亿老年人和4000万失能半失能老年人及其家庭照护需求日渐庞大，而现有养老护理从业人员仅30万，远不能满足养老服务需求。为加强养老护理员队伍建设奠定基础、提供支撑，亟需对《养老护理员国家职业技能标准（2011年版）》进行再次修订。

为贯彻落实党中央国务院关于完善养老护理体系、开展养老服务人员培训、多渠道加快培养养老护理人员等决策部署，进一步发展和规范老年人生活照料和护理服务、指导养老护理员培养培训、提升养老护理员职业技能，建设一支高素质、专业化、数量充足的养老护理员队伍，人力资源社会保障部、民政部围绕增加职业技能要求、降低入职条件、拓宽职业空间、缩短晋级时间等方面，对《养老护理员国家职业技能标准（2011年版）》做了重大修改。新修订的《养老护理员国家职业技能标准》是指导养老护理员培养培训、开展职业技能等级认定和规范养老护理员职业行为的依据。

问题二：本次《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》修订的主要内容是什么？

民政部养老服务司负责同志：现阶段，我国养老护理员队伍面临着数量短缺、人员素质参差不齐、专业能力有限、流失率较高等发展困境。为破解养老服务业发展面临的人才瓶颈，建设一支数量充足、素质过硬的养老护理员队伍，《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》主要做了以下修改：

一方面，通过“一升一降一转型”，扩大养老护理员队伍。“一升”指的是《标准》将养老护理员的职业技能等级由四个增至五个，新增“一级/高级技师”等级，畅通养老护理员职业发展通道。“一降”指的是降低了对五级/初级工工作内容、技能要求、相关知识的要求；同时将“普通受教育程度”，由“初中毕业”调整为“无学历要求”。“一转型”指的是根据其他职业与养老护理员的关联性，规定护士、家政服务员在申报职业技能等级认定时，其从业年限可视为养老护理工作的从业年限，为相关职业从业人员转型发展为养老护理员提供路径。

另一方面，通过新增和丰富工作内容，提升养老护理员素质。在养老护理员各职业等级中，新增居家、社区养老服务技能要求，提升养老护理员上门服务能力，适应居家和社区照护的巨大需求；在“基础知识”中新增“消防安全”内容，提高养老护理员火灾防控能力，提升养老服务安全管理水平；为回应和满足社会对失智老年人照护需求，新增失智老年人照护要点与沟通技巧。同时，在二级/技师、一级/高级技师等级，新增“能力评估”和“质量管理”工作内容，提高高等级养老护理员的管理能力。

问题三：请问《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》颁布实施后，人力资源社会保障部和民政部将分别采取哪些措施加强养老护理员队伍建设、增强养老护理员的职业吸引力？

人社部职业能力建设司负责同志：人力资源社会保障部将以《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》颁布实施为契机，通过加强养老护理员培养培训、开展养老护理员职业技能等级认定和职业技能竞赛、深化养老服务机构工资分配制度改革等方式，加快养老护理员队伍建设。

一是鼓励技工院校开设老年服务与管理、健康服务与管理、家政服务、护理等养老服务相关专业，指导技工院校加强学科建设，培养更多养老护理专业人才和实用人才。

二是深入实施职业技能提升行动，促进扩大培训规模，提升培训质量和层次。指导各地将养老护理员培训作为《职业技能提升行动方案（2019 - 2021年）》重要内容，所需资金按规定从失业保险基金支持职业技能提升行动资金中列支，支持地方调整完善职业培训补贴政策。

三是开展职业技能等级认定试点工作。指导各地人社部门扩大企业职业技能等级认定试点工作。会同民政部遴选社会培训评价组织，面向社会开展职业技能等级认定，畅通养老护理员职业发展通道。

四是会同民政部组织开展养老护理员职业技能竞赛，对获奖选手按规定授予“全国技术能手”荣誉称号，晋升相应职业技能等级。

五是鼓励养老机构深化工资收入分配制度改革，建立职业技能等级与养老护理员薪酬待遇挂钩机制，促进养老护理员的技能等级和收入水平同步提升。

民政部养老服务司负责同志：养老护理员是从事老年人生活照料、护理服务的人员，是养老服务的主要提供者、养老服务体系的重要支撑保障，是解决家庭难题、缓解社会问题、促进社会和谐的重要力量。民政部将通过开展养老服务人才培训提升行动、构建鼓励养老护理员从业的政策措施、加强养老护理员信息信用管理、建立养老护理员褒扬机制等措施，加快培养养老服务人才，增强养老护理员的职业吸引力。

一是开展养老服务人才培训提升行动。确保到2022年底前培养培训11万名养老院院长、200万名养老护理员、10万名专兼职老年社会工作者，切实提升养老服务持续发展能力。

二是逐步构建鼓励养老护理员从业的政策措施。指导各地建立养老护理员入职补贴和岗位津贴制度，逐步建立依据职业技能等级和工作年限确定服务价格的制度，增强养老护理员的职业吸引力。

三是加强养老护理员信息信用管理。建设全国养老护理员信息和信用管理系统，汇总、共享人力资源社会保障、民政等部门关于培养培训、职业技能等级认定、从业经历、职业信用等数据，实现养老护理员从业经历可记录、可查询、可追溯，让守信的护理员一路畅通，让失信的护理员寸步难行。

四是建立养老护理员褒扬机制。在养老机构等级评定和质量评价工作中，逐步加大养老护理员与老年人的照护比例、取得职业技能等级证书人数等指标的权重。开展养老护理员关爱活动，加强对养老护理员先进事迹与奉献精神的社会宣传，让养老护理员的劳动创造和社会价值得到尊重。

问题四：刚才提到开展养老服务人才培训提升行动，请介绍一下该行动的有关情况。

民政部养老服务司负责同志：近期，经国务院常务会议审议，由民政部印发《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》，明确提出开展养老服务人才培训提升行动，确保到2022年底前培养培训11万名养老院院长、200万名养老护理员、10万名专兼职老年社会工作者，切实提升养老服务持续发展能力。民政部将联合人力资源社会保障部，共同推进这项工作，主要工作思路有：

一是加大培训主体建设。开展养老护理员培养培训示范工程建设。指导各地将养老服务列为职业教育校企合作优先领域，推动职业院校扩大养老服务类培训规模。支持符合条件的养老机构举办养老服务类职业院校。鼓励支持社会培训机构开展职业技能培训。

二是加大培训资金支持。组织编写养老护理员培训大纲和教材。将养老护理员培训作为《职业技能提升行动方案（2019—2021年）》重要内容，落实相关补贴政策。鼓励有条件的地方建立在岗养老护理员攻读学位补贴。

三是加大政策保障。计划与人力资源社会保障部联合制定养老护理员培训政策措施，明确时间表、路线图和各地工作任务，确保完成任务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=455&aid=70622>

（来源：民政部门户网站）

人力资源社会保障部、民政部颁布实施《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》

为贯彻落实《国务院办公厅关于推进养老服务发展的意见》（国办发〔2019〕5号）要求，近日，人力资源社会保障部、民政部联合颁布《养老护理员国家职业技能标准（2019年版）》（以下简称2019年版《标准》）。养老护理员国家职业技能标准是指导养老护理员培养培训、开展职业技能等级认定和规范养老护理员职业行为的基本依据。

养老护理员是从事老年人生活照料、护理服务的人员，是养老服务的主要提供者，是养老服务体系的重要支撑保障，是解决家庭难题、缓解社会问题、促进社会和谐的重要力量。根据养老护理员发展的新情况、新特点，围绕增加职业技能要求、放宽入职条件、拓宽职业空间、缩短晋级时间等方面，2019年版《标准》较2011年版《标准》，做了重大修改：

一是增加了对养老护理员的技能要求。为适应养老服务发展的新形势、新特点及其对养老护理工作提出的新要求、新任务，2019年版《标准》做了如下修改：顺应居家和社区养老需要，在各职业等级中新增养老护理员在居家、社区养老服务中应具备的技能要求；强化消防知识在养老安全中的重要作用，在“基础知识”中新增“消防安全”内容；关注失智老年人照护需求，将“失智照护”分层次纳入各职业等级的工作内容和技能要求；根据地方积极探索“养老顾问”服务等实践，新增“能力评估”和“质量管理”等两项职业技能。

二是放宽了养老护理员入职条件。为吸纳更多从事养老护理工作，缓解人才短缺困境，2019年版《标准》做了如下修改：将从业人员的“普通受教育程度”由“初中毕业”调整为“无学历要求”；将五级/初级工申报条件由“在本职业连续见习工作2年以上”调整为“累计从事本职业或相关职业工作1年（含）以上”；明确未取得小学毕业证书的考生，理论知识考试可采用面试的方式，主要考核从业人员从事本职业应掌握的基本要求和相关知识要求。

三是拓宽了养老护理员职业发展空间。为打通养老护理员职业晋升通道，加快培养高技能人才，2019年版《标准》做了如下修改：将养老护理员的职业技能等级由四个增至五个，新增“一级/高级技师”等级，明确了康复服务、照护评估、质量管理、培训指导等职业技能；对申报条件进行了较大调整，增加了技工学校、高级技工学校、技师学院、大专及以上毕业生的申报条件，规定中职中专毕业生可直接申报四级/中级工。

四是缩短了职业技能等级的晋升时间。为加快提升养老护理人才层次，2019年版《标准》调整了各职业技能等级的“申报条件”，缩短了从业年限要求。申报五级/初级工的从业时间由原来的2年缩短为1年；取得五级/初级工职业资格证书（或职业技能等级证书）后，申报四级/中级的，由5年调整为4年；取得四级/中级工职业资格证书（或职业技能等级证书）后，申报三级/高级工的，由4年缩减为2年；取得三级/高级工职业资格证书（或职业技能等级证书）后，申报二级/技师的，由5年减少为4年。

本次修订对指导养老护理员培养培训、开展职业技能等级认定、提升养老护理员职业技能、缓解养老护理人才短缺矛盾、规范和发展老年人生活照料和护理服务、扩大养老服务供给、促进养老服务消费等具有重要推动作用。

下一步，人力资源社会保障部、民政部将以公布实施2019年版《标准》为契机，建立养老护理员队伍建设长效机制。组织专家学者、养老服务机构管理人员和一线工作人员，编写养老护理员培训大纲和培训教材。开展养老护理员培养培训示范点建设。开展养老服务人才培训提升行动，确保到2022年底前培养培训200万名养老护理员。指导养老服务机构等用人单位和社会培训评价组织开展职业技能等级认定工作。指导各地建立养老护理员薪酬待遇与职业技能等级挂钩制度。建设全国养老护理员信息和信用管理系统。通过上述举措，着力提升养老服务持续发展能力，满足亿万老年人的养老服务需求和对美好生活的向往。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=70623>

(来源：民政部门户网站)

养老开启普惠模式

进入老龄化社会，“老有所养”越来越成为社会关注的重点。生活中，公办养老院一床难求，民办养老院又价格偏高……“买不到、买不起、买不好、买不安”，成为一些老年人在选择养老服务时面临的突出问题。在此背景下，今年初国家发改委牵头推出的普惠养老城企联动专项行动引起了广泛关注。什么是普惠养老？城企联动如何推进？成效如何？

满足工薪层养老需求

走进北京市丰台区茗芝苑养老院，几位坐在轮椅上的老人正在院中晒着太阳，一旁的活动室传来欢声笑语。

“运营1年来，我们这里已经有100多位老人入住，床位价格维持在每月3000元至5000元。”茗芝苑养老院院长徐锋说，院区能为失能、半失能、失智及高龄等需要长期照护的老人提供入院护理、餐饮、医疗等服务，同时可为周边老人提供日间照料服务和助餐、助浴、助医、助洁等居家上门服务。

74岁的胡明生患有糖尿病、轻度脑梗等疾病，需要有人长期在身边照料。“医生说我身边离不开人，让儿女照顾会影响他们工作，找保姆又太贵，所以选择了这里，不仅价格实惠，各项服务也不差。现在我不仅吃得好，还结识了不少老朋友，生活挺开心的。”胡明生笑着说。

徐锋介绍，茗芝苑养老院是国家普惠养老城企联动专项行动合作单位，致力于为老年人提供休闲养老、康复疗养和专业护理等全方位的贴心服务。“参与专项行动的过程中，得到了中央预算内资金的支持和政府的优质服务，减轻了我们的负担，为我们提供普惠养老服务带来了帮助。”

根据统计数据，2018年底中国60岁及以上老年人口超过2.49亿人，占总人口比重约17.9%。国家发改委社会司司长欧晓理介绍，普惠养老服务是在基本养老服务以外，面向广大老年人、靠市场供给、由政策引导的一种服务。针对老龄化催生的多层次多样化养老需求，今年初，国家发改委联合民政部、国家卫健委推出普惠养老城企联动专项行动，主要解决广大城市老年人尤其是中低收入且失能半失能老年人在选择养老服务时面临的“买不到、买不起、买不好、买不安”问题。

“广大老年人需要价格合理、方便可及的养老服务。政府的职责是保基本，同时要调动市场主体积极性来满足多层次养老服务需求。”欧晓理说，养老服务对企业而言投资大、回收周期长、利润率较低，因此市场供给的养老服务需要政策支持，才能扩大供给，满足广大普通群众、工薪阶层的养老服务需求。

有真金白银，也有政策红包

普惠养老，如何推进？发改委介绍，普惠养老城企联动专项行动按照“政府支持、社会运营、合理定价”的基本思路，通过中央预算内投资支持，吸引城市政府和企业资源参与，扩大普惠性养老服务供给。

具体来看，国家通过中央预算内投资，支持和引导城市政府系统规划建设养老服务体系。城市政府提供土地、规划、融资、财税、医养结合、人才等全方位的政策支持包，企业提供普惠性养老服务包，向社会公开，接受监督。城市政府和企业双方签订合作协议，约定普惠性服务内容及随CPI等因素动态调整价格机制，扩大养老服务有效供给。

欧晓理强调，专项行动优先选取积极性高、规划科学的城市，优先支持实力雄厚、项目优质、诚实守信的企业，优先选择融资成本低、服务质量好的金融机构，推动形成有效竞争局面，最终让老年人能够享受到好服务、得到真实惠。

专项行动开始以来，成效逐步显现。2019年5月，国家发展改革委下达城企联动普惠养老专项行动2019年中央预算内投资计划14亿元。

资金到位，地方政府支持政策也在加快跟进。日前，天津公布的普惠养老专项政策清单显示，天津市从土地政策，规划和报批建设政策，财税补贴政策，医养、消防及其他支持政策以及金融支持政策五个方面为社会力量参与养老事业“撑腰”。包括对利用城镇现有空闲的厂房、学校、事业单位改制后腾出的办公用房、转型中的办公培训中心和疗养院、社区设施等进行改造和利用举办非营利性养老服务机构的，可先建设后变更土地使用性质；对纳入专项行动的养老床位在500张以上、规模较大的养老项目，允许企业拿到土地后分期合理开发；营利性和非营利性养老机构投入运营后，由政府统一购买养老床位综合责任险作为运营补贴等。

金融领域，国家发改委与国家开发银行、农业发展银行、中国银行、工商银行、光大集团等金融机构签订战略合作协议，在共享专项行动项目信息基础上，签约金融机构承诺主动对接服务，向符合条件的普惠养老服务项目提供优惠利率贷款支持，推动实质性解决养老企业融资难问题。

根据发改委数据，2019年规划新增普惠养老床位7万张，吸引64个城市、119个项目参与。

每千名老人养老床位将达40张

为继续推动增加普惠养老服务有效供给，近日修订后的《普惠养老城企联动专项行动实施方案》对外发布。实施方案明确提出，中央预算内投资重点支持“社区、医养、学习、旅居”4类项目，较年初方案的支持范围有所扩大。同时，将社区养老服务税费优惠等最新政策纳入“地方政府支持政策清单”。此外，按每张养老床位2万元的最高标准支持居家社区型和医养结合型机构建设。

欧晓理指出，实施方案明确重点支持居家社区和医养结合类养老服务发展。居家社区方面，支持养老服务骨干网建设，夯实养老服务网络，为居家社区养老服务赋能。其中，重点是发展集中管理运营的社区嵌入式、分布式、小型化养老服务设施和带护理型床位的日间照料中心，支持连锁化、综合化、品牌化运营，增加家庭服务功能模块，强化助餐、助洁、助行、助浴、助医等服务能力。医养结合方面，支持专业化、医养结合能力突出的养老服务机构建设，强化对失能、失智老年人的长期照护服务。

“我们在医养结合方面做了很多努力，目前我们这边可以为老年人提供基本的医疗服务，同时我们有自己的医院，还和一些大医院建立了绿色通道。”徐锋对养老院的发展前景充满信心，“从入住速度来看，我们这边是比较快的，未来一年，560张床位将有望住满。为此，我们计划两年内再建一个500张床位容量的养老院。”

“专项行动启动实施后，我们一直在引导更多城市和企业参与，并做好项目滚动储备，2020年项目将在滚动储备中适时推出。”欧晓理说。

根据规划，中国将形成支持社会力量发展普惠养老的有效合作新模式，参加城市每千名老年人养老床位数达到40张，护理型床位占比超过60%，医养深度融合，力争实现普惠性养老床位数量明显提升，服务质量明显提升，企业效益明显提升；通过土地、金融等多种政策组合支持，推动企业建设运营成本下降，服务价格下降；让更多老年人受益，提高人民群众对社会养老服务的满意度。

对外经济贸易大学教授孙洁认为，随着老年人口快速增长，中国养老服务规模不断扩大，取得了显著成效。在此过程中，有几点值得注意：相关支持政策密集出台的同时，要避免碎片化，应重视做好整合、落实工作；为护理人员提供更多保障，提升其待遇水平；更好发挥税费优惠作用，激励更多社会力量参与养老服务，促进养老产业高质量发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=70555>

(来源：人民网)

医院适老化改造须“内外兼修”

据报道，国家卫健委日前表示，要推动各级医疗卫生机构开展适老化改造，增加老年人就医便利程度。

各级医疗卫生机构开展适老化改造是老年人的福音。我国正逐步进入老龄化社会，老年人对医疗服务存在大量需求。为老人提供良好的医疗服务，既是社会给予老人的回报，也是敬老爱老的传统美德，又是分享社会发展成果的题中之义。老年人的身体状况决定了他们对医院有比其他人群更多的接触，因而医院的适老化改造对老年群体有很大意义。

医院适老化改造，首先要从硬件入手。从无障碍通道到墙壁上的扶手，从厕所座位到地面防滑，种种细节都要适应老年人的状况，进行改造升级，从而体现出对老人身心特点的细腻关照和人文关怀。

其次，医院的适老化改造还须“内外兼修”，除了服务设施这种硬件的改造，基于医疗服务本身的“适老化”同样必不可少。比如，老年患者有其特殊性。老人与青壮年在同一疾病的治疗方面有着很大差异。举例说，一般要求糖尿病患者控制血糖的指标，对老年患者并不完全适用，因为老人服药后降糖非常迅速，稍有不慎反而会引致低血糖。老年病学的特点决定了治疗更加强调以“人”而不是以“病”为管理目标，治疗要以安全作为首要考虑因素。另外，老年医疗服务体系应是一个从保健、治疗到护理及康复的整体的、连续的服务。医疗卫生机构适老化改造“内外兼修”，针对老年患者的特殊性，让老年患者获得精准的“适老化医疗”，这是医院适老化改造的另一个重要方面。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=70595>

(来源：华龙网)

享老，养老生活新高度

10月迎来了全国第十个敬老月，从其设立至今，养老服务已经发生了极大变化。在基础设施建设逐渐完善、服务内容越来越多元的情况下，老龄群体的需求已不仅限于“保障”层面，而希望有更多的获得感。在享老中养老，已成为趋势。

“享”源于满足，因而享老显然是更加积极的养老方式。热情拥抱生活，将每一天都过得充实有意义，从中获得愉悦体验，其所包含的价值追求层面更广、层次更丰富。享老的满足既包括物质上的，也包括精神上的。老人家食堂解决了吃饭难，日间照料中心提供了陪护服务，智慧养老平台可以即时跟踪健康管理……在诸多养老措施提供物质保障的前提下，老龄群体的精神需求就益发凸显。通过文化养老、教育养老、旅游养老等模式，学习知识、增加技能、开阔眼界，为精神世界提供丰富的滋养，老龄群体正在寻得更多的快乐。

为什么许多老年人迫切希望学习使用智能设备？他们不仅想用手机购物、挂号，更希望扩大朋友圈、获取各种网络信息，内心深处渴望融入科技社会，跟上时代步伐。我市一项调查结果显示，有近九成老人认为社会参与能够让他们更幸福快乐，也有近六成表示渠道和载体还比较少，无法满足意愿。在老龄群体转变养老观念的同时，社会也应提供更多的服务内容与渠道，如此才能让享老的内涵更加丰富。这既需要观念先行，使全社会充分认识到养老不仅是老龄群体的事，要形成良好的助老氛围，也有待社会力量在市场引导下，从“蓝海”中寻找契机，对老年人需求给出有针对性的呼应，扩充养老服务产业的实质供给。社会各方面共同发力，为老龄群体提供充足的物质与精神供养，“享老”才会让老年人的生活更加有滋有味。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=454&aid=70601>

(来源：天津日报)

北京：“银发消费月”行动促消费

2019年北京银发消费月于近日启动，活动将持续至11月15日，以“新银发时代享品质生活”为主题，每周举办进社区、进驿站、进公园活动，覆盖城区的近20家养老驿站及通州区、回天地区等地的10余个街心公园和社区。全市30余家北京老字号、200余家品牌企业、数千家门店将通过线上线下联动的方式参与其中，主要包括生活服务、健康、餐饮、文化旅游四大板块，涵盖了老年人日常消费的食、住、行、游、购、娱等各个环节。其中，深受老年消费者欢迎的仿膳饭庄、盛锡福帽业、张一元茶叶等老字号企业都将在消费月中推出针对老年消费者的促销优惠活动。本次活动为广大老年消费者提供多品类、多层次的商品和服务，同时为企业搭建能够直观感受老年人新需求、新消费习惯的平台，引导企业不断优化升级，让“银发一族”可以乐享新消费格局下的品质生活。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70594>

(来源：商务部驻天津特派员办事处)

上海：沪黔“银智红情”老年志愿者招募简章

沪黔“银智红情”项目是由上海市民政局组织老年知识分子到贵州省开展的智力援助行动，今年首次在贵州省遵义市试点开展。“银智红情”旨在倡导老年知识分子“老有所为”，投身构建社会主义和谐社会的实践，通过聚焦民生，发挥智力优势，实施“传、帮、带、教”，帮助受援地提高医疗卫生、教育等公共服务水平，推进贵州的经济社会建设，促进沪黔两地的友谊。

一、服务领域：医疗卫生、教育专业。

二、服务时间：2019年11月中上旬出发，服务时长为3周。

三、招募人数：25人左右。

四、服务地点：贵州省遵义市

五、招募对象和要求：

本市具有副高级以上职称，年龄在55-70周岁，身体健康，家属支持，能适应贵州地区环境，愿为贵州建设发展作贡献的有关专业人员。

六、报名时间和地点：

时间：即日起至2019年10月25日，每日9：00—16：30（双休日除外）。

地点：上海市养老服务发展中心（中山南路1088号3楼305室）报名咨询，联系电话：63699606—311，联系人：孙老师，电子邮箱：syfzk01@163.com。

附件下载“银智红情”老年志愿者报名表.docx

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70558>

(来源：上海民政)

吉林：长春让改革发展成果惠及老年群体，市政协召开完善我市养老服务体系专题协商会

“养老”已成为当今社会普遍关注且亟待解决的重要问题。完善我市养老服务体系是经市委常委会会议讨论通过，列入市政协2019年协商计划的重点议题。14日，市政协召开完善我市养老服务体系专题协商会。市政协主席慕远方主持会议并讲话。

会上，市民政局负责同志汇报了全市养老服务体系建设情况。一直以来，市委、市政府高度重视养老服务发展，坚持政府主导、社会参与的发展理念。目前，全市基本建立了以居家为基础、社区服务为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。

吕刚、崔月琴、李洪军、陈海涛、张文彬等5位委员、专家围绕促进机构养老服务发展、推进居家和社区养老服务、构建医养结合体系、促进智慧养老服务发展、养老服务专业人才培养等方面提出意见建议。

在听取大家发言后，慕远方指出，我国正加速进入老龄化社会，养老不再仅是家庭内部的事，还是全社会的共同责任，加快构建和完善社会养老服务体系已经成为现实和未来的需要。

慕远方强调，各相关部门要进一步提高思想认识和政治站位，把养老服务工作当作改善民生、助力幸福长春稳步向前的一项重要任务。要认真思考，吸取专家学者的意见建议，逐步完善我市养老服务体系，努力实现养老服务标准化。要形成合力，抓好落实，全力推动养老服务产业发展，让改革发展的成果惠及老年群体。市政协将与各部门一起努力，积极建言，群策群力，共同推进我市养老服务事业持续健康发展。

副市长吕锋到会听取了委员的发言，并高度评价这次协商活动以及委员和专家学者的研究成果，表示将充分采纳意见建议，并转化到政府实际工作中。

市政协副主席郝肖峰、秘书长蔡延斌参加会议。

“养老”已成为当今社会普遍关注且亟待解决的重要问题。完善我市养老服务体系是经市委常委会会议讨论通过，列入市政协2019年协商计划的重点议题。14日，市政协召开完善我市养老服务体系专题协商会。市政协主席慕远方主持会议并讲话。

会上，市民政局负责同志汇报了全市养老服务体系建设情况。一直以来，市委、市政府高度重视养老服务发展，坚持政府主导、社会参与的发展理念。目前，全市基本建立了以居家为基础、社区服务为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系。

吕刚、崔月琴、李洪军、陈海涛、张文彬等5位委员、专家围绕促进机构养老服务发展、推进居家和社区养老服务、构建医养结合体系、促进智慧养老服务发展、养老服务专业人才培养等方面提出意见建议。

在听取大家发言后，慕远方指出，我国正加速进入老龄化社会，养老不再仅是家庭内部的事，还是全社会的共同责任，加快构建和完善社会养老服务体系已经成为现实和未来的需要。

慕远方强调，各相关部门要进一步提高思想认识和政治站位，把养老服务工作当作改善民生、助力幸福长春稳步向前的一项重要任务。要认真思考，吸取专家学者的意见建议，逐步完善我市养老服务体系，努力实现养老服务标准化。要形成合力，抓好落实，全力推动养老服务产业发展，让改革发展的成果惠及老年群体。市政协将与各部门一起努力，积极建言，群策群力，共同推进我市养老服务事业持续健康发展。

副市长吕锋到会听取了委员的发言，并高度评价这次协商活动以及委员和专家学者的研究成果，表示将充分采纳意见建议，并转化到政府实际工作中。

市政协副主席郝肖峰、秘书长蔡延斌参加会议。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70571>

(来源：长春市政府网站)

河南：洛阳打通健康养老“最后一公里”

面对已进入老龄化社会的紧迫形势，近年，我市将医养结合工作纳入《洛阳国民经济和社会发展规划第十三个五年规划纲要》，充分发挥“政府引导、社会参与”的作用，并出台一系列扶持政策，健康老龄化工作卓有成效。我市在全省率先组建老年病医院、老年疾病防治中心和安宁疗护中心，老年健康服务网络逐步健全，先后被国家确定为医养结合、安宁疗护试点城市，逐步打通健康养老“最后一公里”。

党的十九大报告提出，实施健康中国战略，积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展。

在全市卫生与健康大会上，市委书记李亚指出，要针对老年人健康问题，加快建立健全以家庭为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老体系，逐步建立长期护理制度，为老年人提供连续的医疗服务和健康养老服务。

面对已进入老龄化社会的紧迫形势，近年，我市将医养结合工作纳入《洛阳国民经济和社会发展规划第十三个五年规划纲要》，充分发挥“政府引导、社会参与”的作用，并出台一系列扶持政策，健康老龄化工作卓有成效。我市在全省率先组建老年病医院、老年疾病防治中心和安宁疗护中心，老年健康服务网络逐步健全，先后被国家确定为医养结合、安宁疗护试点城市，逐步打通健康养老“最后一公里”。

老年人看病有“专属医院”

“人老了，浑身都是毛病，以前看病跑好几个科室，自从来了老年病医院，医生一下全管了！”15日，在位于市第一中医院内的市老年病医院，前来复诊的70岁患者丁国全满面笑容。

丁国全家住孟津，头痛、四肢麻木已持续多年，还伴随有双脚疼痛、水肿等症状。“症状太多，跑了好几家医院效果都不明显。”丁国全的家人说，后来听朋友介绍市老年病医院“专治老年人这种浑身上下都不好的病”，他们就抱着试试看的态度赶来了，没想到，住院5天后病情就明显减轻了。

市老年病医院相关负责人介绍，丁国全是典型的老年病病例，在该院，类似的病例还有很多，老年患者普遍具有慢性病多、多病共存、并发症多等特点，看病就医有“三大难题”——站不住、挤不动、等不及。老年病医院的开设，不仅解决了“三大难题”，还提供了更专业的治疗和康复服务。

截至目前，我市已有1家市级医疗机构和9家县级医疗机构采用“院中院”的形式组建市、县两级老年病医院，让60岁以上老年人有了自己的“专属医院”。同时，医疗机构全部为老年人开设了就医绿色通道，全市20家二级以上医疗机构开设老年病科，最大程度方便老年人就医。

医养结合让“病有所医、老有所养”

89岁的张自修老人同样身患多种疾病，隔三岔五就要住院。今年，他和家人选择住进了洛阳恩济医院老年照护中心。“这里有专业的医疗护理，住着放心！”老人的家人介绍，与普通的养老院不同，入住这里的老人除了享受养老服务，还可以享受医疗、护理和康复“一站式”服务。

2017年，我市公布首批医养结合示范基地，洛阳恩济医院老年照护中心就是其中之一。如今，类似的医养结合机构在我市已有28家，其中20家为医疗机构内设老年照护或护理机构，8家为养老机构内设医疗机构，着力解决老年人基本医疗、基本照护难题。去年9月，市中心医院在全市率先启动“医养结合联合体”试点，探索推进医养结合运营模式及科学饮食“一站式”服务，进一步推进医养结合试点工作。

作为国家首批五个安宁疗护试点城市之一，我市还成立了全省首个安宁疗护专家委员会，组建了全国省辖市级第一个市级安宁疗护中心，完成了9县(市)安宁疗护中心(病区)建设。在老年人生命的最后阶段，医护人员用专业技术对患者进行整体关怀，缓解病人各种痛苦并帮助家属顺利度过哀伤期，让生命有尊严地谢幕。

10分钟社区医养服务圈正在形成

全市卫生与健康大会强调，妇、孺、老、残、贫等是卫生与健康工作的重点人群，必须按照健康中国行动的部署要求，针对不同人群的健康需求，有的放矢地强化服务供给和管理，不能让任何一个群体在健康洛阳建设中掉队。

目前，我市正努力推动老年健康促进行动，把为老年人健康服务的“神经末梢”延伸至千家万户。例如，在涧西区天津路社区，借助微型养老院与社区卫生服务站等资源整合，老年人在家门口就能享受全方位、多层次的养老服务。

我市积极推动3家三级医院与涧西区、洛龙区、伊川县、新安县等县区养老服务机构签订医养结合“远程诊疗”服务协议，为辖区养老服务中心开设了远程问诊等“互联网+医疗”服务。随着我市多家医养结合智慧型社区养老服务中心的建立，老年人享受到了更多远程医疗服务，通过网络问诊平台可实时对接全国80多家知名医院的专家，10分钟社区医养服务圈正在形成。

通过推进“医养结合”，越来越多的老年人得到了持续性、针对性的医疗和养老服务，乐享幸福晚年。市卫健委相关负责人表示，我市已逐步形成以市老年病医院、市老年康复及护理中心、市安宁疗护中心为龙头，县(市)老年病医院、老年康复及护理院(中心)、安宁疗护病区为重点，乡(镇)、社区卫生服务中心开展老年健康服务为依托，二级及以上医疗机构开设老年病科为补充，相互之间具有紧密合作关系的老年卫生健康服务网络，有力地促进了医养结合服务业的发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70582>

(来源：河南日报)

山东：坚守为老服务初心，担当老龄健康使命，济南市卫健委召开全市老龄健康工作会议

党的十八大以来，习近平总书记将老龄健康工作纳入党和国家工作全局，多次作出重要指示批示。在党的十九大报告中特别强调“积极应对人口老龄化，构建养老、孝老、敬老政策体系和社会环境，推进医养结合，加快老龄事业和产业发展”。

“山东是儒家思想发源地，自古有‘吾老以及人之老’的文化传统。泉城孝德文化历史悠久、底蕴深厚，全社会尊老敬老蔚然成风。同时，老龄健康工作是涉及群众切身利益的民生事业，不仅直接关系到老年人的幸福安康，更直接关系到万千家庭的和谐美满。度过幸福健康的老龄生活是人民群众对美好生活需要的重要内容。”9月11日下午，在市卫健委召开的全市老龄健康工作会议上，委党组书记、主任马效恩如是说。

新时代新作为，增强做好老龄健康工作的责任感和使命感

做好老龄健康工作是贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的必然要求。习近平总书记关于老龄健康工作重要论述可以概括为“一项战略”“两个事关”“三个结合”“四个转变”“五个着力”，为做好老龄健康工作指明了方向。

做好老龄健康工作是积极应对人口老龄化的现实需要。据悉，截至2018年底，我市老年人达到168.1万，占总人口的21.38%，高出全国平均水平3.5个百分点。农村人口老龄化程度高于城镇。老年群体普遍存在“长寿不健康”现象，70%患有慢性病，54%存在多病共存情况，“养”和“医”供求矛盾叠加。

做好老龄健康工作是践行党的初心和使命的重要体现。马效恩表示，当前，正值“不忘初心牢记使命”主题教育第一批收尾、第二批启动的关键时期，要把进一步做好老龄健康工作，作为践行党的初心和使命的重要举措，用主题教育成果促进老龄健康工作开展。

做好老龄健康工作是建设国际医疗康养名城的应有之义。马效恩指出，老龄健康工作是涉及群众切身利益的民生事业，不仅直接关系到老年人的幸福安康，更直接关系到万千家庭的和谐美满。2018年，市委、市政府作出建设国际医疗康养名城的重大战略部署。康养名城首先是以健康养老知名的城市。我市提出全市养老服务机构与医疗卫生机构结合率要达到100%，人均预期寿命要达到81.5岁。

新使命新担当，推进老龄健康工作转型发展

今年，省委常委、市委书记王忠林两次对做好老龄健康工作作出批示；每年的敬老月和老年节，市四班子领导均带头走访慰问老年人，引领敬老爱老的社会风尚；全市各项涉老惠老政策逐步得到落实。

机构改革将老龄工作归口到卫生健康委管理，整合卫生、老龄各方面的资源，更好地为老年人服务，强化了老龄工作的健康职能。

积极维护老年人合法权益。《中华人民共和国老年人权益保障法》《山东省老年人权益保障条例》是维护老年人权益的主要法律法规。要依法积极协调有关部门做好老年人法律援助、司法救助、法律服务及信访工作。做好老年人防非法集资、防金融诈骗教育宣传工作。严格对高龄津贴发放工作的监管，确保发放及时、准确到位，把好事办好，实事办实。

深入推进医养结合服务。今年国家出台《健康中国行动（2019-2030年）》，老年健康促进行动是15个重大专项行动之一。推动建立包括健康教育、预防保健、疾病诊治、康复护理、长期照护、安宁疗护为一体的老年健康医养结合服务体系是当前老龄健康工作最重要、基础性、管长远的重点工作。马效恩在讲话中指出，一是要加强老年健康公共卫生服务，把老年人作为家庭医生签约服务的重点人群，努力提升老年人家庭医生签约率。二是加强医疗卫生服务老年人的功能建设，提高老年人医疗卫生服务的可及性。三是开展老年人心理健康与关怀服务。四是推动居家老年人长期照护服务发展，逐步建立从居家、社区到专业机构的比较健全的长期照护服务供给体系。五是充分发挥中医药特色优势，支持新建以中医药健康养老为主的护理院、疗养院。支持有条件的养老机构设置以老年病、慢性病防治为主的中医诊室。

如今，我市将医疗康养产业列入十大千亿产业振兴计划，老龄健康产业正是其重要发展方向。马效恩强调，要主动协调有关部门，牵头研究制定扶持老龄产业发展的信贷、财政、税费、土地、技术、贸易、人才等政策体系。加大招商引资力度，促进项目落地，深化“放管服”改革，引进一批具有品牌优势、规模优势的老龄健康产业项目，形成一批产业链长、覆盖领域广、经济社会效益显著的老龄产业集群，努力把我市老龄健康产业打造成为新的经济增长点。

新格局新发展，推进老龄健康改革发展整体合力

积极应对人口老龄化是一项长期性战略任务，涉及各个方面、各个领域。济南市卫健委适应新的形势，勇于担当，开拓创新，积极作为，推动形成了“党委领导、政府主导、社会参与、全民行动”的老龄健康工作大局局。

目前市老龄委成员单位有37个。多年的实践表明，只有充分发挥好老龄委各成员单位的职能作用，老龄工作和老龄事业才能创新发展。下一步，市卫健委将继续加强与成员单位的联络协调，在推动政策制度衔接、促进工作整体融合、形成落地落实合力上下功夫，形成上下贯通、内外协作、左右联动的良好局面。

据悉，市卫健委拟成立老龄健康工作协调推进领导小组，将定期研究确定涉及老龄工作的相关问题。马效恩表示，老龄工作的落脚点在基层，要健全社会参与机制，发挥有关社会组织作用，发展志愿服务和慈善事业。城乡社区老年协会是党和政府联系广大老年群众的桥梁和纽带，在社区环境治理、治安管理、公益服务中发挥着重要作用。要加大扶持力度，提升整体水平，确保达到习近平总书记“要保证城乡社区老龄工作有人抓、老人事情有人管、老年人困难有人帮”的要求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70591>

(来源：济南日报)

陕西：西安初步构建起城市社区“15分钟养老圈”雏形

15日，市人大常委会对我市打造“15分钟养老圈”工作开展情况进行了视察。

据悉，我市现有60岁以上老年人人口161.96万人，老龄化率16.19%。为有效应对日益严峻的人口老龄化趋势，市委、市政府将打造城市社区“15分钟养老圈”纳入“15分钟城市便民圈”，作为年度民生重点任务统一决策部署，扎实推进。我市采取“新建一批、提升完善一批、优化整合一批”的方法，强化养老服务基础设施建设。对市、区（县）、街（镇）、社区（村）四级养老服务设施建设面积、床位数量、设施设备、服务功能等进行了明确，构建全方位、便捷的四级养老服务管理和网络。先后打造了西安曲江老年服务中心，莲湖区综合养老服务中心、康隆西城长者屋，新城区解放门街道综合养老服务中心等各级养老服务设施示范点，受到社会各界的关注和好评。

截至9月底，今年建设157个农村幸福院已建成137个，完成率87%；27个居家养老服务站已建成26个，完成率96%；全年新增养老床位6400张已建成4900张，完成率76.6%。目前，全市共有各类养老服务设施2197个，其中养老机构153家，社区居家养老服务站829个，农村幸福院1109个，日间照料中心106家，初步构建起了城市社区“15分钟养老圈”雏形。

下一步，我市将分区分级规划建设养老服务设施，落实好新建住宅小区与配套养老服务设施“四同步”。大力推进居家养老服务站和农村幸福院养老服务市场化，量化考评社区居家养老服务站社会化运营比例，确保社会化运营每年增加20%。进一步加大“15分钟养老圈”建设财政投入，提高镇街综合养老服务中心、日间照料中心、居家养老服务站等建设和运营补助标准，合理利用福彩公益金和其他资金投入，适当向城镇社区居家养老服务和农村养老服务倾斜，扎实推进“15分钟养老圈”建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70575>

(来源：西安日报)

江苏：常州优化养老服务，践行为民爱民的初心使命

今年6月底，我市成功举办了第39届中国（常州）国际康复辅助器具产业博览会。

老有所养、老有所乐，让全市90余万老年人有更多的获得感、幸福感，我市连续三年打造的“优质养老”工程，释放了最大的诚意和人情温暖，老人一年比一年享受到更多更优质的养老服务。

不忘初心，牢记使命。常州市民政局坚持围绕中心、服务大局，努力把主题教育焕发出来的热情，转化为推动常州民政高质量发展走在前列的强大动力，始终秉承“民政为民民政爱民”的现代民政理念，多措并举完善养老服务、发展养老产业，为“种好幸福树、建好明星城”贡献民政力量。

情暖桑榆，打造康养领域的“金字招牌”

截至2018年底，全市60周岁以上老年人口为91.44万人，占户籍总人口的23.9%，高于全省和全国平均水平。为有效应对日益严峻的老龄化挑战，在市委、市政府的正确领导下，常州市民政局着眼于优化供给结构、提升服务能力和加强政策保障，大力推进养老服务工作，更好地满足多样化、多层次养老服务需求。

优化养老服务是今年市政府十件民生实事之一，实施优质养老服务项目，是民政部门向全体常州人民作出的庄重承诺，也是民政系统为民爱民的初心使命。

目前，全市建立起了以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系，共有养老机构109家；目前有社区老年人日间照料中心32家，今年新建6家；新增老年助餐点40家，目前还有22家在建。

在健康养老领域，近年来，常州围绕落实“健康中国”战略，在民政部、省民政厅的关心指导下，结合区位优势和产业特点，聚资源、强保障，提品质、办实事，实现了养老与医疗、事业与产业、传统模式与新兴业态三项机制的融合发展，打造了“康养常州”的金字招牌。特别是将发展康复辅助器具产业作为重要着力点，依托武进高新区和西太湖国际医疗产业园，推动康复辅助器具产业实现跨越式发展。

自2017年获评首批康复辅助器具国家综合创新试点城市以来，我市将康复辅助器具产业纳入“健康常州2030”规划纲要，融入全市“五新三高两智能”十大产业链建设框架系统推进。在全省率先出台了一批加快康复辅助器具产业发展的政策措施和路径机制。

今年6月底，我市还成功举办第39届中国（常州）国际康复辅助器具产业博览会暨第7届常州“康养+”产业推介会，这是首次由设区市和国家康复辅助器具协会共同举办的康博会，来自全国各地民政系统、康复辅具企业代表、各类观众近万人次到场参观，搭建了产业交流平台，擦亮了“康养常州”的金字招牌，受到了各界关注和好评。

【百姓故事】30多年的老房子新装了热水器

袁芳呀老人今年66岁，他所住的北环新村，建造于上世纪80年代，装修简单、陈旧。今年9月，经过筛选，袁芳呀家成为了全市3000户适老化改造家庭之一。

老人有肢体三级残疾，老伴也生着病，生活不能自理。当适老化改造的消息传来时，北环社区第一个想到了就是他们家。“我们把对象主要集中在社区的困难老人、孤寡老人，看哪些家庭最需要改造。”社区工作人员告诉记者。改造前，老人家的卫生间只有一只马桶，地面、墙面几乎全是毛坯，特别是洗澡，很不方便。而改造后的卫生间，墙面贴了白净的墙砖，地面也铺了防滑砖和防滑垫，还装上了淋浴器和电热水器。“现在洗澡方便多了，你看，还给我们配了凳子，洗澡的时候坐着就行。住了三十多年，终于能用淋浴器洗上舒服的热水澡了。”袁师傅说。

【民生实事】今年适老化改造3000户困难家庭

居家养老是目前最基本、最现实、最普遍的养老方式。

2016年-2017年，我市对天宁区朝阳四村、武进区金东方颐养中心和河苑新村、金坛茅山颐园、溧阳市阳光城市和燕山新村进行了适老化住区改造和提升，其中武进区金东方颐养中心、天宁区朝阳四村、溧阳市阳光城市和燕山新村被省住建厅和省民政厅命名为2017年度“江苏省适老住区示范项目”。自2018年省住建厅将适老化改造内容纳入省级宜居示范居住区改造内容以来，我市积极行动，目前共完成了18个省级宜居示范居住区的改造提升和建设。

同时，常州市民政局投入900万元资金，对3000户困难老人家庭居室进行适老化改造。改造采取“改造+适配”的灵活组合方式，每户改造对象由政府补贴3000元，提供包括家居家装改造、康复辅具适配、基础改造、安全改造等四大类共46项产品清单。目前，中标的第三方服务商正在对老年人家庭的空间环境、身体状况、自理能力和身份特征进行全面评估，做到一户一案；围绕助力、出行、防滑、助浴、安保等方面，设计改造方案，预计年底前全部改造到位，让老年人的居家环境能够更安全、更舒心。

【百姓故事】92岁的吴奶奶用上了助浴椅

国庆前夕，家住新北区河海街道的吴小妹老人领到了由钱瓊康复提供的手动轮椅及助浴椅，

吴奶奶今年92岁了，她所在的燕兴社区常住人口有8000多人，住户3500多户，老龄化程度较高。

谈及本次常州辅具社区租赁服务项目，吴奶奶忍不住竖起了大拇指。她由衷感谢辅具租赁给她带来了方便、实惠、安全的养老生活，提高了生活质量，满足了她对日常生活的需求。“我们老年人骨质疏松了，如果洗澡时一不当心滑个跟头，那后果不堪设想。现在地面有防滑垫，还有了这凳子，能直接坐着洗澡，儿女照应起来也方便。”吴奶奶说。

【民生实事】“1+10”服务网络，完善辅具租赁

近年来，常州市借助全国首批、全省唯一的国家康复辅助器具产业综合创新试点地区和国家康复辅具社区租赁服务试点地区“双试点”的机遇，在康复辅具租赁服务方面打造“购买服务、政企互动、服务百姓”的模式。

由政府购买服务，企业运营平台和站点，提供包括手摇护理床、防褥疮床垫、助行器、淋浴凳等14类97种辅具租赁服务，涉及助行、助洁、助浴等老年人、残障人士生活的各方面。政府对符合条件的租用者给予不超过1000元的补贴。其中，对援助服务对象和低保等困难群众全额补贴，其他70周岁以上老年人享受60%的补贴。

常州市民政局在全市规划建设了1个租赁服务指导中心、10个社区租赁服务点，形成了“1+10”服务网络。“1个服务指导中心”设在常州市福利院，主要承担三大功能，一是统筹管理全市用户信息，统一调配租赁产品；二是对其他租赁点的服务人员进行指导培训，提升服务水平；三是对租赁用户进行辅具用品使用指导与宣传普及，提供试用体验。“10个社区租赁点”，服务范围可覆盖主城区20%的社区，选点强调了辅具租赁与家庭、社区、福利机构、居家养老服务站点等主体的有机结合，以点带面扩大服务人群的覆盖面，重点满足群众短距离辅具租用需求，在全市形成布局合理，统筹协调的网络体系。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70573>

（来源：常州晚报）

江苏：宜兴居家养老，贴心服务让老人“老有所乐”

10月11日下午，宜兴市丁蜀镇社区居家养老服务中心内十分热闹，位于三楼的视听教室里不时传出阵阵悠扬的歌声，这是该镇公园路社区老年戏曲社的成员们在排练。“我几乎每天都来，这里有地方能练歌，还能结识很多朋友。”今年73岁的社区居民丁惠珍高兴地说。

丁蜀镇社区居家养老服务中心坐落于丁蜀镇龙溪公园东侧、公园路社区服务中心对面，是一家提供综合性居家养老服务的日间照料中心。面对镇区老年居民较多，且文化娱乐需求较大的情况，丁蜀镇将原本镇计生办所在的三层小楼全部腾空，改建成如今的丁蜀镇社区居家养老服务中心。自2018年秋季建成开放后，该服务中心不仅化解了附近老年人缺少文化娱乐场所的窘境，还设置了助餐点，彻底解决了附近老年人的用餐问题。

如今，丁蜀镇社区居家养老服务中心已经成为附近老年文娱团体日常排练的最佳去处，在丰富老年人文娱生活的同时，也改善了不少老年人的生活习惯。今年65岁的江美亚和57岁的杜惠琴都是陶都拉丁舞队的成员，每周三和周五的下午，陶都拉丁舞队都会在丁蜀镇社区居家养老服务中心的舞蹈室进行排练。每次排练，江美亚和杜惠琴都会结伴“打卡”。对于这个崭新的舞蹈室，江美亚赞不绝口：“有镜子可以看自己的动作，还有空调，比以前我们在室外排练的条件好太多了。”江美亚表示，以前舞蹈队的日常排练均在室外，毛糙的地面十分磨脚，并不适合跳拉丁舞，排练也经常受雨雪天气的影响而取消，很不方便。杜惠琴则表示，自从舞蹈队将排练场所搬到了服务中心内，她前来排练的热情更高涨了，“现在除了来练舞，平时没事也会来这里参加其他活动，这比在家里看电视、打牌有意义多了。”据该服务中心负责人王建芬介绍，服务中心内设置了书画室、舞蹈室、视听室、多功能室等多个功能室，目前有武术、拉丁舞、戏曲、古筝等17个老年团体在这里进行日常活动。由于场地少，团队较多，服务中心专门邀请各个团队负责人开会，研究排出了一张课程安排表，让各个团队错开时间，都能有场地进行活动。

此外，丁蜀镇社区居家养老服务中心的相关配套设施比较完善。在该服务中心的三层小楼对面，便是助餐点，老人们可以在这里享受到美味易嚼的餐食，家住附近行动不便的老人还可以申请送餐上门。同时，由于老年团体的活动室基本都设置在服务中心三楼，为了方便老人活动，中心还设置了智能爬楼机，有需要的老人只需要坐在爬楼机的座椅上系好安全带，便可实现“一键爬楼”。服务中心一楼还设有儿童活动室，里面放置着满满一墙的绘本以及一些儿童玩具。“这是给照顾孩子的老人准备的。”王建芬表示，不少前来参加文娱活动的老人平时都在家带孩子，为了解决他们在参与活动时孩子无人照看的窘境，服务中心特意设置了儿童活动室，让老人们能毫无后顾之忧地参与文娱活动。此外，服务中心内还设有午休房，供有需要的老人使用。“可以在这里待一天，什么都有，完全不用担心。”今年72岁的邵焕中是戏曲社的成员，家住太华镇的他，在戏曲社的排练日便会乘坐公交车来到服务中心和朋友们相聚活动，对于这个软硬件设施都十分完善的居家养老服务中心，邵焕中赞不绝口。为了让老人们在服务中心实现真正的“老有所乐”，服务中心还经常组织各种文艺演出，让老人们拥有展示自己的舞台。“我们希望能把这里打造成真正让老年人感受到温暖、舒适的‘家’，进一步提升老年人的生活幸福感。”王建芬说。

据了解，目前我市正在进一步完善居家养老服务站点基础设施和功能布局，推动居家养老服务站点标准化建设。目前，全市各镇（街道）、村（社区）已有居家养老服务中心、站、点共299个，城镇和农村社区标准化居家养老服务站点的建成率分别达50%和30%，其中5A级居家养老服务站点4家、4A级15家、3A级101家。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70570>

（来源：宜兴日报）

安徽：老年人口持续增长

10月14日上午，安徽省2019年“世界标准日”纪念大会在合肥召开，会议发布了《安徽省养老服务标准化研究报告》，向社会通报我省养老服务标准化工作情况。

近年来，我省老年人口持续增长，截至2018年末，安徽省60周岁以上人口占比18.34%，65周岁以上人口占比12.97%。全省老龄化进程不断加快，养老服务需求日益增长。为规范我省养老服务体系建设，促进我省养老服务市场健康有序发展，安徽省先后制定出台了《安徽省标准化体系建设发展规划（2016-2020年）》和《安徽省构建多层次养老服务体系（2018-2020年）行动计划》，深入推进我省养老服务标准化工作开展。

为全面总结和推进我省养老服务标准化工作，省民政府、省市场监管局组织编撰了《安徽省养老服务标准化研究报告》，梳理了主要国际标准化组织和部分发达国家的养老标准化工作情况，国家和我省的养老政策、标准化政策，我省的老年人口情况、养老服务供给情况以及我省目前的养老服务标准化现状。截至目前，我省发布养老服务领域地方标准20项。全省共承担养老服务国家级标准化试点示范项目5个，承担养老服务省级标准化试点示范项目9个；4家企业获批国家级智慧健康养老示范企业，8个街道（乡镇）获批国家级智慧健康养老示范街道（乡镇），安庆市获批国家级智慧健康养老示范基地；8家养老服务主体获批安徽省第一批智慧养老试点示范工程项目。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70593>

（来源：合肥晚报）

贵州：重阳“大礼”让老年人有更多获得感

此次省民政府等15个部门联合下发的《关于制定和实施老年人照顾服务项目的实施意见》提出30项重点任务，将进一步完善养老服务体系，为老年人的生活带来更多切实保障，这是大快民心的惠民工程，让老百姓感受到了切切实实的温暖。

日前，贵州省民政府等15个部门联合下发《关于制定和实施老年人照顾服务项目的实施意见》提出30项重点任务，要求整合服务资源、拓展服务内容、创新服务方式、提升服务质量，有序开展老年人照顾服务，让老年人共享改革发展成果，切实提高老年人的获得感，促进社会文明、家庭和谐、老人幸福。

30项重点任务包含了医保、护理、扶困、救助、养老机构建立便利措施、居家养老服务企业发展的支持政策等方面内容，可以说覆盖面广、内容细致，为广大城乡老年人方方面面的生活提供了强有力的政策支撑，不啻为为老年人群体送上的一份实在厚重的重阳节“大礼”。

医疗护理方面相关政策的制定和实施，确保了老年人“老有所依”。《意见》指出，做好城镇（乡）居民基本医疗保险异地就医结算工作，完善跨省异地就医备案手续、扩大跨省异地就医直接结算联网定点医院医疗机构规模，为符合条件的老年人跨省异地就医住院医疗费用直接结算提供便利；按国家统一部署，积极开展长期护理保险试点工作，探索建立长期护理保险制度，切实为失能老年人提供必要的护理保障；完善特殊困难群体和重点优抚对象等老年人购买意外伤害险相关政策，健全针对保险公司的激励政策，鼓励保险公司优化和开发意外伤害保险产品，加大保险缴费优惠力度。发展与长期护理保险相衔接的商业护理保险，满足多样化、多层次的长期护理保障需求。此外，《意见》对高龄津贴制度、社会救助制度、特困供养人员、高龄独居老年人联系人制度、资助困难人员参加城镇（乡）居民基本医疗保险制度等都做出了具体规定。这一系列的政策在医疗、护理、救助方面，确保了老年人健康状况、基本生活的根本依靠，让老年人获得实实在在的养老保障。

养老服务方面相关政策的制定和实施，确保了老年人“老有所养”。《意见》对于医养结合、就医便利、居家养老等服务，作出相关配套措施规定，最大限度保证相关服务的便捷。与此同时，兼顾城乡差异，实现扶贫搬迁同步规划，并考虑到养老相关人才贮备的培养计划。这些方面的措施立体全方位地让老人在获得基本养老保障前提下，还能进一步感受到生活质量的提高。

在交通出行、金融服务、公共设施、文体生活、老年教育、政策法规、亲子关系等方面，实现老年人“老有所乐”。《意见》对上述各方面的具体规定，使老年人真正实现共享改革发展成果，进一步提高老年人的获得感。

随着中国社会老龄化趋势加剧，围绕养老的一系列工作压力逐渐攀升。通过多年的努力，尤其“十三五”以来的发展，贵州以居家为基础、社区为依托、机构为补充、医养相结合的养老服务体系初步建立。此次省民政厅等15个部门联合下发的《关于制定和实施老年人照顾服务项目的实施意见》提出30项重点任务，将进一步完善养老服务体系，为老年人的生活带来更多切实保障，让老百姓感受到了切切实实的温暖。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70568>

(来源：贵州日报)

甘肃：不忘初心保民生，牢记使命谱新篇——兰州市养老服务实现跨越发展

家家有老人，人人都会老。记者近日从市民政局了解到，截至2018年底，我市户籍老年人口达71.48万人，占人口总数的21.76%，高于全国、全省老龄化平均水平，人口老龄化形势严峻。我市民政部门迎难而上，以昂扬的斗志、饱满的热情、顽强的干劲，着力保障和改善民生，发挥民政工作在社会建设中的兜底性、基础性作用，有力服务了改革发展稳定大局。“十三五”以来，初步形成了以居家为基础、社区为依托、机构为补充的功能完善、规模适度、覆盖城乡的养老服务发展体系。

创新发展方式养老模式多元化

城关区于2009年12月建成了由“政府主导、企业加盟、市场运作、社会参与”的虚拟养老院。目前，全区已有12.12万余名老人注册入院，服务总量已达到1289.8万人（次）。2013年2月4日上午，习近平总书记来到城关区虚拟养老餐厅鸿瑞园店，亲自为老人们端菜。六年时间过去了，总书记当时来的情形老人们还屡屡谈起，不能忘怀。10月12日，记者在城关区虚拟养老餐厅鸿瑞园店遇见了正在吃饭的石志平老人。他告诉记者，这个虚拟养老餐厅对老年人来说真是太好了，解决了老年人的大问题，好几个瘦老头都吃成胖老头了。记者看到当天餐厅里提供的饭菜有荤有素，来吃饭的老人们络绎不绝。餐厅服务员看到有老人快要吃完饭了，就过去问要不要再添点。原来，在这里，如果老人饭量大，吃不饱可以随时添，直到老人吃饱为止。

这家餐厅的负责人傅连鸿是一位身患小儿麻痹症的残疾人，他对习近平总书记来到这里的情形记忆犹新，历历在目。他说，那天总书记和他握了手，还表扬了他，他感到特别的幸福。傅连鸿告诉记者，那天总书记对他说的话，他一字不差都记在脑子里了。结合当前的主题教育，他一定不忘初心，牢记使命，把虚拟养老餐厅做得更实，为老年人提供全方位的服务，为社会贡献力量，不辜负总书记的肯定。

今年81岁的退休老人杜立在了考察了北京等地的多家养老机构后，最终把养老的地方定在了兰州。目前，她在华邦美好家园（兰州安宁）孝慈苑养老服务中心已经惬意地生活了三个多月了。她说，兰州的养老院住得非常舒服。每个服务员每天都嘘寒问暖，特别热情。这里饭菜可口，三顿饭吃得特别好，感觉这里比家还好。杜立告诉记者，她和老伴不准备回北京了，就在这里住下去。

华邦美好家园（兰州安宁）孝慈苑养老服务中心是我省首家“公建民营”养老项目，由安宁区政府投资建设、华邦美好家园养老集团负责运营管理，拥有养老床位400张，2016年开业运营。该中心以机构养老为基础，辐射周边社区和居家养老群体，机构内融合个性化、专业化护理及医疗绿色通道，提供生活照料、老年护理、营养配餐、康复保健、修身养性等全方位、多维度和高品质照护服务，为长者实现“养老就在家门口”的美好愿望。在这里，老人们可在娱乐活动室内进行棋牌娱乐，在按摩椅上做按摩。整个苑内，环境温馨整洁，处处洋溢着老人幸福的欢笑。

华邦美好家园（兰州安宁）孝慈苑养老服务中心负责人杜浩冉告诉记者，为了更好的服务入住的老党员人群，2017年11月，服务中心成立了党支部，深入推进“围绕党建抓养老，抓好养老促党建”。下一步服务中心党支部对照“不忘初心、牢记使命”主题教育要求，紧密结合工作实际，按照“一个阵地、多种资源、多项功能、等级服务”的目标，自愿向安宁区民政局社会组织党委无偿提供约1100平方米的场地，筹建党群活动中心，将党建工作、养老服务、管理三项职能逐步进行有机结合，更好地为老人服务。

成立于1956年的兰州市社会福利院，2014年被列为公办养老机构改革全国试点单位。该院副院长满国茂介绍，为了更好地满足兰州市“三无”老人、孤老优抚对象、经济困难的孤寡、失能老年人的养老服务需求，兰州市社会福利院于2015年10月开工建设老年养护中心项目，2018年年底投入使用。该项目总投资9348万元，新增公益性床位500张。主要有老人用房、食堂、卫生保健用房、康复用房、心理咨询室、诊疗室、社会工作室、浴室、护士站、餐厅等。该项目的建成使用，提升了服务质量，改善生活环境，增加服务功能，在全市乃至全省范围内起到老年福利机构的窗口和示范带头作用。

加大资金投入实现跨越发展

养老服务，关系民生，情牵百姓。市民政局副局长管雪峰介绍说，2013年习近平总书记到甘肃视察养老服务发展情况，对我市城关区虚拟养老院的做法予以肯定并对我省养老服务业的发展提出了殷勤的期望。对民政部门来说是极大的鼓舞与鞭策，全市各级民政部门一直谨遵总书记嘱托，不忘初心，牢记使命，全力以赴推动我市养老工作又好又快发展。

持续加大资金投入完善保障措施。我市在公办养老机构建设和改扩建方面先后投入了4亿多元，新建了市社会福利院养护中心和市第二社会福利院老年养护中心，完成了市社会福利院“三无”住宿区改扩建和市老年公寓消防维修改造，资助了安宁区、红古区、永登县、皋兰县和榆中县综合福利院建设及改造；落实各类民办养老机构发展政府补贴1000多万元，初步建立了建设补贴、运营补贴、保险补贴；在居家和社区养老服务改革试点及设施建设方面投入了1.4亿多元，用于虚拟养老院提升改造、城乡社区老年人日间照料中心建设、居家养老服务平台建设运营、经济困难高龄失能老年人养老服务补贴、统一配备微型消防站设施设备、老年人意外伤害保险、养老服务评估、居家社区改革试点宣传等工作。

养老服务工作实现跨越发展。通过新建和改扩建公办养老机构，发挥了公办养老机构的示范引领作用，通过鼓励民办养老机构发展，有效促进了全市民办养老机构从无到有、从弱到强。目前，全市各类养老机构由2015年的16家增加到31家，其中民办养老机构达16家，民办养老机构数量占全省的二分之一；社区养老服务设施覆盖率逐步提高，城乡社区日间照料中心从2015年的274家增加到了721家，其中：城市205个，农村516个，覆盖率分别达到52%和71%。2019年，将新建城乡社区老年人日间照料中心55个，其中，城市44个，农村11个。通过居家社区养老服务改革试点，居家养老服务模式从单一的虚拟养老院模式拓展到依托“市、区县、街道”三级居家服务平台，推广“政府主导、社工服务、企业连锁、机构延伸、物业服务、农村互助”六大社区服务新模式，打造了“幸福兰州·为老驿站”养老新品牌，全市居家社区养老服务老年人数从24万人增加到36万人，年服务人次400多万。

养老服务质量明显提升。建立了基本养老服务制度，城市“三无”老人、农村“五保”老人全部纳入政府供养范围，经济困难高龄失能老年人可享受养老服务补贴，提高了特殊困难老年人基本养老保障水平；养老服务范围和项目逐步增多，机构养老服务从单一的养老照顾扩展到照料护理、医疗康复等服务；居家社区养老服务可提供生活照料、紧急救援、医疗护理、精神慰藉、心理咨询等五种形式，150余项服务内容；养老服务社会化、市场化趋势逐步形成，通过推行“公建民营”、“民建公助”，涌现出了爱照护等一批养老服务企业和组织，满足了更多老年人的养老需求；老年人对养老服务的获得感，满意度逐步提高，大部分老人已基本形成了通过居家信息平台享受助餐、助洁等服务，并且就近到社区日间照料中心活动的养老方式，生活质量显著提升。

通过养老服务关联千万户，事关人民福祉。“不忘初心、牢记使命”主题教育启动以来，市民政局党组坚决贯彻市委决策部署，聚焦主题教育的总要求和根本任务，深入学习领悟习近平新时代中国特色社会主义思想，坚持学用结合，进一步树牢“民政为民、民政爱民”工作理念，以实际行动践行初心使命，努力推动学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想往深里走、往心里走、往实里走。使广大人民群众更加紧密的团结在党的周围，永远听党话跟党走，共享改革发展的成果。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70572>

(来源：中国甘肃网)

宁夏：“老年健康西部行”项目走进海原

近日，由宁夏孝文化发展促进会组织、海原县卫生健康局协办的“人口老龄化国情区情教育”暨“老年健康西部行”项目系列活动在海原县启动。

启动仪式上，宁夏孝文化发展促进会讲师通过播放短片、分析真实事例的方式，向在场的老年人介绍了我国当前老龄事业发展现状、老年健康内涵、老年防诈骗措施等内容，并组织医务人员现场开展了测量血压等义诊活动。随后他们深入高龄独居、行动不便、失能或部分失能等特殊家庭，上门提供健康指导服务。

在闽海老年服务中心开展的“孝德文化大讲堂”，讲师结合孝文化专题片，用通俗易懂的语言，向现场观众讲解传统孝道文化的重要性，提倡大家树立良好家风，营造尊老敬老、爱老孝老的环境。

“我们希望通过这个活动，给老年人带来一些帮助，让他们在生活上、心理上、财产安全上能够掌握一些常识，增强防范意识。”宁夏孝文化发展促进会会长王欣说。

“人口老龄化国情区情教育”暨“老年健康西部行”项目在海原县从10月8日开始至10月17日结束，共举办讲座18场次。活动期间，专家团深入全县各卫生单位、乡（镇）卫生院、社区卫生服务站，通过开展人口老龄化国情区情教育、文化大讲堂等活动，引导全社会关注老年人健康。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70585>

(来源：中卫新闻网)

福建：福州扎实推进养老机构服务质量提升专项行动

今年6月，市人大常委会举行养老事业发展工作专题询问，会上，市政府及相关部门对市人大常委会委员、市人大社会建设委员会委员以及网友等提出的近30个问题——认真作答。

近几个月，相关职能部门针对这些养老问题立即采取行动，进行整改提升，积极回应社会关切。与此同时，为保障整改工作得到有效落实，全市养老服务领域监管工作也不断跟进。

为强化养老服务机构日常监管工作，近年来，福州市相继出台了《福州市养老机构管理办法》《养老机构失信惩戒管理办法（试行）》等规范性文件性文件，指导各县（市）区开展日常监管。通过年度报告、常规检查等方式，对全市养老机构的消防安全、食品安全、服务安全等全面开展检查，加强养老机构管理。相关职能部门需履行养老领域监管职责，定期、不定期开展联合检查，对全市养老服务场所进行监管。

市民政局相关工作人员表示，养老领域服务质量建设的任务是清隐患、防风险，补短板、促达标，转机制、提质量。自2017年起，福州用1年时间对已建养老机构安全达标程度展开调查，实施房屋建筑安全和场所消防安全整改，实现全市已建养老机构安全达标100%。同时，计划用4年时间开展养老机构服务质量建设专项行动，每年确定专项行动主要任务并制定实施方案，推动以质量和效益为导向的养老机构服务监管机制。经两年推动，我市养老服务质量改善情况评估达“优”级别。

在充分发挥社会的监督作用的同时，福州积极推行养老机构服务合同制度，加强行业自律，强化信用约束，切实保护老年人合法权益。建立并实施养老机构等级划分和评定制度，推动养老机构对标行业水平，找差距、促提高。

据记者了解，自2018年12月《中华人民共和国老年人权益保障法》公布施行后，福州取消了养老机构设立许可。为解决取消设立许可后保持监管不弱化的问题，下一步，我市将加快推动建立养老服务综合监管制度，计划在市、县（市）区两级政府分别建立联席会议制度，委托民政部门作为联席会议召集单位，消防、市场监管、公安、建设、卫健、金融等部门为成员单位。明确联席会议职责、成员单位职责和具体工作要求，实行分级管理，突出主体责任、属地监管、专业监管、行业管理责任，既理清职责，做到分工明确，又建立协调联动机制，强化部门间协作配合和信息互通，提高养老服务监管效率，形成综合监管合力，共同促进养老服务提质增效、更好更快发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70564>

(来源：福州日报)

福建：福州市助推建立157项养老服务标准，努力打造养老业领军品牌

近年来，我国人口老龄化问题日益突出。随着养老服务需求的日益增长，建设更加科学合理可量化考核的养老服务标准势在必行。近日，福州市市场监管局及福州市民政局发挥民政标准化技术组织作用，下大力推进养老服务标准化建设。

走进福州市社会福利院，映入眼帘的是整洁清新绿树葱葱的花园庭院，温馨舒适设施齐全的宜居住房。

福州市社会福利院创办于1951年，现有床位506张，入住了270多位老人，在院老人平均年龄超过80周岁，最高龄101岁。

据工作人员介绍，为满足养老需求，该院还给特困老人、低收入老人、经济困难的失能半失能老人、失独老人提供无偿或低收费的供养、护理服务，充分发挥政府托底作用。

据悉，福州市社会福利院标准化试点工作自2012年5月起步，2014年10月通过原福建省质监局组织的第二批省级服务业标准化试点验收；2016年底通过民政部第二批全国民政领域标准化试点验收；分别于2014年6月及2017年1月被福建省民政厅、国家民政部确定为省、部两级民政领域标准化示范单位；2018年底以94分通过国家级公共管理与社会服务标准化试点验收，多年的标准化工作让该院的各项工作提升到了一个新的高度。

该院负责人告诉记者，在试点过程中，经过多年的实践，一共制定了157项标准文件，涵盖医疗、护理、康复、社工、行政管理和后勤保障各项工作，都是通过身边的工作总结出来的经验。

据介绍，该院主导制定了省级地方标准《养老机构护理服务规范》(DB35/T1367-2013)，填补了我国老年人护理方面标准空白。“但养老服务标准化建设任重道远，养老服务标准制定出来，只是标准化实施的第一步，将纸质文本变成现实服务，将标准的作用发挥出来，才能真正发挥养老服务标准化的价值。”

该负责人指出，随着经济社会的发展，标准也需要不断完善，福州市福利院将继续从自身养老服务出发，探索养老护理新途径、新标准，发挥民政标准化示范单位的示范带头作用，继续加大标准创新力度，努力打造福州养老行业的标准化领军品牌，为福州的社会养老机构起到表率作用。

福州市市场监管局标准化处相关负责人表示，福州市市场监管局将继续携手民政部门积极开展养老机构标准化建设，进一步健全规范养老服务市场秩序，为老人们提供更加精细人性化的服务，提高老人们的生活质量和幸福指数，真正实现老有所养、老有所乐。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70577>

(来源：中新网)

内蒙古：呼和浩特3年打造10～15分钟社区养老服务圈

近日，呼和浩特市政府印发《呼和浩特市推进居家和社区养老综合服务体系三年行动计划（2019-2021）》，该计划要利用3年时间，打造“10～15分钟居家和社区养老服务圈”，建立健全政府购买服务、市场有偿服务、公益志愿服务相结合，具有呼和浩特特色的全覆盖、多层次、多支撑、多主体的居家和社区养老综合服务体系，不断提升老年人的获得感和幸福感。

该计划提出，从2019年开始，到2021年，要实现六项发展目标，分别是全市的居家和社区养老场所达到271个，市四区覆盖率达100%；养老综合服务功能基本健全，助餐、助洁、助行、助浴、助医、助急、康复护理等服务惠及全市老年人；建成互联网+养老服务网络，实现“点菜式”就近便捷养老服务；重点向家庭护理型养老床位倾斜，家庭养老床位得到有效落实，对有需要护理的老年人护理率达到60%以上；开展长期护理保险试点，根据保障对象实际需求，为参保人提供个性化长期照护定点护理服务机构服务；建立居家和社区养老服务与医保的沟通衔接机制，实现医疗费用报销。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70559>

(来源：北方新报)

内蒙古：多举措大力提升居家社区养老生活品质

10月15日，记者从内蒙古自治区民政厅了解到，自治区为扶持养老服务业发展，将多举措大力提升居家社区养老生活品质，提高居家社区养老服务覆盖率，提升农村牧区养老服务能力和水平，提高老年人生活便捷化水平。

据了解，内蒙古自治区将开展老年人养老需求评估。养老服务评估可以由基层民政部门、苏木乡镇(街道办事处)、社会组织以及养老机构单独或者联合组织开展。养老服务评估可分为居家养老服务需求评估、机构养老服务需求评估和补贴领取资格评估等。各盟市要依据本地区社会养老综合服务体系建设和老年人需求实际，积极探索在社区公共服务平台建立评估站点；采取政府购买服务、社工介入等方式，积极鼓励社会力量参与，合理确定本地区养老服务评估形式。

鼓励社会力量和养老机构建设小型、连锁化社区养老院，满足老年人就近养老需求，方便亲属照护探视；鼓励自助式、互助式养老服务设施建设，加强与农村牧区危房改造等涉农基本住房保障政策的有效衔接；农村牧区集体经济、土地流转等收益分配应充分考虑解决本村老年人的养老问题。引导农村牧区依托建制嘎查村、较大自然村，利用嘎查村委员会、农家院、撤点并校后的空置房屋等场所，建设托老所、老年活动场站等养老设施，开展居家养老服务。依托互助养老幸福院、老年灶、老年人活动中心等综合养老服务设施，为农村牧区低收入老年人和失能、半失能老年人提供便捷可及的养老服务。

加强农村牧区敬老院建设和改造，积极整合散、小、差敬老院，实现敬老院转型升级。在保障重点优抚对象、五保户优先入住的基础上，向社会老年人开放，增强护理功能，提高运营效益，推动敬老院服务设施达标，满足农村牧区特困人员集中供养需求。

此外，各盟市还将通过政府补贴、产业引导和业主众筹等方式，加快推进老旧小区和老年人家庭的无障碍改造，重点做好居住区缘石坡道、轮椅坡道、公共出入口、走道、楼梯、电梯候梯厅及轿厢等设施 and 部位的无障碍改造，优先安排贫困、高龄、失能等老年人家庭设施改造，组织开展多层老旧住宅电梯加装。支持开发老年宜居住宅和代际亲情住宅。各地区在推进易地扶贫搬迁以及城镇棚户区、城乡危房改造和配套基础设施建设等保障性安居工程中，统筹考虑适老化设施配套建设。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70576>

(来源：内蒙古新闻网)

热点新闻

大健康产业市场规模

2017年我国大健康产业市场规模达6.2万亿元，2017年复合增长率达15.6%。据预测，到2020年，我国健康服务业总规模将达到8万亿以上，2030年将达到16万亿元，行业发展空间巨大。以下是对大健康产业市场规模进行的分析。

根据全国老龄办数据，2020年全国60岁老年人口将达2.48亿，老龄化水平为17%。从2015年到2020年间，随着经济发展、国人养老观念的改变，老年人消费水平也将有所提高，以GDP增速作为老年人均年消费金额增长率计算，假设未来五年GDP复合增长率为6.5%，那么到2020年，则每位老人每年消费金额约为1.37万元，养老产业市场规模达3.4万亿元。

中国已经成为世界上老年人口最多的国家，也是人口老龄化发展速度最快的国家之一。据国家统计局数据，截至2018年年末，60周岁及以上人口为24949万，占比17.9%。其中，65岁及以上人口为16658万人，占11.9%。随着我国的人口老龄化不断加快，消费群体和规模进一步扩大，对大健康产业市场规模的增长形成了较大的助推力。就目前而言，中医药及大健康产业发展方兴未艾，未来发展前景一片光明。

细分市场来看，我国大健康产业链在各个环节上现在还都显得比较分散，对应的资源分布也相对分散，这意味着必须通过大量的资源整合将各个环节有效地连接在一起。而当前的市场竞争力正在由产业运营优势向资本运营优势转变，大健康产业的发展势必需要寻找相应的资金、资源、技术和渠道等方方面面的有效结合途径。

目前，我国大健康产业发展处于初级阶段，具有巨大的市场潜力，美国著名经济学家保罗·皮尔泽曾将其称为继IT产业之后的全球“财富第五波”，特别对于中国来说，目前“健康中国”战略进一步提升了大健康产业的地位，未来大健康产业前景光明，中国大健康产业市场规模将扩大。

大健康产业的发展不可估量，营养与保健食品的资本市场被也投资者普遍看好，未来协会也会在促进企业树立竞争优势、维护行业秩序、更好地推动行业发展方面给出更多指导建议。以上便是对大健康产业市场规模的分析讲解。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=70616>

(来源：报告大厅)

老龄数据

北京：户籍老龄人口继续增加，平均期望寿命达82.2岁

截至2018底，北京市百岁以上老年人共计928人，预计今年底将首次突破千人。

北京市老龄办、北京市老龄协会今天（10月12日）发布2018年北京市老龄事业发展报告，其中指出2018年北京市老龄人口继续增加，长寿特征明显，户籍居民平均期望寿命为82.2岁。

80岁及以上户籍老年人增加2.7万，居家养老服务补贴累计发放6.5亿元

平均期望寿命又称“平均余命”，是根据各个年龄段死亡率计算出来的一项重要指标，可以综合表达反映某一地区每一成员未来存活年龄的平均值。

报告显示，截至2018年底，北京市80岁及以上户籍老年人口58.4万，较上一年增加了2.7万人；户籍居民平均期望寿命为82.2岁，较上一年增加了0.05岁。

北京市老龄办常务副主任、老龄协会会长王小娥透露，去年底，北京市百岁以上老年人共计928人，较上一年增加了95人，按照增长趋势，预计今年底将首次突破千人。

据介绍，去年，80岁及以上老年人继续享受每人每月100元的居家养老服务补贴，全年全市累计发放金额6.5亿元；90至99岁老年人继续享受每人每月100元、百岁及以上老年人享受每人每月200元的高龄津贴，全年全市累计发放金额5863.6万元。

抚养系数增加，纯老年家庭人口达58万人

去年一年，北京市60岁及以上户籍老年人口增长到349.1万人，增加了15.8万人，较上一年增长了4.7%，快于同期户籍人口1.2%的增长速度。伴随老龄人口增速加快的，是老年抚养系数逐渐提高。2018年底，按15-59岁劳动年龄户籍人口抚养60岁及以上户籍人口计算，北京市老年抚养系数为42.2%，较上一年增加2.5个百分点。国际上一般把人口负担系数≤50%称为“人口机会窗口”期。其中，家庭人口都在60岁以上的纯老年家庭数量也在增加。截至2018年底，北京市户籍人口纯老年家庭人口58.03万人，占老年人口总数的16.6%，比上年增加5.89万人。2017年到2018年，北京市企业退休职工基本养老金水平从每人每月3770元提高到3959元，城乡居民基础养老金从每人每月610元提高至710元，福利养老金从每人每月525元提高至625元。截至2018年底，全市已建成养老机构550家，其中扶持建设街道（乡镇）养老照料中心275个。建成运营社区养老服务驿站680个，其中农村幸福晚年驿站260个。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=615&aid=70563> (来源：新京报网)

政策法规

人力资源社会保障部办公厅、民政部办公厅关于颁布养老护理员国家职业技能标准的通知

人社厅发〔2019〕92号

各省、自治区、直辖市及新疆生产建设兵团人力资源社会保障厅（局），民政厅（局）：
根据《中华人民共和国劳动法》有关规定，人力资源社会保障部、民政部共同制定了养老护理员国家职业技能标准，现予颁布施行。原相应国家职业技能标准同时废止。
人力资源社会保障部办公厅、民政部办公厅
2019年9月25日

养老护理员国家职业技能标准目录		
序号	职业编码	职业名称
1	4-10-01-05	养老护理员

附件：养老护理员国家职业技能标准
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=460&aid=70621> (来源：民政部门户网站)

上海：关于本市开展老年认知障碍友好社区建设试点的通知

沪民养老发〔2019〕24号

各区民政局：
为贯彻《上海市深化养老服务实施方案（2019—2022）》（沪府规〔2019〕26号），按照《上海市民政局关于在养老服务中加强老年认知障碍照护服务工作的通知》（沪民养老发〔2019〕4号），现就开展老年认知障碍友好社区建设试点有关事项通知如下：

一、试点单位

根据《上海市老年认知障碍友好社区建设试点方案》，经街镇申报，相关区民政局初审，市民政局确认，本市首批老年认知障碍友好社区建设试点单位共28家（名单见附件1）。对于未纳入首批试点单位的街镇，鼓励其积极开展老年认知障碍社区建设实践探索，市民政局将根据探索情况，优先纳入下批试点单位。

二、试点内容

各试点单位应结合本社区特点及老年人群需求，坚持预防为主和人文关怀，开展老年认知障碍的全过程服务，完善保障机制，营造关注、关怀、关爱认知障碍老年人及其家庭的良好社会氛围。重点开展以下几方面的探索：

- （一）健康教育。通过社区宣传教育，普及认知障碍知识，提高社区居民对老年认知障碍的正确认识，推动早发现、早诊断、早干预。
 - （二）风险测评。通过社区老年认知障碍风险测评，掌握本社区老年认知障碍人群的基础数据。每街镇开展风险测评的对象不少于2000户，使用市民政局统一开发的“上海市社区老年认知障碍风险自测系统”（APP系统），并做好数据上传工作。
 - （三）早期干预。为社区老年人提供认知障碍健康促进活动，为认知障碍老年人提供非药物干预训练和早期照护服务。
 - （四）家庭支持。通过家庭照护者技能培训、认知障碍老年人家庭互助组织等形式，为认知障碍老年人家庭提供心理慰藉、能力提升和喘息服务等。
 - （五）资源链接。可与社区卫生服务中心、区精神卫生中心及医疗机构合作，为需医疗诊治人群提供医疗转介服务；为需持续照护人群提供社区托养机构或养老机构专业照护、医疗资源链接。
 - （六）平台建设。依托社区综合为老服务中心等设施，建立“社区老年认知障碍支持中心”，发挥平台作用，合理配置资源，建立健全老年认知障碍友好支持网络，形成社区长效支持机制。
- 各试点单位可参照《上海市认知障碍友好社区建设指引（试行）》（见附件2），结合街镇实际情况，创造性地开展探索和实践。

三、督导与评估

市民政局成立本市老年认知障碍友好社区建设试点工作督导组，对试点进行全过程跟踪督导，并结合督导情况，对试点单位给予成效评估，出具评估报告。

四、资金安排

按照《上海市老年认知障碍友好社区试点方案》落实试点资金。对首批试点单位的试点资金，已纳入市级财政转移支付的，各区要及时拨付资金，用于支持专业组织开展服务；对未纳入市级财政转移支付的，由各区财政先行垫付试点项目资金，在下年度市级财政转移支付中列支。请各区民政局按照有关规定做好相关预算的清算和申报工作。

五、工作要求

老年认知障碍友好社区建设试点工作，是完善本市社会养老服务体系的重要内容，是解决老年人家庭民生“痛点”的创新举措，各区要高度重视，指导街镇做好试点工作，在政策、资金、场所等方面给予试点工作大力支持。各试点单位要积极开展探索实践，为全市面上提供经验示范。
每个试点街镇至少要依托1家专业从事老年认知障碍服务、并在社区中有实践的社会服务机构，开展试点工作，依靠专业优势，形成可持续、可复制的模式。

附件下载1.本市首批老年认知障碍友好社区建设试点单位名单.doc
2.上海市老年认知障碍友好社区建设指引（试行）.doc
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=70625> (来源：上海民政)

上海：卫生健康委员会、财政局关于提高上海市计划生育家庭特别扶助金标准的通知

各区卫生健康委、财政局：
根据财政部、国家卫生健康委印发《关于调整计划生育家庭特别扶助制度扶助标准的通知》（财社〔2018〕22号）、《上海市计划生育奖励与补助若干规定》（沪府发〔2016〕46号）及《上海市计划生育家庭特别扶助制度实施办法》（沪卫计规〔2017〕2号）等文件要求，市卫生健康委会同市财政局组织制定了《关于提高上海市计划生育家庭特别扶助金标准的实施方案》，经2019年3月26日市卫生健康委第4次委会审议通过，并经市政府常务会议同意，提高本市计划生育家庭特别扶助金标准。现就有关事项通知如下，请认真遵照执行。

一、独生子女伤残后未再生育和未再收养子女的人员符合本市规定条件的，按照以下标准给予特别扶助金，直至亡故或者子女康复为止：

- (一) 49-59岁，每人每月660元。
- (二) 60-69岁，每人每月710元。
- (三) 70岁及以上，每人每月760元。

二、独生子女死亡后未再生育和未再收养子女的人员符合本市规定条件的，按照以下标准给予特别扶助金，直至亡故为止：

- (一) 49-59岁，每人每月820元。
- (二) 60-69岁，每人每月870元。
- (三) 70岁及以上，每人每月920元。

计划生育家庭特别扶助所需资金，由各区人民政府负担。特别扶助对象申请流程、资格确认以及扶助金发放方式等按照《上海市计划生育家庭特别扶助制度实施办法》（沪卫计规〔2017〕2号）执行。

本通知自2019年10月30日起实施，有效期至2024年9月29日。凡符合《上海市计划生育家庭特别扶助制度实施办法》规定条件的，按本通知的标准发放计划生育家庭特别扶助金，自2019年1月1日起执行。

上海市卫生健康委员会

上海市财政局

2019年10月4日

(来源：上海市卫生健康委员会)

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=462&aid=70624>

养老研究

杨燕绥：举国体制与养老保险中央统筹

养老保险全国统筹（简称“央统养老金”）即指由中央政府统一政策、征收、信息、经办和支付的养老金制度安排。劳动保险时代的退休金（1.0版）实行企业责任、结余上调的机制；社会养老保险时代的养老金（2.0版）实行地方政府责任、中央兜底的机制；养老保险全国统筹实行“央地管理、基层服务”的体制机制。

一、社会背景：央统养老金是互联网社会大家庭的“团结饭”

互联网时代人员流动加剧、地区间经济差异加大，对地方统筹养老金政策提出了挑战。袁宏武（2018年）研究我国地方经济竞赛和财政分灶吃饭体制下的央地府际关系时发现，一方面，发达地区企业养老保险费真实、费率低，覆盖广、待遇水平高，有利于地区提高经济竞争力和吸引劳动人口流入，发展优势越来越足；另一方面，欠发达地区的情况则截然相反，养老负担越来越重，劳动人口继续外流。养老金制度为经济社会发展保驾护航的作用打了折。全国统一的养老金制度安排有利于人员流动与平衡地区间负担，是支持经济转型和积极应对人口老龄化的必要措施，是我国社会保障体系建设的核心内容。

总结国外经验可以发现，美国在德国早已完成这项工作。1929年-1935年间，引领美国走出经济危机的主要措施之一是罗斯福的《国家福利报告》和《联邦老遗残持续收入保障法》，费用来自工薪税，雇主和雇员各负担50%，由联邦政府统筹管理，成立联邦社会保障总署（在全美设立10个区域办公室和1500个基层办公室），委托非营利信托机构基金运营，养老金待遇与参保人缴费关联。这是美国推行国家资本主义新政的核心部分，它将政府、雇主雇员和市场责任融为一体，理顺了联邦与各州关系，促进了人员流动和社会稳定。1989年11月，推翻柏林墙的主要动力之一是统一东西德的养老保险制度。此后，东德劳动者进入了西德劳动力市场，西德参保人平均每人每年为支付东德人的养老金贡献数千马克，结束了分裂30多年的国家和民族，在第一个冲进超级老龄社会后仍然保持了一定的经济活力。两个案例说明，在一个国家进入互联网社会的前后，一份中央统筹的养老金作为国家生产的公共品，是民族团结、社会稳定、经济发展的必要条件。地市统筹养老保险导致的地区差异和劳动人口不合理流动，是我国经济社会发展不均衡和社会保障不充分的突出表现。

央统养老金是老龄社会的定心丸。一份公平的（待遇差异小）、适度的（水平不高不低）、可持续（至少30年收支平衡）的基础养老金，可以解除国民后顾之忧、保障老年人基本生活。在此基础上发展职业养老金和个人养老金，完善国家养老金体系，实现养老金的充足性，可以为国家经济转型的医养产业买单。目前，中国对于中央统筹养老金的认识尚停留在党中央和国务院文件的概念中，缺乏社会共识，进一步暴露了未备而老的国家情且亟待改善。

二、主要挑战：央统养老金需要改变利益格局和创新责任机制

现行职工养老保险基于企业缴费筹资，属于准公共品的俱乐部模式。其发展取决于地市和县域的经济状况，固化了地市和县域的经济格局和价值取向。低费率、广覆盖、待遇高、有结余，可以支持地市经济发展并获得记账权益，还可以适度做实个人账户以激励职工参保和减少人口老龄化时期的负担。实现省级统筹、中央调剂和中央统筹均意味着牺牲发达地区的部分利益支援助欠地区，打破了地市县的利益格局。从公共管理角度讲，这属于国家二次分配的功能，需要国家养老金立法和财政的支持，通过全局观念让地市政府作出让步是不可持续的。

地市县统筹养老金促成基层政府的民生保障责任，中央政府承担“点菜”和“兜底”的责任。因此，在国务院组织架构中只有政策部委、管理机构（国家工商总局）和收税机构（国家税务总局），没有类似美国社会保障总署类的公共服务机构，这是我国现行行政体制与服务型政府的差距，由此决定中央政府缺乏管理服务于民的能力，在提供民生保障服务的同时获取居民信息和大数据，用于提高国家经济决策和社会福利改革的科学性。总之，至今国务院没有生产国家基础养老金的机器（权威机构）和能力，也无法承担相关责任。

中央统筹是指目前职工基本养老保险的升级，还是打造国民基础养老金，这是两个截然不同的概念。前者试行30年执20年，相对稳定却存在如下种种弊端，如费基虚、费率高、个人账户定性不清、背负转制成本、参保人数趋降（人口老龄化和新就业业态所致），进入深度老龄社会后难以收支平衡。可见，将其推向中央统筹利少弊多，且缺乏建立综合治理机制的理论依据和社会基础。

三、统筹内容：顶层设计“一档三制”国民基础养老金制度

中央统筹应当在现有基本养老保险的基础上进行制度创新，完成国民基础养老金（第一支柱）的顶层设计。通过制定《中华人民共和国养老金法》发动全民讨论和促进社会共识，分别建立中央统筹职工基础养老金、省级支付居民养老补贴、小微企业和灵活就业人员个人养老金（并入第三支柱合格计划）的“一档三制”的国民基础养老金制度。

第一制度即央统职工基础养老金。坚持老人老制度、新人创新；全覆盖、保基本的基本原则。主要特征如下：一是基于工薪劳事实基，建立养老金税，由国家税务总局统一征收。二是三方筹资，一举解决转制成本。有测算结果显示，基于目前在职工平均工资水平和养老金计发政策，费率18%可以满足支付。为此建议企业承担10%（参考德国立法设定的封顶线）、职工承担5%（原个人账户转出5%，剩余3%计入企业年金，将职工个人养老金支付水平与企业年金并对接个人养老金账户）、国家承担3%（将视同缴费的转制成本确定下来，建立稳定的筹资机制，以2018年为例约等于6000亿人民币，由此结束1998年以来喋喋不休的争论）。三是确定基础养老金支付水平和调待机制。此前的养老保险待遇水平接近地方社会平均工资的40%，伴随工资增长快于养老金增长的激励就业策略，这个水平可能降至30%左右。央统职工基础养老金要考虑制度“中人”和“新人”的待遇水平与其对接，同步发展。201年机关事业单位与企业职工养老保险并轨后的待遇差另案处理。四是配套措施。降养老保险费率（企业10%+职工3%）、打通住房公积金（12%+12%，完成首住房付款者），增加企业年金覆盖率，大力开展个人养老金计划。国家社保局要为职工、灵活就业人员和城乡居民打造统一的个人养老金管理平台，提供一档三制的养老金服务。通过增加第二支柱和第三支柱养老金，减少央统职工基础养老金的支付压力 and 待遇差距。

第二制度即城乡居民养老补贴。基于现行居民养老保险政策，完善中央调待政策和信息平台，以省市区人民政府预算与支付为主，中央财政适度补贴为辅，完善居民养老金补贴制度。

第三制度即小微企业和灵活就业人员个人账户制养老金。我国现行养老保险基于国有企业文化和劳动关系设立的，仍有计划经济的影子，不适合于小微企业，更不适合个体就业人员。在互联网时代的经济转型中，个体—灵活—短期就业构成新的业态，他们需要灵活缴费、方便携带、终生记录的个人养老金制度。国家可以补贴和税收优惠激励他们，规定领取年龄和方式，并委托具有养老金受托人资质的商业机构管理。此外，也鼓励他们参与延税型自愿个人养老金计划。因此，国家要建立中央级一体化的养老金信息平台，分别记录和监督职工、居民和灵活就业人员的养老金状况。

四、央地管理体制：以国家社保局为主省市区人民政府为辅的双重领导和垂直管理

借鉴美国经验，建立国家社会保障总局和地方社会保障局的央地管理体制，以及基层社会保险服务局的垂直管理体制。国家社会保障总局作为国务院和人社部的执行机构，依据社会保障号码管理国民信息、建立国民权益记录和信用档案，打造全国一体化的社会保障公共服务平台，国民在任何地区通过APP输入社会保障号码即可完成申报、登记、查询、转移社保关系等工作，政府随即采集居民信息和管理国民大数据。

国家社会保障总局下设社会保险局（或者养老金局）、医疗保障局（已完成）和地方社会保障事务局。国家社会保险局是管理央统养老金的权威机构，负责顶层设计和制度建设，建立以国家社会保险局为主、省市区人民政府双重领导的垂直管理体制，对接双重管理的国家税务总局系统，实现统一核定、税务征收，统一调待、统一支付。在国家社会保险局的统一部署下，省市区社会保险局负责处理各地制度“老人”和“中人”的遗留问题。依法规范两个部门（国税局、社保局）联动的一体化的国民养老金责任制。

五、基层服务机制：三级政府协调的信息系统和网格化服务体系

启动国民养老金“金保”工程，打造“信息向上集中、中央顶层设计、服务向下派送”的一体化养老金运行机制。

省市区县设立社会保险经办机构，其主要职责是管理居民养老金信息和提供养老金服务。一要建设居民信息采集窗口，包括生存、死亡、新增退休、长期迁出、长期迁入五组数据，每3个月更新一次，每年核实一次，定期上传国家社会保险局和国税总局，上传数据必须达到法定准确度。基层上传的居民信息、地方统计的相关数据，是中央统筹进行测算预算、调整待遇和支付养老金的依据，只有数据安全，才有国民养老金的制度安全。二要建设居民养老金服务窗口，提供查询、咨询与审核核实等服务。委托具有资产托管资质的商业银行提供账户管理和支付服务，养老金受益人在全国任何地方均可以接受身份核实和领取养老金。

六、保障措施：教育先行、立法促进、创新体制机制

中央统筹基础养老金不仅为公共政策，更是社会工程，需要就核心问题达成社会共识。在英国，国民养老保险从自愿计划到强制计划有一个渐进的过程。第一步是出台一部供全民讨论的《养老金改革白皮书》，就关键问题发动社会讨论，第二步是在全民讨论的基础上制定和出台法律，如《养老金法》（2005年）。第三步进入实施。我国目前的养老金政策遗留问题较多，久拖不决将酿成社会风险。为此，需要分别解决制度“老人”和“中人”的问题，从制度“新人”开始建立结合合理、可持续的长效机制，鼓励“中人”参与新制度。

1998年以来，特别是2010年颁布《社会保险法》以来，社会养老保险在我国已经深入人心。基于宪法原则和社会保险法制定《养老金法》，尽量保留原有的制度基础，夯费基、降费率，增加年限要求，奖励延迟领取，实现从社会养老保险到国民养老金的平稳过渡。

2019年启动中国养老金改革的行动计划，在2025年中国进入深度老龄社会之前，基本完成一档三制的、公平且可持续的国家养老金制度的政策体系和管理服务体系建设，是中国实现积极老龄化的重要举措。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=469&aid=70586>

(来源：养老金融50人论坛，作者：杨燕绥)

养老类型

安徽：铜陵居家养老托起“夕阳红”

为保障困难群体的基本养老服务，铜陵市率先实施政府为困难老年人购买居家养老服务项目，建设城乡养老三级服务中心，提升老年人生活的幸福感——

服务上门，生活无忧

日前，记者来到铜陵市铜官区五松社区五松东村，在低保户方志祥家中，见到保洁员曹爱琼正在为老人打扫卫生。“她每天来我家打扫卫生，帮我洗衣服，比我女儿还亲呢。”方志祥笑着说。今年70多岁的方志祥和老伴生活在一起，儿女不在身边。“我年纪大了，身体也不太好，有些家务活也干不了。多亏政府提供养老服务，让我们能在家中安享晚年。”方志祥老伴补充说。据介绍，今年铜陵市引进了居家养老服务企业——安康通智慧养老服务机构，与居家养老的老人签订协议，照料老人的日常生活，提供各项养老服务，包括给老人理发、送餐、体检等。

“铜陵市是老龄化程度较高的城市，截至2018年12月，全市60周岁以上老年人口达32.6万人，占全市总人口的19.09%，高于全国和全省平均水平。为保障困难老年群体的基本养老服务，自2007年起，铜陵市在省内率先实施政府购买居家养老服务项目，人数由最初的不足100人发展到现在近3000人。”铜陵市民政局养老服务科王铸说。

在铜官区安康通五松社区居家养老服务中心，许多老年人在这里参加各种健身娱乐活动，有的打乒乓球、有的做手工、有的下棋。在养老中心四楼有几位老人正在排练舞蹈，年纪最大的已有90多岁了。“在家安享晚年是很多老年人的期盼，我们大力发展社区养老、居家养老模式，构建起助餐、娱乐、医疗等功能完善的‘九助’养老服务圈，让老年人在家门口乐享晚年生活。”安康通居家养老服务中心负责人朱君娅说。

“社区养老中心有可口的饭菜，有健身游乐设施，我们在这里生活很好，越活越年轻。”五松新村居民陈香兰高兴地说。今年77岁的陈香兰有3个女儿，但都不在身边，老人一个人在家很孤独。五松社区养老服务中心的建立，不仅让陈香兰和其他老人有了休闲的去处，还能解决他们餐饮、基本医疗及上门居家养老服务需求。

铜陵市民政局养老服务科王铸告诉记者，2017年，铜陵市作为第一批中央财政支持开展居家和社区养老服务改革试点市，建起了城乡养老三级服务中心，形成兼具行业监管、资源整合、直接服务功能的城市社区居家养老服务网络，打造“15分钟居家养老服务圈”，满足老年人多样化的养老需求。

医养结合，病有所医

“老有所养、病有所医”是每个老人的愿望。晖仁养老院是铜陵市首家“医养结合”养老机构，养老院依山傍水、空气清新。记者来到养老院，见到了正在练书法的89岁老人陈文耀。“搬到养老院有大半年了，这里条件很好，每个房间都有空调和洗衣机，每顿饭都是三菜一汤。我很满意，有空喜欢练书法、下下棋。”陈文耀高兴地对记者说。陈老曾参加过抗美援朝，身上有多处弹伤，腰也不是很好。“我们邀请陈爷爷做康复训练、保健操等，日常生活丰富多彩，他也喜欢与人交流，性格开朗乐观。”养老院工作人员对记者说。

晖仁养老院负责人告诉记者，铜官区晖仁养老院是一家基于人工智能和先进照护技术的智慧养老服务综合体，为失能、半失能、失智和术后康复的老年人提供“医、养、康、护、教”五位一体专业化康养服务，内设二级康复医院分院，实现养老与医疗深度融合、医疗和护理资源共享。老人入住后，足不出户即可享受医疗、康复和养老服务，解决了老人陪护、康复和养老难题。

前不久，凤凰山社区62岁的董奶奶买菜时突然晕倒，被送往铜陵市人民医院急救，神经内科以急性脑梗入院。经过一段时间的治疗，病情有好转。即将出院时，困扰子女的难题来了，老人因左侧肢体功能障碍，左上下肢瘫痪，生活无法自理，身边根本离不开人。“我们工作忙，很难抽出时间来全天照料。我妈这种情况，还必须经常往返家庭、医院和康复机构，既延误治疗，也增加经济负担。多亏了养老院第一时间为我妈办理了入住手续，康复科的医生为她做了康复评估，并根据她的情况，除采用药物治疗、针灸等综合措施外，康复师还为她安排了适当的功能锻炼，现在我妈妈已不用轮椅可以自己行走了。”老人的儿子高兴地说。“我在养老院，不仅身体上得到了康复，而且还多了一群朋友，现在每天都很开心。”董奶奶笑着说。

铜陵市民政局有关负责人告诉记者，“医养结合”将“医”和“养”有效衔接，受到不少老年人的青睐。老年人大都有糖尿病、高血压、心血管疾病等慢性病，他们除了需要体贴入微的生活照料外，更重要的是一旦发病能得到有效救治。“医养结合”将养老机构和功能相结合，把生活照料和康复关怀融为一体，实现“康养服务就在老人身边”的新型养老模式。

线上线下，智慧养老

“您好，这里是12349，请问您有什么需要？”。只需一个电话，维修、理发、家政等各项养老和便民服务就会第一时间送上门。日前，记者来到铜陵市安康通养老服务指挥中心，在覆盖整面墙的显示屏上，每日的接线量、电话服务数等在平台上一览无余，三名接线员正在接听处理市民的来电需求。“居民在线上下单，我们第一时间提供上门服务。除了正常的接单派单外，平台还可通过发放给老人的移动终端实时定位老人的位置，并对服务人员的服务质量进行全程监管，实现对全市养老大数据分析。”安康通相关负责人对记者说。

凭借安康通自主研发的智慧云平台，铜陵市打通了居家养老服务的“线上与线下”通道，通过打造安康通智慧综合养老服务中心，以“互联网+大养老”模式，利用互联网及大数据技术，让互联网与传统养老服务进行深度融合，为居家养老服务对象提供精准服务，满足多样化的养老服务需求。

根据全国居家和社区养老服务改革试点工作要求，今年铜陵市大力实施智慧养老民生工程，着力打造“智慧平台+居家养老”服务项目。智慧养老服务平台包括一个中心、七大系统，主要为全市养老服务提供信息化、智能化支持；对铜官区7个社区日间照料中心统一社会化运营，承担政府为困难老人提供居家养老服务。铜陵市民政局有关负责人告诉记者：“依托专业服务机构建设市级12349养老指挥中心，打造信息化、智慧化、医养结合服务试点，逐步构建三位一体综合养老服务体系，提升了城市养老服务水平，增强了老年人的幸福感。”

据介绍，该平台自去年12月正式投入使用以来，目前用户量达43万人次，为全市政府购买的居家养老服务对象提供服务。此外，铜官区7个日间照料中心自今年运营以来，除提供老年人就餐、休息、文体娱乐、健康体检等多类服务外，还举办义诊、理发等26场助老活动，提升了社区养老、居家养老服务水平。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=70580>

（来源：安徽日报）

浙江：台州居家式养老服务受市民青睐

每天中午，82岁的徐道炳早早地来到老年食堂等候午餐。曾因家里没人照顾、常为吃饭发愁的他，如今能在家门口的椒江区下陈街道南野份居家养老服务中心，和其他30多位老人一起热闹就餐。

绝大部分老人的养老，是在家里。有别于单纯依靠亲人照料的传统养老模式，以社区为依托的居家养老服务，不仅较好地解决了老人吃饭及日间照料等问题，服务领域也延伸至生活服务、康复护理服务、托养服务、家庭支持服务等方面，让居家老人能够拥抱社会、远离孤独。

日间照料服务不断延伸

“饺子味道很不错，好久没吃过了。”9月30日上午，南野份村村部有一场迎国庆主题的文艺演出，徐道炳看完演出后就径直去了一旁的食堂，他惊喜地发现当天的午餐是饺子。“很有过节的气氛。”南野份村村委会主任徐昌元介绍，该村有452位老人，其中80岁以上老人76位。“居家养老服务中心于2018年正式投入使用，老年食堂当时对80岁以上老人及60岁以上低保户、低保边缘户等实行免费，一天两餐都可以过来吃。”

考虑到就餐免费带来的食物浪费现象比较严重，加上村集体经济承受能力有限，徐昌元说，为了使老年食堂更好地运行下去，今年开始，该村对就餐制度进行了完善。“76岁以上老人都能过来吃饭，但每餐每人要支付1元钱，剩下的4元由村里补贴。”

居家养老对于老年人来说，有着环境熟悉、生活便利、更具安全感等优点，适合于行动自如、具备生活能力的老年人。除了就餐，南野份村的老人们还能在休息室、活动室休闲娱乐。依托村文化礼堂办起的老年电大和村民书屋，也在不断丰富着老人们的精神文化生活。

“喘息服务”获家属支持

想起独自在家时的冷清，87岁的赵玉招湿了眼眶。家在椒江区章安街道杨司村的她，现在住进了建在村部旁的椒江区章安街道居家养老服务中心，不仅生活有人照料，身体也恢复了不少，每天都是笑嘻嘻的。

据悉，该居家养老服务中心是省级示范型居家养老服务中心，具备生活服务、康复护理服务、托养服务、家庭支持服务等。也就是说，除了日间照料外，该居家养老服务中心可提供中短期全托服务。这种家门口的“养老院”，得到了越来越多家庭的喜爱与支持。

与一般居家养老服务中心不同的是，章安街道居家养老服务中心引入社会化运营，负责其日常运营管理的台州市金色年华养老服务有限公司负责人郑彦介绍，很多老人其实不愿意离开家，子女又难以分身照顾，建在村（社区）周边的居家养老服务中心正好解决了这个问题，为老人家庭提供“喘息服务”。“既让家属喘口气，也让老人康复得更好。”

谈银果是该居家养老服务中心的护理主管，每天都要帮有需求的老人做康复训练，做做手操按摩。赵玉招因为中风，腿脚行动不便，独自在家时只能坐着不动。“她住进来后，我们帮助她康复，陪着她散步，现在虽然走得慢点，但能行动自如了。”

从物质需求转向精神需求

据了解，截至目前，全市已建成城乡社区居家养老服务照料中心3654个，兼具日间照料与全托服务功能的乡镇（街道）居家养老服务中心30个，示范型社区居家养老服务照料中心240个，社区助餐点1707个，居家养老服务实现全覆盖。

居家养老服务体系的不断健全，让老人们感受到了“离家不离乡”的养老快乐。椒江区民政局副局长叶祥辉介绍，居家养老由原先简单提供休闲娱乐场所，向老年食堂、助浴、康复、夜间照料、老人教育、文化娱乐等全方位发展。

“对困难老人，通过政府购买服务的形式，每年投入200万元，为居家老人提供生活照料、送医、精神慰藉等服务。”叶祥辉坦言，居家养老服务需求旺盛，社会力量投入热情也很高，但瓶颈制约也严重，体现在没有合法土地、房屋等方面。“目前，社会力量开展居家养老服务的力量不足，除家政保姆外，其他个性化的上门服务力量不足。”

“通过政府购买服务的方式搭建平台，培育养老服务市场，对养老服务提质提量，从单纯的生活照料等物质需求，转向心理慰藉、精神文化等个性化需求，打通居家养老服务最后一公里，真正使老人老有所乐。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=518&aid=70580>

（来源：台州日报）

福建：闽侯县探索“民办公助”养老新模式，老人离家不离村收获幸福感

福建省率先建立固体废物环境智慧应用平台福建省消委会发布第三季度投诉情况分析福建启动非税收入收缴电子化和电子票据管理改革福建省下达750万亩秋冬种生产任务福州147万亩福州今秋降水比常年少二三成市防指部署抗旱抗旱宁德力争到2022年末培育百个乡村文化振兴示范村

清晨6点多，江作杰就骑上电动车，往洋里乡的市集赶去。彼时，太阳刚从山间薄雾中升起，洋里乡岭兜村也在晨光中醒来。折回时，他的电动车上载着一个白色泡沫箱，里面装满了当季的蔬菜、时鲜的鱼肉——这些鲜味，是31个老人一天幸福生活的开始。

在福州市闽侯县洋里乡岭兜村，坐落着一座慈善养老院。这是福建省民政厅和福建省慈善总会共同创建的全省100个村级养老院试点之一。它由各级政府配资、村民自发捐款建设，在村民自治、老人互助中，探索出了一条“民办公助”的乡村养老新模式。

今年72岁的江作杰，和岭兜村的许多老人一样，曾为养老问题犯难：去县里或乡镇养老院，离家远，需要重新适应陌生环境；去民办养老机构，价格高，超出退休金承受范围，公办养老院价格虽然较低，但设施条件和服务水平却有限。

如何破解这个难题？

2014年1月，《福建省人民政府关于加快发展养老服务业的实施意见》正式发布，实施意见提出，支持和引导村民自治组织发挥主导作用，在老年人特别是留守老人较多、有一定条件基础的行政村或自然村优先规划建设农村幸福院。此后，福建省民政厅和福建省慈善总会合力，共同推进全省100个村级养老院试点工作，岭兜村慈善幸福院就是试点之一。

岭兜村慈善幸福院常务理事长高邦忠介绍，2016年，岭兜村慈善幸福院由省、市、县、乡四级政府和相关部门注资百余万元，岭兜村村民和各界爱心人士捐赠178万元，开始建设。2017年11月，该院正式开始运营。为了惠及村里的老人，收费标准定为五保老人每人每月500元，普通老人每人每月700元。“岭兜村两委还多次召开村民代表大会，成立了岭兜村慈善幸福院理事会，并配备3名日常管理人员、1名清洁工和1名炊事员，为老人的日常生活提供服务。”高邦忠说。

随着“民办公助”、村民自治共管、老人离家不离村养老模式在岭兜村生根、发芽，岭兜村老人的生活也发生了改变。

“2018年7月，我加入理事会，成了这里的‘管理员’，生活变得丰富起来。”江作杰说，作为一名“管理员”，他每个月要轮岗值班10天，在这期间需要早起上集市，为老人们购置食材，安排一日三餐的营养搭配。尽管比以往忙了一些，但相比闲来无事，老有所为的生活让江作杰乐在其中。

80岁的江昌荣和老伴刘赛英，两儿一女都不在家乡，年纪大了之后，两人常为一日三餐、洗衣打扫所累。2018年，两人慕名而来，住进岭兜村慈善幸福院后，生活不仅轻松了，日子也变得惬意起来。

“我老伴几年前中风过，刚来时经常摔倒，我常常护理不过来。住了一两年后竟然好转了，可能跟这里吃得放心、住得安心有关系吧！”江昌荣笑着说，如今老伴可以自己上下楼活动，每天午休过后，他架起琴谱拉起二胡时，老伴常常坐在他身旁，跟着轻轻吟唱。

幸福感是衡量养老质量的重要标准，也是慈善幸福院持续发展的根基。如今，岭兜村慈善幸福院已完善28个房间、58个床位，入住的老人增长到31人，成为全省已投入使用的64所慈善幸福院中，人气最旺、入住率最高的慈善幸福院之一。不仅如此，2018年，理事会还启动了“日行一善”捐款活动，村民们通过手机就可以自愿向慈善幸福院捐款。当年，该活动共收到村民捐款4万元，2019年至今收到捐款4.6万元。通过这种资金补充方式，岭兜村慈善幸福院实现了“建得起来、住得下去、管得起来”，也推动了人人慈善、助老爱老理念的弘扬与传承。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70603>

(来源：新华网)

内蒙古：给马背上的老人在城市里安个家——探访锡林郭勒牧区老人集中养老园区

提起草原生活，人们通常想到的都是美丽的风景、驰骋的马和成群的牛羊。在歌声与篝火中，从城市到草原旅游的人们总是说，这么自由美好的生活，真想放下一切，在这草原上一直到老。

在草原上养老真的那么美好吗？“事实上牧区生活条件还是相对落后，几千亩草场内见不到一个人，生活起来很不方便。仅就医来说就非常困难，通常要骑1小时摩托才能到医院。草原生产条件也特殊，牧民要跟着牛羊转草场，子女没有太多时间和精力照顾老人的生活，至于对老人的精神关照，就更顾不上了。”内蒙古自治区锡林郭勒盟民政局局长阿立达尔图说，“基于这样的现状，探索一套可行、可持续、可复制，能让牧区老人安心养老的办法，是我们这几年一直在做的事情。”

形式多样建园区，一切从老人需求出发

锡林郭勒盟指导各旗(市、县)在城市建立牧区集中养老园区，牧区老人自愿申请入住，签订房屋租赁协议，收取一定的房屋租金、物业管理费。园区内一套公寓的月租金基本控制在300元以下。在国家实行草原生态补偿政策后，牧区老年人依靠政策性收入，基本上都有了“放下牧马来养老”的条件。对入住的特困老人，政府给予全额补贴。对低收入困难老人给予部分补贴，同时鼓励有经济条件的牧区老人自费入住。园区在管理上普遍采取公建民营的方式，政府将园区养老用房的租金全部返还给运营企业，用于园区运行。

锡林郭勒盟出台了《牧区养老机构管理办法》《入住养老机构服务对象政府补助优惠办法》等文件，从机构可持续运营、入住老人补贴等方面提供了政策保障。各旗(市、县)政府积极落实投融资、土地供应、税费减免和建设运营补贴等优惠政策，鼓励新建园区。也有的地方直接将廉租房划到民政局名下，作为集中养老园区用房。

“在集中养老园区建设形式上，我们还是比较多样化的。”锡林郭勒盟民政局养老服务科科长娜仁其其格对记者作了详细的介绍。

养老育幼型，旨在解决老年人进城陪读养老和后代教育问题。创造性地将育幼融入养老中，统筹考虑牧区老人养老和进城陪读需求，推广经济舒适、养老适宜和助学适用的老年公寓。牧区老人进城入住养老机构的同時，还可承担起隔代育幼的责任，给予子女代际支持。

医养结合型，旨在解决牧区困难老年群体的医养问题。支持医疗单位在养老机构设置医疗站点，通过派驻医师巡诊、设立老年人转诊绿色通道等方式，推进养老资源与医疗资源互补互融。

民俗颐养型，旨在关怀进城牧区老人的“草原情结”。各园区在建筑风格、内部设施等方面尽量体现出牧区生产、生活特征，常年开展小年祭火、祭敖包等传统民俗活动以及民族歌舞、蒙古象棋等民族特色文体娱乐活动，让老人们感觉好像还在牧区一样，消弭了与城市的隔阂感。

服务全医疗好，“我们将一直留在这里”

在阿巴嘎旗哈乐穆吉牧区养老服务中心里，民族特色异常浓郁，出来进去的老人们都穿着鲜艳的蒙古长袍，就连活动室老人们下的棋，都是羊骨做成的。

其木德老人是哈乐穆吉的党支部书记兼老年协会会长，老人是被大家选举上来的，很珍惜大家的信任，工作上一丝不苟，生活上待人实在。这个党员平均年龄67岁的党支部，依然不忘发挥功能，发展了一名正式党员、两名预备党员，培养了三名积极分子。其木德老人向记者介绍了园区的大体情况：“我们这里2014年开始运营，是盟属第一个牧区集中养老园区，属于民办公助。现在在425户，老人604个，陪护的子女195个，上学的儿童179个，我们这里有超市、医院、文体活动队，基本上满足了养老的日常需求。政府还给我们专门买了辆校车，一天四趟接送上学的孩子，方便得很。”

米德格玛大娘最稀罕的就是园区门口的社区医院，她说：“以前在牧区，感冒一次要骑摩托40公里去看病。现在医院就在家门口，我们年轻时生活在草原上，天天骑马天气又冷，关节都不太好，好多人60岁就拄拐杖了。现在蒙医的针灸、火罐就在家门口，还不对我们收费，听说这是政府帮我们购买的服务，一年还给我们体检两次呢。”

11岁的阿拉根沙嘎，是个4年级的小姑娘，父母在牧区从事生产。一边在园区养老，一边陪读她的，是她77岁的老奶奶。没有养老园区的时候，一般都是妈妈陪孩子进城读书，要在城里租房，会耽误家里的生产，给家庭带来了不小的经济压力。常年的分居，也让不少草原夫妻不再如往日亲密。为了便宜，进城陪读都是租房，冬天烧煤炉时总有煤气中毒的，很不安全。自从有了养老园区，大多数老人都像老奶奶这样，一边养老一边陪孩子读书。记者问老人，等到孩子升上初中去寄宿了，她会继续留在园区养老，还是回到草原呢？听到这个问题，老人的眼睛看向远处，喃喃地说：“不回去了，草原上太寂寞了。”

89岁的老党员吉仁太、免费入住的低保老人阿优希都已没有了陪读任务，但他们选择一直留在园区，他们说这里有城市的方便，又能和牧民群众互相依靠。这里有30多年没见面的老同学，有多年顾不上来往的亲姐妹，这里有节日时的篝火，有一辈子喝不够的奶茶：“在这里，感觉好像从没有离开草原。”

让幸福安老惠及每一位牧区老人

苏尼特右旗的幸福家园综合养老园区入住在即，分为70平方米的两层和54平方米的一层两种户型，可容纳280户居住。走进园区，第一感觉是绿化非常到位，楼间各处遍植花草。楼体是很洋气的咖啡色，映衬着别致的落地飘窗，电梯入户，配套设施，整个园区让人在视觉上很舒服。

在苏右旗一条逼仄的小胡同尽头，是75岁的老奶奶斯日吉米都日嘎租住了20年的小平房。她在这里陪读了6个孙辈，而今天的孙女都已经上了大学，老人也将在过几天搬到幸福家园的新房子里去。“没去看过，不知道房子好不好，听说有电梯我挺高兴，人老了腿脚不好。”记者回答老人：“新房子我一看都替您高兴，好看呢，肯定不会让您失望。”

苏尼特右旗常务副旗长根根告诉记者：“幸福家园之后，还有二期牧区集中养老园区投入建设，下一步二期建设中，我们要把失能和半失能牧区老人也包含在内，这也是对我们园区医养结合配套的一个考验。一期幸福家园从建设到投入使用，为我们积累了宝贵的经验，从配套资金到占地拆迁、园区设计，我们曾遇到了不少难题，但做民政工作，就是要持之以恒，要见招拆招。”

集中养老模式，为破解牧区养老瓶颈提供了有益探索。目前，4处示范性牧民养老服务机构已投入使用，5处牧区养老机构在建，全盟牧区养老床位总数将达到7472张，但依然面临着求大于供的形势。阿立达尔图表示，下一步他们将在资金筹措上加以改进，大力鼓励社会资本和民营资本参与牧区养老建设，从政策优惠、改善营商环境入手，鼓励引导各类社会服务机构向养老园区靠拢：“我们争取利用2-3年时间，实现牧区养老真正意义上的全覆盖。”

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70578>

(来源：中国社会报)

养老产业

山东：烟台国际康养产业博览会设700个展位，开辟四条专线参观考察我市康养产业

康养产业是我市重点发展的八大产业之一，记者昨日从2019中国（烟台）国际康养产业博览会组委会了解到，本届博览会在前三届中国（烟台）养老服务暨老龄产业博览会成功举办的基础上进行了提档升级，是烟台市年度重点展会。博览会设两个论坛、组织三场活动、开辟四条专线，争取1-3年做成全国领先的品牌展会，助力烟台打造国内康养产业集聚地。

规划设置展位总数700个

据博览会组委会相关负责人介绍，本届博览会以“健康生活、科学养生、幸福养老”为主题，以展示成果、推动交流、促进发展为宗旨，为从事康养产业与养老服务相关的生产、科研、服务、医疗、护理、康复、教学、培训、旅游、体育、保险等企业、机构，搭建一个沟通信息、共享资源、交流经验、传播品牌、供需对接、科技成果转化、投资贸易与合作的大健康产业平台，打造具有区域影响力的康养产业和养老服务国际化、专业化行业盛会，助力我市康养产业转型升级发展。

本届博览会拟设展览面积1.86万平方米，分设养生地产、养老服务、老龄用品、医养结合、医疗健康、康复护理、运动健身、养生产品、休闲旅游等9大展区，规划设置展位总数700个。具体展览内容有：医养健康、生命科学、生物医药、医疗器械；医疗机构、康复机构、养老服务、康养小镇；智慧养老、可穿戴设备、康复辅助器具、康复护理、理疗保健；健康生态、智能家居、健康睡眠、保健器械、运动健身、健康管理及检测、特色诊疗、中医药、治未病、老年用品、养生膳食、营养滋补品等。展品以实物为主，特装比例达到40%。采购商及观众预计3万人次。

开辟四条专线参观考察我市康养产业

本届博览会以“高端、精彩、专业”为标准，以“一、二、三、四”为基本框架内容，全力打造区域性国际康养产业盛会。

举行一个开幕式。本届博览会拟邀请国家和省、市卫健、民政、贸促等单位领导，指导、支持、主办等单位负责人，国内外康养产业合作团体负责人出席开幕式。开幕式大厅将首次设立健康养生养老企业（机构）及企业家（领导）形象墙，集中展示本次博览会参展企业家（领导）形象图片和企业（单位）文化，并印发烟台国际康养产业博览会参展企业手册。设立两个论坛（主论坛+专业论坛）。2019中国（烟台）国际康养产业高峰论坛。以“康养产业发展之趋势”主题，邀请国内外相关机构负责人、一流学者、康养产业领军者，共同探讨最前沿的理念和技术，助力烟台打造国内康养产业基地，烟台康养产业企业管理论坛，以“开放、创新、共享”为主题，邀请专家在企业管理、系统设计与优化、平台建设、技术标准化以及管理优秀案例等方面进行深入探讨，助力我市提高康养企业管理水平和运营质量。

组织三场活动：烟台设备采购活动，展会同期集中展示康养产业设备新产品、新技术，组织开展采购活动。产业人才招聘活动，展会同期设置康养产业人才招聘专区，为高校、机构以及企业搭建人才需求与供给平台，推进教育与产业、产业与多界的深度融合，助力企业引进高端人才，进一步提高我市康养产业队伍素质。老年文体展演活动，结合10月份全国敬老月活动，举办以“孝老爱亲、向善向上”为主题的“银韵烟台”老年合唱大赛（将向全市征集冠名）；组织千名太极拳爱好者进行广场表演，展示我市老年人健康养生养老精神风貌。

开辟四条专线。组织来烟客商和专业观众参观考察我市康养产业生产企业、重点项目、康养小镇、养生旅游休闲地。通过专线体验，感受烟台、选择烟台。1.民生福祉专线。参观福利中心、老年公寓及康养小镇，让观众体验医疗康复、介护服务和管家服务。展会现场安排车队，往返接送观众，组织有序参观。

2.仙境海岸专线。蓬莱、长岛景区同步互动，推出优惠活动，宣传海洋文化，用仙境诠释古往，用鲜美演绎今朝，彰显“仙境海岸·鲜美烟台”的独特魅力。3.仙道养生专线。崑崙山国家森林公园同步互动，山清水秀，天然氧吧，道教全真派的发祥地，组织登山系列健身活动，让旅游者享受森林文化。

4.高端度假专线。参观龙口南山、温泉小镇等，体验集养老、养生、旅游、度假、商务于一体的烟台新兴旅游胜地、养老示范区，感受高端生活。

举办国际康养产业博览会，对于推进健康养老产业发展、加快全市新旧动能转换重大工程、实现打造千亿级产业的发展目标、促进全市经济发展和民生工程改善，具有深远意义。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=456&aid=70569>

（来源：水母网）

江苏：徐州将举办“2019淮海经济区（徐州）老年产业博览会”

11月1日至11月3日，“2019淮海经济区（徐州）老年产业博览会”暨老年产业发展高峰论坛将在湖北路徐州艺术馆举办。本届老博会以新时代、新产业、新生活为主题，以弘扬孝道敬老文化、展示养老产业产品、搭建供需交流平台、推动老年产业发展为宗旨，汇集省内外近百家企业参展参会。智慧养老、养老服务、养老理念、养老政策、养老产品、养老人才……此次面向老年群体的专业性展会将以区域化视野和专业化服务，致力推动养老行业的发展。

“2019淮海经济区（徐州）老年产业博览会”由徐州市老龄工作委员会主办，市卫生健康委员会、市民政局、云龙湖风景区管委会、徐州报业传媒集团、市老龄协会联合承办，活动还得到了淮北、连云港、临沂、宿迁、宿州等淮海经济区城市及徐州五县五区卫健委、民政局、老龄协会的鼎力支持。

老博会执行负责人表示，淮海经济区核心区域的总人口超过1亿，各城市的老龄化日趋严峻。徐州作为江苏省乃至淮海经济区人口大市，2018年老龄人口已达190万人。去年11月份举办的徐州老年产业博览会是我市首次举办专门面向老年群体的专业性展会，3天展会共吸引来自省内外近百家企业参展，取得丰厚的社会效益和好评。2019“徐州老博会”再次起航，并升级为“淮海经济区老博会”，将充分发挥徐州作为淮海经济区中心城市的辐射带动能力，以区域化的视野和专业化服务，致力于推动养老行业的发展，为业界提供一个经贸交流与展示的平台。

本届老年博览会展区规划细致、专题多样，设置康复医疗和护理服务展区、旅居养老服务展区、老年宜居建筑展区、老年用品及保健展区、老年金融展区。各展区主题鲜明、产品丰富，推出家用医疗器械、急救用品、康复护理设备、治疗及康复训练辅助器具用品、旅居养老项目、老年生活用品、老年文化商品、中医养生保健、服务老年人志愿者机构及成果展示等。届时，淮海经济区核心城市的相关行业主管部门、行业协会及会员单位，以及养老机构、老年公寓、养老院、疗养院、老年活动中心、康复中心、社区卫生服务站等专业涉老机构将为老年朋友送上细致、全面、专业的服务。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=70608>

（来源：中国江苏网）

福建：第五届中国养老服务业发展高层论坛在泉举行

日前，由中国社会保障学会、中国红十字会总会事业发展中心和医药养生保健报社共同主办的第五届中国养老服务业发展高层论坛在泉州举行。

中国养老服务业发展高层论坛自2015年发起以来，已经成功举办四届，成为中国养老服务领域非常有影响力的学术交流活动。本届论坛的主题是“养老服务中的志愿服务”。与会代表围绕主题，研讨分析新中国成立70周年以来养老服务业建设取得的成就和存在的问题，共同交流社会养老志愿服务和红十字养老志愿服务的好经验和好做法，积极营造养老孝老敬老的社会氛围，推动养老服务业和产业健康发展。

记者从论坛上了解到，我市目前共有养老助老志愿者3万多人。近年来，我市每年开展6个左右养老助老主题活动。围绕春节、元宵、清明、端午、中秋、国庆、重阳等传统节日，养老助老志愿者联系爱心企业、公益团队、在校师生、社区助老服务队走进入户，到老年人家庭、养老院、护理院开展志愿服务，努力让老年人得到实实在在的服务，感受到家的温暖。主题活动开展至今，数十万老年人从中受益。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=70556>

（来源：泉州晚报）

浙江：2019温州首届康养产品博览会即将开幕

2019温州首届康养产品博览会将于10月18日~20日在市区百里西路工会大厦举行。

本届博览会由中共温州市委老干部局联合温州市民政局、温州市卫生健康委员会主办，旨在更好地顺应老年人对美好生活的向往，满足社会对康养产品的多样化需求，进一步促进温州老龄事业健康发展，积极推进区域健康城市、康养城市建设。

博览会由开幕式、主题论坛、主题展会、现场互动等内容组成。主题论坛将邀请中国老龄产业协会副会长张恺悌、浙江外国语学院社会福利研究所所长董红亚教授参与，与相关部门领导、机构负责人、行业高管就温州养老服务业的最新发展动态、产业发展导向、前沿理论研究等方面进行研讨交流，宣传推介养老服务业成功的发展模式，积极探索养老服务发展的新思路、新理念。

主题展会由康养产品馆、健康体验馆、智慧养老馆三大主题展馆组成，展览总面积约2000平方米，将为温州老年群体推介国际领先的适老产品和服务理念。主要有智能康养设备、适老化家具、医护产品、老年保险等品类的百余款产品，如来自全国各地的瑞典、日本、德国等地的无水洗发机、床上洗浴、听力辅助、血糖监测、轮椅、电梯等康养助老设备，医保局今年新实行的长护险等适老险种，以及优质养老、家政服务。

现场互动将安排参展厂商进行品牌路演、老年才艺展示、非遗文化《温州鼓词》表演、老年养生保健讲座、居家适老化功能提升及改造讲座、老年人书画摄影展和“祈福”温州全家福拍摄等活动，现场还邀请了市内老年病专家团队开展健康义诊及咨询。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=70610>

（来源：温州晚报）

需求悄然生变，北京老年消费市场鼎新

在我国消费升级的背景下，老年消费者这一新兴的主力“买家”群体，也在不断创造出新的需求，为各行业带来大量新商机。日前，2019北京银发消费月正式拉开帷幕，每周3-4场、持续一个月左右的落地活动，集聚了全市30余家北京老字号、200余家品牌企业、数千家门店。北京商报记者走访了多个正在开展活动的企业后发现，今年，不少商家都不约而同地表示，近两年，北京老年消费者的消费习惯、消费方式、消费能力都出现了巨大变化，比如：他们开始更关注“网红”及“爆款”产品、挑选商品时更兼顾美观性与功能性、人均消费额也在短期内大幅提升等。就此，北京商报记者特意选择了近三年消费月活动中老年消费需求集中且出现明显变化的零售、健康服务以及居家养老行业三家企业代表，讲述他们眼中的银发消费新趋势。

零售业：新奇商品受追捧

有着百余年历史的北京老字号鞋企内联升，是伴随不少老年人一辈子的品牌。如今，很多老年人外出购物时，都会念叨着要去内联升买双千层底。随着早年间和内联升一同成长的那批消费者逐渐步入晚年，老年人成了内联升不可忽视的重要客源群体。“近几年，每年在内联升消费的顾客中，有三成左右在60岁及以上，加上还有不少子女代长辈来内联升买鞋，实际上，老年消费者每年为内联升贡献销售额比重至少在三成以上。”北京内联升鞋业有限公司副总经理程旭告诉北京商报记者。

“不过，我们发现，近几年，老年人在购买服饰、鞋上的习惯和喜好出现了不小的变化。”程旭坦言，早年间，不少老年消费者在认准一个品牌后，就连续20-40年购买同一个品牌甚至同一个款式的鞋，进行持续性的消费，但近两年保留这种消费习惯的老年人已越来越少，品牌忠诚度逐步走低。

在程旭看来，由于电商以及抖音等网络社交平台的普及，现在的老年人与十年前老年人购物的习惯已大相径庭。根据日前阿里巴巴集团发布的《“十一”黄金周消费数据报告》(以下简称《报告》)显示，仅10月1日-3日，在淘宝上，“爸爸秋外套套”搜索量就环比上涨了136倍，“中老年妈妈秋装上衣”搜索量也环比提高64.6倍。“十年前，内联升上市一款新品，初期是相对困难的，因为很多老年消费者不愿接受新商品，而到了现在，不少中老年顾客不仅更关注‘上新’情况，甚至愿意购买一些好玩的周边商品，对于新品类的接受度更高。”程旭表示，总体来说，早年间，老年人买鞋时，不太注重款式，只看性价比及舒适与否，而近两年老年人在选择产品时，更讲究与服饰的搭配、使用的场景，人均消费额也比三年前增长了3-5成。

值得注意的是，程旭还提到，近几年，内联升仅靠多年来的口碑进行品牌宣传、产品推广的效果已经不够了，现在不少老年消费者都愿意在网上下单买鞋，因此实体店就必须承载更多的体验性功能，“千店一面”不仅对于年轻消费者，对于老年人来说，也不再具有吸引力。“因此，未来内联升可能会在实体店中提供更多的场景，不再执着于将所有的店面面积都用于销售，而是通过一些体验环节增加与消费者的互动性。”

其实，内联升所感受到的改变，只是老年消费新需求之于零售业的一个缩影。面对日新月异的新市场，有老年用品零售企业向北京商报记者坦言，老年消费体量快速扩容，但供给端面临的竞争也越来越强，很多原先不专注做老年产品的企业也纷纷增设了面向中老年消费者的品类，快速提升产品功能性和科技含量，同时注重设计与时尚感，甚至增加多种增值服务、开设新的销售渠道，已经成不少企业的“标配”了。

健康医疗：预防服务更“受宠”

与日常生活必需品类似，在服务领域，居老年消费者“刚需”首位的莫过于健康医疗服务了。根据《报告》，10月1日-3日，去体检机构进行全面检查的40岁以上中老年消费者数量同比提高了近两倍；前往医疗美容机构进行口腔护理、医美手术的中老年人也同比增加近两倍。北京商报记者调查发现，在近几年的北京银发消费月活动中，与医疗、健康相关的讲座等活动格外受到老年人们的关注。

北京维乐口腔市场部相关负责人告诉北京商报记者，前些年，老年人对于民营医疗机构信任度并不高，而且，虽然老年人缺失牙、牙周病等问题相对集中，后者发病率高达95%以上，但只要未到牙疼难以忍受的地步，或者牙齿缺失无法保证日常饮食，不少老年人还是不愿意花钱去医疗机构治理口腔疾病、配义齿的，而选择定期检查、洗牙等口腔疾病预防服务的老年消费者数量更是少之又少。

“近几年，我们明显感觉到，60岁及以上人群对于医疗健康服务的消费观有了较大变化：每年1-2次洗牙、定期进行口腔检查的老年消费者数量明显增加；有镶牙、配假牙等需求的老年人也不再‘唯低价是取’，而是更注重美观、功能性与耐久度。”上述维乐口腔负责人举例称，前些年，在医生提出镶牙的建议后，不少老年人会毫不犹豫地选择价格相对便宜的树脂牙，单颗费用仅为100-300元，而这两年，主动提出使用烤瓷、全瓷甚至进口材料的老年消费者越来越多，其中烤瓷和全瓷牙单颗收费分别在1000元左右、3000元左右。该负责人表示，整体来看，仅在维乐口腔，近两年老年消费者人均消费额就提升了至少50%。

美年大健康体检部经理张京华也直言：“我们发现老年消费者对于体检服务的需求正在从大而全的检查向更加精细化的检查转变。”她举例介绍，早年间，老年消费者大多愿意选择价格相对便宜、项目相对较多但是比较传统的体检项目，而随着老年人对自己身体健康的重视程度不断提高，消费升级现象在体检行业十分明显。现阶段，不少老年人开始主动寻求核磁共振、胃镜、肠镜等精密、细致的体检项目。张京华告诉记者，对于企业来说，这一消费模式的改变，除了要求企业配备更专业的体检队伍、医疗设备外，更要求供给端尽快配备更多的附加、配套服务项目，比如接送高龄老人等，以提高对老年消费者的吸引力。

居家养老：更愿为专业服务“买单”

相较于其他行业来说，居家养老企业则更专注于老年消费者这一群体，而它们也总能第一时间发现老年人消费需求、消费习惯的各种细微变化。

作为社区居家养老服务集成的平台，北京的养老服务驿站上大多介入了助餐、助浴、康复理疗、理发、修脚等多项服务。“前几年，老年人普遍还是更愿意选择那些相对简单的服务类型，比如传统的老年餐、上门理发、助洁、修脚等，但近两年，老年消费者开始更多地留意起了驿站中更专业的康复医疗服务，亦或是能满足其文化娱乐层面消费需求的老年旅游等。”北京诚和敬驿站养老服务有限公司执行董事张帅一告诉北京商报记者，随着失能、半失能老人人数增长，我国大量小型规模的家庭中，老年人护理成本长期居高不下，护理服务需求增速较快，与此同时，医疗机构又很难充分全面地承担老年人的康复护理服务，养老机构中相关服务供给又不足，形成了失能、半失能老人长期护理服务供需失衡的局面。

据张帅一介绍，越来越多的老年人愿意选择驿站中提供的康复护理服务，更直接体现在了企业的收入层面，今年诚和敬驿站公司护理服务收入同比增长高达60%。与康复护理服务类似，还有更多居家养老的老年人，也开始愿意为按摩类服务“买单”。数据显示，今年诚和敬驿站公司康复理疗收入已达208.57万元，较去年全年增长190%。

值得注意的是，还有养老驿站负责人告诉北京商报记者，近两年他们发现，老年人正不断为驿站的服务供给提出更多新要求，其中，希望增加更多休闲娱乐活动的老年消费者格外集中，不少老年人建议驿站组织周边社区的邻居共同出游。《报告》也提出，目前银发族“爱旅游”的趋势已十分显著。而携程旅游相关负责人也向记者表示，随着消费不断升级，老年人对于自驾游的偏好正逐渐凸显，而且老年游客线上消费比重超出预期。根据携程发布的《老年群体旅游行为报告》显示，目前老年人已成为高频次旅游消费者，有65%的受访老年人每年出行3次以上。而且，超五成的老年游客选择独自或和朋友出游，比如与老同学、社区好友组成夕阳红旅游团等。

就此，张帅一介绍，今年5月诚和敬驿站公司应市场需求新增了旅游业务线。截至9月底，已实现收入200余万元。“虽然这些变化给各行业带来更广阔的市场蓝海，但同时也让不少原本未充分重视老年需求的供应方急补短板，更激烈的竞争格局正加速形成。”有社区居家养老企业负责人告诉北京商报记者。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=70583>

(来源：北京商报)

养老服务业博览会，一大批针对老年人“私人定制”的生活设备和文旅产品涌现

一大批针对老年人“私人定制”的生活设备和文旅产品涌现，标志着养老服务正走向智能化、精细化、生活化。

从护理床到智能椅，从VR健身到文旅康养……近日在北京举办的第八届中国国际养老服务业博览会，向人们展示了正在向养老服务领域渗透的各类装备设计和智能制造产品。一大批针对老年人“私人定制”的生活设备和文旅产品涌现，标志着养老服务正向更加智能化、精细化、生活化发展延伸。

我国正加速步入老龄化社会。根据全国老龄办公布的数字，到2020年，我国老年人口将达到2.48亿，占总人口比重17%。在供给侧结构性改革背景下，促进养老服务供给有效对接养老需求被明确为现阶段推进养老服务提质发展的重点。

日前，国务院建立由民政部牵头的养老服务部际联席会议制度，并发布《关于实施健康中国行动的意见》以及相关配套文件，聚焦当前人民群众面临的主要健康问题和影响因素开展15个专项行动。其中，以促进老年人全面健康为目标，卫健委制定了落实措施：在面向高等院校推出的1+X职业技能等级证书试点项目中，教育部深化职业教育改革，将养老服务领域列入首批试点范围。

“中国将成为转变当下和未来养老事业困境的先锋。”在第八届中国国际养老服务业博览会上，国际老龄联合会国际关系部部长格雷戈瑞·罗斯·肖称，中国国际养老服务业博览会规模每年都在不断壮大。今年，来自美、英、德、俄、法、日等10余个国家和地区的国际养老机构汇聚北京，超过200家参展商展示了特色服务和产品，冀望精耕中国养老市场。

在本届博览会上，参展养老服产品越来越多地呈现出跨界融合趋势。广州某养老服务公司将软件开发与养老服务相融合，新推出一款无需佩戴监控系统。公司相关负责人告诉记者，手环、胸卡等传统监测老人健康的设备需要戴在身上，容易遗失或者损坏。该公司研发的这套设备主要安装在公共场所，通过其高清监控摄像头快速捕捉人体变化，从而自动报警。

“比如，一旦老人的身体重心突然降低，摄像头会感应到变化，并判断老人是否摔倒或者出现意外，从而第一时间自动向相关护理人员报警。”该负责人说。

有机构测算认为，到2020年，我国失能老人将达到4200万，80岁以上高龄老人将达到2900万，空巢和独居老年人将达到1.18亿。空巢和独居老人偏向于生活照料及情感陪伴，高龄老人在此基础上更偏向于医疗护理和临终关怀，而失能老人亟需解决的是专业医疗和护理问题。

专家指出，针对不同需求，提供不同养老产品和服务，才能有效推动养老市场多元化。随着我国养老机构设立许可放开，民营企业进入养老产业领域门槛大幅降低，未来民办养老机构市场将迎来快速发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=70566>

(来源：经济日报)

“银发一族”成我国数字经济发展新势力

根据国家统计局数据显示，2018年我国65岁以上老年人占比达11.9%，总数达1.66亿。在可预见的未来，这两项指标还会继续增长，在业界看来，持续深入的老龄化为我国“银发经济”的崛起打下了坚实的基础，“银发一族”也成为我国数字经济发展的新势力。

“随着智能手机和移动支付的普及，中老年群体逐渐成为数字化消费的生力军。”日前，阿里巴巴最新发布《2019“十一”黄金周消费数据报告》显示，“银发一族”不但点外卖、懂网购、爱旅游，也愿意在中高端体检和医疗美容上花钱。

今年60多岁的何旭萍就是老年网民中的一员，她也是智能手机“第一批使用者”。在她的手机里，安装了50多个App，类型涉及聊天、视频、网购、旅游、移动支付、知识付费、理财等。简言之，年轻人会用的App她都会用，年轻人不常用的App她也会用。

老年移动生活不乏像何旭萍这样的App“弄潮者”。记者梳理我国各大互联网企业陆续公布的有关“银发一族”的数据发现，老年群体的人均消费额、消费水平都在不断增长，当下老年人的互联网消费意愿显示，他们已经摆脱了过去那种“节衣缩食、足不出户、在家抱孙”的刻板形象，多数在拥抱和融入数字生活，消费上也更加注重自己的生活品质。

据腾讯应用宝发布的《老年用户移动互联网报告》显示，2012年以来，手机网民数量增长79%，老年网民数量增长130%，老年人触网速度是整体移动互联网普及速度的1.6倍。该报告指出，老年用户下载占比超出平均比例排名前100的App中，金融股票证券类应用占比42%，电视购物、特卖、积分消费类应用占比15%。

在消费趋势上，2019年8月，苏宁金融研究院发布的《银发人群消费趋势报告》显示，老年人的消费观念已不同以往，且正在发生四方面变化：一是追求产品品质，享受型消费成为潮流。越来越多的老年人愿意在旅游与养生理疗等方面增加投入；二是更加注重体验与店内服务。老年人的精力和体力随着年龄的增长会有所下降，他们会更喜欢在就近地点消费，追求便利和实用；三是网上购物和移动支付不再是年轻人的专属；四是智能化、数字化产品备受青睐。鉴于老年人的生活能力逐渐弱化，他们越来越需要适合自己的智能化产品。

更进一步，《银发人群消费趋势报告》指出，我国“银发经济”具有较大前景。近年来，我国居民收入持续上涨，30-50岁高净值人群占比稳中有升，为“银发经济”注入了源源不断的动力。

根据全国老龄工作委员会发布的《中国老龄产业发展报告》，2014—2050年间，中国老年人口的消费规模将从4万亿元增长到106万亿元左右，占GDP的比例将增长至33%，成为全球老龄产业市场潜力最大的国家。

国家社科基金测算结果显示，2050年我国养老产业规模或将达到219500亿元。

苏宁金融研究院消费金融研究中心主任助理付一夫表示，社交媒体的兴盛与移动支付的便利，在潜移默化中影响着老年群体的消费思维模式。同时，收入提升与政策加码，为我国“银发经济”的发展提供巨大利好。而按照日本经验，“银发经济”有望成为未来支撑国民经济增长的重要力量。随着经济社会的不断发展，不同年龄层次的老年人在衣、食、住、行、游、购、医、娱等方面，对消费产品和服务质量有不同的要求，这便形成了一个规模庞大、结构多元、丰富多彩的“银发经济”市场。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=70612>

(来源：经济参考报)

“银发族”不再省吃俭用，“新老年生活”原来这么潮

随着60后逐步开启中老年生活，使用智能手机已经不再是“银发族”的障碍，“银发经济”也正进入数字化加速期。

一部手机构筑老年生活新方式

“快点来，开场曲还是你先来唱《我和我的祖国》。”在刚刚过去的这个国庆小长假里，64岁的兰州市民李芳每天都能接到老姐妹的呼唤，“我们五姐妹，现在都是自己用手机在线订KTV包房，午后时段5小时才58块钱。”

近日，口碑饿了么发布数据显示，过去一年，选择在KTV下午时段消费的50岁以上中老年人比青年群体高出近20%。

从KTV商品热卖榜单来看，最受老年消费者欢迎的是下午场的小包房，几十元的费用即可欢唱一下午，高性价比的享受获得了大批中老年人的认可。

“这个时间段属于商家的闲时，线上好多商家都有折扣。而对于上午要买菜、晚上要接孙子的我们，那就是性价比最高的黄金时间段。”李芳得意地分享着自己与年轻人错峰消费的经验。

用手机寻找高品质的生活服务，只是互联网为银发族们所构筑的幸福生活的一个鲜活注脚。现如今越来越多的老顽童们，把手机生活玩出了不一样的模样。

老郑是个武侠迷，2008年退休时，他每天的生活几乎是“驻扎”在社区阅览室里看武侠小说。但是阅览室场地小，开放时间有限，书籍更新速度慢，老郑看书的诉求一度得不到满足。自从学会了使用智能手机，让老郑足不出户就能博览全书的愿望得到了满足。

“儿孙给我购买下载了许多电子书，我现在年龄大了腿脚也不方便，在家通过一部手机就可以阅读精彩绝伦的武侠小说。”在老郑眼里，老年人身处新时代，要活得精彩、活出新意，“我的手机里已经安装了几十个APP，我正在跟小孙子学网上购物。年轻人会的，我都得学会，我要活得跟上时代步伐。”

老年移动生活不乏像老郑这样的“弄潮儿”。据腾讯应用宝发布的《老年用户移动互联网报告》显示，2012年以来，手机网民数量增长79%，老年网民数量增长130%，老年人触网速度是整体移动互联网普及速度的1.6倍。

一份外卖搭建关爱老人新平台

当线上订餐成为主流，越来越多无法随时陪伴在老人身旁的子孙们，开始尝试用外卖传递关心。

“我是陕西人，老了就想吃家乡那口油泼辣子面。”家住河北廊坊的谭爷爷今年已逾九十岁，为了让爷爷吃上家乡味道，家人从去年开始每隔几天就给爷爷点份“陕西特产”，从油泼辣子面到羊肉泡馍，换着花样满足老人思乡味蕾。

记者了解到，谭爷爷一年间收到的290份“家乡味道”外卖里，一半来自异地。远在他乡的孙子、孙女怕爷爷听不到敲门，都会细心的给骑手备注：“门没锁，老人自己在家，不用敲门直接进去放桌上就好，谢谢。注意门牌号。”无独有偶，除了送到家中，很多孝顺外卖订单还被送往住院部、敬老院、老年协会等。

除了家乡味，如今的线上订餐平台上，针对老年人的健康餐、老人食品也与日俱增。

前不久，全国老龄办进行了一次调查，其中超过四成的受访老年人对“养老餐”有需求。

口碑饿了么数据显示，过去一年，老年餐外卖订单量增长近10倍。最受老人欢迎的食物分别是：无糖、木糖醇版的蛋糕，无胡椒粉的高汤，可选米粒状态 and 面食软度的主食等；老年相关商品的外卖订单量同比去年增长超过3.5倍，医药类、甜品类和商超用品等外卖订单量同比增长超过4倍。

其中，送往医院场景的订单量较多以成人护理垫、行军床、坐浴盆等老人住院必备用品为主；而在商超外卖中，老人们还会熟练地下单老花镜、广场舞鞋、唱戏机等物品。

值得一提的是，通过线上订餐平台，还有很多陌生人、社会机构和街道给老人送去关爱——广州商户“汤否”为空巢老人推出爱心炖汤；在成都大邑县，有近60家商户为王泗镇老人推出下单送爱心的活动；广州市越秀区民政局与饿了么共建的“互联网+养老助餐配餐”服务模式，已复制到上海、天津等地，服务超过5000位老人。

此外，老人及其亲属们对于“应急、跑腿”功能的需求，也在呈现出爆发趋势。

不少老人表示，即买即送的外卖小哥不仅解决了他们出门忘带必需品的诸多不便，同时也会在危急时刻为老人生活提供各种应急保障，缓解亲属的压力，让家人们也能安心工作或者可以有更多时间陪护在亲人身旁。

口碑饿了么相关负责人郭力向记者透露，今年阿里本地生活平台还将依托旗下口碑、饿了么、蜂鸟配送平台，投入更多资源帮助商家完成商业数字化升级，还会积极与政府机构合作，培养更多“孝心小哥”承担更多社区养老配送社会责任，建立更加智能的银发族本地生活数字服务平台。

“新老人”迈出生活新步伐

我国是世界上老年人口数量最多的国家。来自国家统计局数据显示，截至2018年，我国60岁及以上老年人口已达2.49亿，占总人口的17.9%。可以预见的是，这两项指标在未来还会增长。

有说法认为，20世纪50年代之前出生的是“传统老人”，20世纪50年代之后出生的可称为“新老人”。

由于成长环境的变化，“传统老人”和“新老人”在心态上有一定差异——追求自己的生活，不再围着儿孙转，是这茬“新老人”共同的特点。

从全国市场来看，天南海北的“银发族”们对于老年生活的幸福模样，也有着截然不同的理解。

来自中国老年大学协会统计显示，截至2018年底，中国共有各级各类老年大学和老年学校6.2万所，在校学员800多万人，参加远程学习的学员有500多万人，已基本形成省、市、县、乡办学网络。

除了学习外，越来越多的老人用多彩的精神文化生活提升晚年生活质量。

口碑饿了么提供的数据显示，在武汉，老人对于亲子、足疗按摩和KTV等消费会更感兴趣，这使其在上述消费项目的投入比例稳居全国一、二线城市的前5位；与之相对，在千里之外的上海，老人们有着独特的享受理念，热爱尝鲜追求时尚的他们会光顾网红咖啡、奶茶或是阅读、运动健身等方面投入更多；而在美容美发SPA消费方面，西部城市兰州的老人跃居榜首。

“随着60后等消费者逐渐步入中老年，老年消费需求与市场过往的传统认知已发生巨大的改变。”郭力向记者表示，品质化、多元化、便利化的市场需求增长显著，老人的消费和娱乐意愿空前强烈，银发消费逐渐从生存型向享受型发展。而这些来自需求侧的市场变化，也正是推动行业开展全面数字化升级的巨大契机。

业内人士认为，当“银发族”不再是省吃俭用的代名词，中老年人越来越敢消费，会花钱享受生活，乐于购买优质商品和服务。这也启示商家需要重新审视中老年群体，为其提供更优质的商品和服务，满足高品质、多元化的消费需求。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=70613>

(来源：《中国城市报》)

《康养蓝皮书》引发社会热议度，可促进康养产业良性发展

最新版《康养蓝皮书》由中山大学、社会科学文献出版社与全国中老年网在北京联合发布，该书主编、中山大学旅游学院副院长何奔在前言中披露了“康养”概念提出的过程及出乎意料的的社会反响。以下为中山大学旅游学院副院长何奔所作前言。

2015年底，我作为中组部第十六批博士服务团成员赴四川挂职。服务锻炼期间，博士团时常组织调研活动，对四川各地的经济和旅游发展建言献策，发现许多县(市)都在极力挖掘自身优势资源，培植新的经济增长点，尤其注重旅游业的转型升级。当时，人们对于“康养”还未形成统一、清晰的认识，各地政府进行产业顶层设计、制定发展政策时，虽然已经明显意识到健康、养生和养老经济的潜力，但是大多不知该如何入手：有的地方从旅游切入，有的地方从养生切入，有的地方从保健品切入，有的地方从体育项目切入；有的地方称之为“中医药旅游”，有的地方称之为“旅居养老”，有的地方称之为“大健康产业”，还有地方政府认为主要以服务老年人群为主，因此称之为“银发产业”。包括笔者之前从事运动休闲旅游和健康旅游研究时，也未明确使用“康养旅游”这一概念。

随着调研的深入，我们发现四川攀枝花、广元以及眉山洪雅县等地明确将康养作为主导产业来培植，且初具规模，但并未对康养产业做出清晰明确的界定，各地康养产业的形态和项目也明显不同。四川博士服务团的挂友们在调研期间，能明确感受到各地政府发展康养产业的需要，也相信具有资源和生态优势的欠发达地区，在老龄化社会发展康养产业具有相对优势。于是，大家决定一起做些康养产业的研究，推选我来负责这一工作。挂职结束后，基于对我国当前健康、养生、养老现状大量一手资料的掌握与分析，经过和博士服务团多位挂友的思想碰撞和交流研讨，我们确定组成跨专业、跨界别的调研团队，着手编撰康养蓝皮书，以期促进中国康养产业的发展。“将科研论文写在祖国的大地上”

2017年，挂职刚结束，博士服务团成员之间联系紧密，交流充分，很快就产生了以第十六批博士服务团四川挂职干部为核心的康养蓝皮书编委会。正如社会科学文献出版社谢寿社长所言：这是一个非常独特的编委会，因为绝大多数的皮书编委会皆依托于某个协会组织或科研机构。2017年的康养蓝皮书编委们主要来自国家发改委、农业部、国家药监局、中医科学院及各大高校，我们把编写《康养蓝皮书》看作是对博士服务团的一种精神延续：能够继续扎根基层，将科研论文写在祖国的大地上。编委会成员的使命感，加上挂职期间积累了康养产业调研的丰富素材，第一部康养蓝皮书《中国康养产业发展报告(2017)》的编写较为顺利，2018年2月即顺利出版。首本康养蓝皮书将概念界定和产业梳理作为研究重点，首次对“康养”概念的边界和内涵进行了清晰阐释，从多个维度对“康养”进行了全面解析：

一是以康养概念来统摄健康、养生和养老，并依此将康养分成三个维度：(1)健康维度，包括“健康—亚健康—临床”等状态，康养致力于让人回到良好的健康状态，以增强生命自由度；(2)养生维度，包括“身体—心理—精神”三个层面，康养应包含对“身、心、神”全面养护，以增强生命丰度；(3)养老维度，包括“孕—婴—幼—少—青—中—老”等人生不同阶段，康养应该是对全生命周期的养护，不仅致力于生命长度，更关注生命质量。

二是将“康养”看成“以养为手段、以康为目的”的活动，是对生命的长度、丰度和自由度三位一体的拓展过程，是结合外部环境改善人的身心神并使其不断趋于最佳状态的行为。

三是在对康养产业现状梳理的基础上，基于资源和产业门类等进行了系统的分类，为康养经济的市场需求和供给的对接奠定了基础

首本康养蓝皮书带火“康养”概念：《中国康养产业发展报告(2017)》的发布引起了新华网、中国网、人民网、南方网等数百家媒体的广泛报道，康养产业由此进入大众视野。蓝皮书销量不俗，数次加印，社会反响热烈。在社会科学文献出版社出版的近千种皮书中，以及在当代中国经济与社会发展高端智库平台皮书数据库和中国皮书网搜索排名中，“康养蓝皮书”的搜索点击率和《中国康养产业发展报(2017)》的下载量始终位居前十。更令人欣慰的是，首本康养蓝皮书发布之后，“康养”概念很快被社会接受，其中对康养的界定得到业界广泛认可，人们对“康养”产生了共识。2018年以来，各地出台支持健康、养生和养老等产业发展的相关政策时，大多开始使用“康养产业”。笔者几乎每周都会接到来自政府、企业和媒体有关康养的咨询。

康养产业巨大潜力引发强烈关注:在康养概念得到认同和普及的同时,康养产业的巨大发展潜力引起了更多地方政府和社会资本的关注。不论是人们对美好生活向往背景下,健康领域消费所占比例快速提升,还是人口老龄化背景下,老年人群的养生养老需求旺盛,皆促使2018年康养经济迅猛增长。各地各级政府为了抓住康养经济发展先机,提前布局康养产业以谋得先发优势,开始不断出台促进康养产业发展的相关战略和优惠政策;资本市场嗅觉更为灵敏,动作迅速,许多企业抢滩进场,或先行布局,或先“圈地”落子。因政府和企业皆担错过市场机会,许多康养政策和项目未经深入论证便急于上马,甚至有部分康养项目以“抢占资源、进场非法圈地”为主要目的,少数企业有“借康养概念包装项目、套取财政资金”之嫌,甚至以“养老”项目建设之名进入风景名胜区、自然保护区等,借康养之名行破坏产业生态之实,故而,防止康养市场过热或未热先乱、实现康养产业可持续发展,变成一个至关重要的研究课题。换言之,康养产业首先得保证自身“健康”。也就是说,地方政府需要明确当地是否具备康养产业发展所需要的环境、资源和相应设施条件;企业资本也需要明确康养产业结构和 market 进入模式,知道如何在覆盖面广和价值链条长的康养产业中找到最佳切入点,知晓哪些区域最适合布局哪类康养项目。资源不佳、环境不好区域其实可能不适合发展康养产业,那什么才是发展康养产业需要的资源和条件,各类社会资本以何种方式进入康养产业才是最合适的?

无论是学界还是业界,当前的认知都还比较模糊。资本在商机与政策的驱动下,到处寻找与康养相关的投资项目,但对于哪些区域适宜发展康养,哪些项目值得长远投入,哪些项目最可能做大做强,心中无数。更有甚者,一些打着康养旗号开发的旅居养老项目或保健产品,缺乏资源环境依托和功能支撑,逐渐演变为依靠概念炒作的欺诈行为。

精准研究“康养”刻不容缓:康养蓝皮书的编委会意识到,康养产业热与市场乱的并存,根源在于对康养开发所需要的要素和条件不甚明确,于是在首本康养蓝皮书发布两个月内,编委会们召开数次选题会,最终将《中国康养产业发展报告(2018)》的主题定为“区域与资本”,将制定区域康养发展的指标体系、打造全国康养数据库、发布区域康养指数作为2018年康养蓝皮书的工作重点,从而努力让康养蓝皮书为地方政府的康养政策制定提供依据,为资本进入康养领域提供指引。此后,各界专家为区域康养发展指标体系的制定召开了多次研讨会,通过不断实践和修正,最终确立区域康养产业发展的四大要素——康养环境、康养资源、康养设施和康养市场声誉,用以评价各地的康养产业可持续发展能力。其中,康养环境是指地区的自然、气候和人文环境,康养资源主要是物产资源、林草资源和水资源,康养设施包含医疗设施以及与治疗相关的基础设施建设,而康养市场声誉包含区域卫生健康水平、文明城市、园林城市等与健康相关的荣誉状况,以更好地反映区域康养发展能力。针对上述康养四要素的数据可获得性和客观科学性,基于专家讨论和层次分析法,编委会针对相应要素确立了指标体系,并通过专家打分法和模糊评价法,最终确定了区域康养可持续发展能力的指标评价体系。当我们通过多次预调研确立了评价体系开始构建数据库时,2018年康养蓝皮书调研又遇到了新的困难。以第十六批博士团挂职干部为主的编委会成员及负责分报告撰写者,因挂职结束,纷纷离开挂职地返回原单位,或在更重要岗位承担更多责任,或因教学研究任务加重,已不具备如完成2017年康养产业发展报告的那种条件,扎根于基地全程参与实地调研。在笔者的积极邀约下,许多编委依然承担了评价体系的统筹和调研撰稿的具体工作,更多的调研任务(尤其是大量现场调研和数据收集整理工作),则交给了我所带领的中山大学康养旅游与大数据研究团队,该团队包含中山大学旅游学院的多位教授、博士后和专职科研人员,另有十多名研究生和20多位本科生。中山大学康养旅游与大数据研究团队对全国2000多个县(市、区)与康养产业可持续发展能力指标相关的素材进行了收集,然后对一手数据进行清洗、梳理、建库,逐一落实康养指数研发的各个细节和数据支撑,为全书奠定了扎实的调研基础。

此后,项目团队通过网络爬虫Python软件,采用人工检索各级政府及卫健、民政等系统的官方网站,收集公开发布的各类康养政策,将全国2000多个县(市、区)包括政府工作报告在内,涉及“康养”“养生”“养老”“健康”等关键词的文件进行分类整理,构建康养政策专项数据库。同时专门成立了针对区域康养环境、资源和设施等的分报告调研团队,根据各项具体指标进行单项调研。如环境团队,根据康养环境的地域性差异,划分华北、华中、华南等七大片区,分片区收集数据,统一整理温度、海拔的单位,空气质量优良天数的所属年份,剖析自然环境和文化环境的相互支撑关系。资源团队使用专家打分法,量化分析森林覆盖率、负氧离子浓度、生物多样性、物产资源下的国家地理标志产品、盛产农作物、中医药,水资源下的饮用水、温泉、湿地。案例篇中的洪雅县、五大连池市、广东温泉和云浮中医药产业,由调研写作团队直接深入实地,多方访问区域或产业管理部门、从业人员、康养人群,查阅县市报告、决策过程综合而成。项目团队对康养政策力度强、康养项目投资较为密集的区域高度重视,通过实地考察的方式进行资料收集与数据验证,对具有可持续发展能力的区域康养环境和康养产业发展现状进行深入调研。通过历时一年的调研和搜集,对全国县域康养发展水平和竞争力进行评估,最终评选出2018年全国康养50强县(市)。

上述工作在实际操作中,由于覆盖地域广、涉及产业多、调研难度大,后期对数据进行清洗和校核所需时间都远超预期,2018版康养蓝皮书的撰写、定稿与发布时间不得不再推迟。但我们相信,基于海量数据整理和实地调研基础上的康养蓝皮书,将为康养产业的健康、有序发展提供更有价值的指引。遗憾的是,出于全书整体体例考虑,有些挂友全情投入撰写的调研稿件未能采用。此外,2017版康养蓝皮书发布后,不少康养研究同行自发投来大作,编委会尽可能多方吸收,但难免仍有遗珠之憾,在此谨致歉意。

经过多次反复论证和辛苦编写,《中国康养产业发展报告(2018)》于2019年6月定稿,全书包括四大部分:总报告、分报告、专题篇和案例篇。

虽然本报告在调研和撰写过程中几次推倒重来、数易其稿,目前正式出版的内容也存在诸多不足,但我们仍有信心,《中国康养产业发展报告(2018)》坚持多元价值取向得到贯彻,即:为各级政府的康养政策制定者提供决策参考;为已经以及即将进入康养产业的资本方提供投资指引;为康养产业的从业人员提供运营管理借鉴;对广大康养消费者进行科学和理性引导;为康养产业研究者提供基础数据和信息。打开康养蓝皮书,我们一起思考并推进中国康养产业发展。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=70617>

(来源: 商讯)

拥抱“银发经济” 勿忘与时俱进

可以预见,随着时间流逝,更年轻的一届届老年人会逐步加入“银发一族”,“银发经济”会变得更潮是必定的。“银发经济”的消费需求也必定会发生更大的改变。

“这一届老年人太优秀了”,这是近期网络爆红的一篇自媒体文章的标题。文章列举了老年人丰富多彩的晚年生活,衣食住行游,样样不输年轻人。

而某在线旅游平台近日发布的《老年群体旅游行为报告》得出了同样的结论:老年人比年轻人更潇洒。调查显示,有三分之二的受访老年人每年出行3次以上,而且超五成的老年旅游用户选择独自或和朋友而不是和家人出游,旅游成为他们的新型社交方式。

这一届老年人,和传统意义上有着“观念落后、体弱多病”等代名词的老年人之间显然有着显著的不同:去年全国平均期望寿命为77岁,而苏州则接近84岁。而随着智能手机和家庭网络的普及,这一届中老年人和年轻人之间连接世界的方式已经没有任何不同。中老年人的生活也因此越发时尚,消费也更具创意。“银发经济”无论从内涵还是外延,都正在悄然发生变化。

看看我们身边的变化,网购是体现“银发经济”的一个重要侧面。多家网购平台的数据显示,中老年群体的网购热情不亚于年轻人,网购内容和年轻人高度重合,比如KTV和健身房折扣券、外卖、图书、智能手杖,甚至医美等中高端消费内容……“银发一族”的消费观念和消费行为远比我们想象的时代。

这种印象可能多少会引起年轻人的“不适应”。以前提到“银发经济”时,往往是侧重于低消费模式,省吃俭用海便宜货、追求低质低价、对高科技产品的态度更是陌生又畏惧。这跟之前中老年群体的收入较低、消费意识不强有关系,作为市场供应方的商家自然也缺乏积极性。如今,这种现象显然发生了改变,中老年人越来越敢于消费、越来越乐于购买优质商品和服务了,他们越来越会花钱享受生活了。

这一届老人人身上发生的变化,提醒我们在推动“银发经济”发展时也要与时俱进,不能停留在固有的观念中。首先就是别把中老年人想得死板、太脱离潮流,实际上随着互联网和移动支付的普及,中老年人对新潮消费很容易接受。比如电竞玩家,在瑞典,有一支平均年龄高达67岁的“全球最年长”电竞队伍,年龄最大的已经75岁。他们的官方宣传照也非常酷炫:银发狙击手。

其次是别把老年人当猴耍。曾几何时,老年人消费是诈骗消费的重灾区,特别是在保健品市场更是乱象丛生。作为商家,应该摒弃靠虚假广告和夸大宣传诈骗中老年人的模式,有关部门也应该坚决打击保健品诈骗等违法行为,同时引导中老年人消费者合理、理性消费。

作为全世界老龄化程度最严重的国家之一,日本在“银发经济”领域可以说是走在了世界前列。日本正借助最新技术手段,不断创新,打造出一个“智慧银发经济”。可以说,辅助机器人、智能家居、在线购物、虚拟现实、自动驾驶和家庭监控等方面的应用,都会是“智慧银发经济”未来的创新点和商机所在。

可以预见,随着时间的流逝,更年轻的一届届老年人会逐步加入“银发一族”,银发经济“济”会变得更潮是必定的。“银发经济”的消费需求也必定会发生更大的改变。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=522&aid=70614>

(来源: 苏州日报,作者:王嘉言)

智慧养老

智慧养老添彩“夕阳红”,政策利好助推养老产业持续升温

要求全方位优化养老服务有效供给,繁荣老年用品市场,培育养老服务消费新业态,提高老年人消费支付能力,优化养老服务营商和消费环境。国家政策支持以及老年人资金充足,中国养老产业具备巨大的发展潜力。

“谁言寸草心,报得三春晖。”从古至今,“孝”字一直为国人铭记于心,但对老年人的孝敬与尊敬不仅应表现于口头上,更应体现于实际中,而养老一直是人们最关注的话题之一。据数据显示,截至2018年末,我国60岁以上老年人口已经接近2.5亿人,是世界上唯一的老年人口超过2亿的国家。人口老龄化程度的加剧,使民间对于加强养老事业发展的呼声一直不断,政府也多次发文予以推进和支持。就在重阳节之际,发改委、财政部、工信部、民政部等多部委相继发文,关注养老服务。与此同时,31省份也纷纷发力养老服务,工信部也发布了《关于促进老年用品产业发展的指导意见》公开征求意见,其中提出,到2025年老年用品产业总体规模超过5万亿元,将食品、药品及器械、健康管理产品、服装服饰、日用生活器具、电子电器六大领域列为主要发展方向。进一步调动整合社会资源,服务老龄化群体,为老龄化群体提供更多彩的、更多样的养老产品和服务,满足老年人多层次、多层次的养老需要,工信部预计到2025年老年用品产业总体规模超过5万亿。在构建“大城市大养老”模式的同时,养老也逐渐步入了智慧时代。

智慧养老添彩“夕阳红”

互联网和信息技术的快速发展,使养老服务业也搭上互联网大数据这辆“快车”,在大数据时代利用信息化手段拓展了老年人的养老服务渠道,当前我国在“互联网+养老服务”领域上出台了一系列政策来推动智慧养老事业发展,构建线上线下相结合、多主体参与、资源共享、公平普惠的互联网养老服务供给体系,大大增加了养老服务供给,真正地达到了“老有所依、老有可养”。

智慧养老的到来将颠覆传统的种种模式。所谓智慧养老,是面向居家老人、社区及养老机构传感网系统与信息平台,并在此基础上提供实时、快捷、高效、低成本的,物联化、互联化、智能化的养老服务。通过智慧互联,将突破地域限制,将老人信息、社会资源、需求匹配等全部集中在平台上,利用各种系统和产品给老年人提供全方位个性化的服务。值得一提的是,我国各省也积极响应“智慧养老”的号召,浙江、黑龙江、内蒙古等省份开始专注于智慧养老服务。其中浙江打造全省智慧养老服务平台——“浙里养”平台,按月直接拨付符合要求的养老企业、社会组织、兜底对象的对公账号和个人账号内;黑龙江推进“互联网+养老”建设智慧养老院,2019年将新增养老床位1.5万张;内蒙古推进“互联网+养老”智慧养老模式,以“12349”便民为养老服务信息平台为纽带,整合家政、物业、社工机构等服务组织。爱宁(上海)养老服务有限公司创始人、爱君连锁集团有限公司创始人夏君在接受《中国产经新闻》记者采访时表示,智慧养老的智能穿戴软硬件已经很普遍,但是对于互联网软件管理入户居家养老还是一片空白。我国90%都是居家养老,居家养老缺乏的就是从业人员的培养和管理,原则上就是从事养老护理人员少。其次,他们培训缺乏,没有很专业的护理技能,同时他们职业的稳定性和不强。智慧养老大大地减少了这些问题,同时,记者从工信部网站获悉,工信部下一步将鼓励支持养老服务机构、企业等利用新一代信息技术产品,创新发展智慧养老服务,提升居家养老服务质量。支持电信运营商等具有普遍服务能力企业进入智慧居家养老领域,发挥自身优势,开展多样化的智慧居家养老服务,更好地满足老年人需求。工信部工作包括,创新财政投入机制,弥补养老服务发展短板,继续开展居家和社区养老服务改革试点工作,进一步推动智慧养老服务发展;继续开展智慧健康养老应用试点示范工作,鼓励有条件的地方加大对智慧健康养老示范企业的资金支持力度;推动优秀智慧健康养老产品及服务推广应用,鼓励有条件的地方通过补贴等形式支持家庭和个人购买智慧健康养老产品及服务。

此外，工信部将继续加强智慧健康养老标准体系建设，加快智慧健康养老产品、服务、系统平台等标准制定工作，制定统一的规范和标准，破除数据使用障碍，推动平台互联互通和信息开放及应用。

养老产业全速发展

除了在智慧养老上发力外，确保中国养老产业稳步发展也需要在相关规则、资金、资源整合、市场开发、人员培训等方面持续发力。民政部印发的《关于进一步扩大养老服务供给促进养老服务消费的实施意见》，要求全方位优化养老服务有效供给，繁荣老年用品市场，培育养老服务消费新业态，提高老年人消费支付能力，优化养老服务营商和消费环境。国家政策支持以及老年人资金充足，中国养老产业具备巨大的发展潜力。根据艾媒咨询数据显示，2018年中国养老产业市场规模达6.57万亿元，预计2022年可达10.29万亿元，养老产业市场一直在全速发展。养老产业行业发展前景广阔，但同时也面临着养老模式问题、供需结构失衡、养老服务体系不健全等发展问题。

养老模式方面，夏君表示，现有居家养老公司都是类似家政服务公司，家政服务公司的家政服务员大都按照中介模式管理，虽然家政服务员经过专业培训取得专业技能证书，但是因中介制管理对于居家养老人员的上下岗考勤，客户评价、换人等存在大量管理漏洞。居家养老公司大都没有企业ERP管理体系，对于正在服务的老人，仅仅通过电话或者上门回访，导致大量老人享受居家养老服务体验度不高。至于问题的解决方案，夏君指出，居家养老公司需要有企业ERP管理体系，包括SAAS系统。为老年群众提供全方位、高质量的居家服务；从而形成“马太效应”，促进居家养老企业规范化、标准化，制度化发展；完善居家养老保险制度；保障服务人员切身利益并提升其服务水平和素质。“ERP管理系统。主要包括居家养老服务管理、订单管理、合同管理、客户管理、派工记录、财务管理、保险购买模块。通过服务员管理模块，对服务员进行监管，智能分析，能及时方便查询本机构的服务员信息、工作状态；通过订单管理更方便的管理老年客户订单，在工作开展过程中通过合同管理模块能够规范统一处理，过程能够痕迹化，以便于工作跟踪与查看。还能为服务员提供保障，在线购买服务人员保险。对于利用系统的居家养老企业应当享受科技投入的财政政府补贴,更好地为老人们提供居家养老服务。”夏君说道。供需结构方面，养老产业的服务在质与量上都供不应求，专业服务人员缺乏，服务人员的素质参差不齐，老龄服务的数量和质量都远远不能满足市场需要。而养老服务体系方面，艾媒咨询分析师姚文利在接受《中国产经新闻》记者采访时认为，随着老龄化程度加深，养老产业的市场需求不断扩大，未来家庭养老、社区养老和机构养老三种模式将无法满足中国老年人的多层次需求，必须构建多层次养老服务体系。只有直面问题，多方发力，才能让老年人心中无旁骛地生活，避免陷入忧老的心境，让每一位终将老去的人都能安心养老。目前我国大力发展养老产业，用心为老人考虑，相信未来养老产业能越做越好。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=528&aid=70589>

(来源：和讯名家)

养老培训

江苏：宿豫鼓励毕业生从事养老护理，最高给予5万元入职奖励

“你看看，三万块，这不仅仅是奖励，更是荣誉！以后，我照顾老人更有劲头啦！”作为第一位获得宿州市宿豫区养老护理员奖金的人，安汇老年公寓的养老护理员景凤英难掩激动。为鼓励大中专院校毕业生进入养老服务行业，宿豫区日前出台《养老护理岗位工作人员入职奖励暂行办法》，对从事养老护理工作的高等学校、中等职业学校毕业生给予一次性入职奖励。景凤英中专毕业，2014年进入老年公寓做护理员。在养老院，她专业知识过硬，又有耐心，脸上常挂着笑，深受老人们喜爱。凭着娴熟的专业技能和丰富的专业知识，她成功通过中级养老护理员考试，并拿到了证书。根据宿豫区出台的办法，取得大学本科及以上学历毕业证书、专科学历毕业证书及中专学历毕业证书的养老护理岗位工作人员，分别可获得每人5万元、4万元、3万元的入职奖励。宿豫区坚持政府引导和市场运营相结合，制定出台政府支持和购买居家和社区养老服务奖补办法，并探索实施机构延伸服务，全方位多角度不断提升养老服务能力和水平。2017年8月至今，该区投入900万元建成居家养老服务中心131个，其中城市46个、农村85个，城乡社区居家养老服务中心覆盖率分别达到97%、96%；建成助餐点25个、3个街道各建成中央厨房1个，建成率100%。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=532&aid=70602>

(来源：中国江苏网)

老年大学

老年大学“一票难求”，基础设施建设要加快

随着生活水平的不断提高，不少老年人不再单纯满足于“老有所养”，而是追求“老有所学”“老有所乐”，老年教育正成为很多老年人的新需求。虽然需求庞大，但目前市场所能提供的老年教育服务，却远远不能满足老年人热情高涨的“求学”需求，老年大学仍然面临“一座难求”的现状。据央视财经报道，在北京市东城区的一所公办老年大学，学生人数达到4000多人，尽管每年开设的班级增加到了上百多个，但入学的名额仍然是一号难求。

有关老年大学“一票难求”的现象，早在数年前就已经开始出现，并且具有一定的普遍性，而不仅是限于部分城市。近几年，全国老年大学数量有所增加，但是老龄化在加快，供需缺口仍在扩大。

据全国老龄办发布的数据，截至2017年底，我国60岁及以上老年人口有2.41亿人，占总人口17.3%。预计到2020年，全国60岁以上老年人口将增加到2.55亿左右，老年抚养比将提高到28%左右；独居和空巢老人将增加到1.18亿左右。这样一个基数庞大的老龄人口，自然催生出对于老年大学的庞大需求。然而，相关资源的供给明显不足。目前，我国已有7.6万余所老年学校，其中包括远程教育在内的老龄学员共有1300万余人，但这仅占60岁及以上老年人口5%左右，供需矛盾可见一斑。

老年大学不同于养老院，后者的重要性无需多言，也因此受到更多关注，在相关政策上有更多的支持。但是，随着老龄社会进程不断加深，主要为老年群体提供文化、学习等服务的老年大学，也越来越成为刚需。这自然要求，养老资源的供应和投入不能再仅仅停留在基本的生活服务方面，文化服务同样不可或缺。所以，要缓解老年大学“一票难求”的状况，首先政策层面要转变观念，让社会养老资源和基础设施的供应，实现基本生活服务与文化服务的同步。

这方面其实并不缺乏顶层设计。如据国务院办公厅印发的《老年教育发展规划（2016—2020年）》，到2020年，全国县级以上城市原则上至少应有一所老年大学，50%的乡镇（街道）建有老年学校，30%的行政村（居委会）建有老年学习点。对照这一目标，各地到底落实得怎样了，应有一个全盘的摸底。另外，老年大学建设，不仅仅是需要土地资源，它与一般学校一样，也需要相应的人才、技术支撑。就此而言，加大老年大学的建设投入力度，应该是一个系统工程。

当然，这也不是说只能由政府“包干”。像发展养老院一样，吸引社会资本加入，同样重要。这方面首先需要有更明确的制度规范，真正打消民资的进驻门槛和后顾之忧。像今年4月，国务院办公厅印发的《关于推进养老服务发展的意见》就提出，拓展养老服务投融资渠道。主要包括推动解决养老服务机构融资问题，扩大养老服务产业相关企业债券发行规模，全面落实外资举办养老服务机构国民待遇等3项措施。发展养老大学，也需要这样的政策支持。

不过，建设老年大学，也要吸取养老院建设上的教训。一方面，各地可以参照养老院的建设投入规模，按照一定的比例配备相应的老年大学建设指标；另一方面，养老院的建设过程中，一些地方出现了“公办养老院一床难求，民营养老院入住率低到可怜”的尴尬，老年大学建设应该避免这样的尴尬。除此之外，满足老年人的文化服务需求，也不必限于老年大学这一种形态，完全可以鼓励更多的社会创新服务。

银发社会正在加速到来，它对社会的方方面面都提出了新要求乃至新挑战，而养老正是其中之一。让老年人“老有所养”“老有所学”，养老院、老年大学等养老服务基础设施的完善，一个都不能少。这方面，需要加速补课，与老年社会的发展趋势赛跑。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=537&aid=70609>

(来源：光明网，作者：朱昌俊)

健康管理

很多中老年人每天只吃两餐，这样的生活方式健康吗？

有的人一到中年之后，就开始慢慢在意的身体情况。而有的人则是因为在中年的时候，患上了慢性疾病所有才把身体健康当成第一位。听说限制饮食可以让人长寿，于是很多人开启了一天两餐的模式。这里的两餐主要指的就是上午大约9点的时候吃一顿饭，而下午大概是3点到4点的时候吃第二顿饭，每天几乎都是用这样的方式吃饭。可中老年人每天只吃两餐，这样的生活方式健康吗？真能长寿吗？首先，每天吃两顿饭的人确实是不会饿着，但如果你想靠这两餐就给机体补充充足的营养了，那肯定是不可能的一件事。如果你说是为了控制血糖，刻意把之前的三餐改成现在的两餐。虽然这样的做法，是减少了你每天食物的摄入，同时也降低了全天内热量的摄入，但是在营养补充上面就大大下降了。时间一长，你将要面临的则是营养不良的问题。对于肥胖的人群，如果你是吃这样的两餐去减肥，也是不建议的。虽然你也吃饭了，并且也很好的控制热量了，但一天两顿饭的方式，还会把你今天进食的量都在这两顿上面。有的人就自己亲身试验过，等到最后也不是人们所期盼的结果，而是反而还长胖了。所以，对于肥胖的人，你完全没有必要用不吃或者是每天只吃两顿饭的方式去减肥。每天吃三餐，每餐适量吃要比这样做的效果好很多。其次，人们所说的长寿，主要的目的是限制饮食，对于每餐都食用很多的人群，这样的做法会增加肠胃的负担，也会影响体内的新陈代谢。真正长寿的做法，在饮食上第一要做的就是饮食均衡，控制好每餐食用的量才是最好的方式。最后，大家也不要相信饿能治百病了。经常饿着，还会直接影响肠胃的生理功能，机体没有了营养供给，又怎么会身体健康呢。所以，对于中老年人来说，你完全没有必要克制自己每天吃两餐。并且这种吃饭方式也不适合中老年人。

放心的吃三餐，按照中国居民膳食指南中建议的食物量来吃，尽量少放调味品，对身体健康才是好的方式。同时，也不要忘了每天要做适量的运动，帮助机体提高免疫力，促进代谢，是你通往长寿道路的必经之路。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=547&aid=70592>

(来源：北青网)

互动养老

贵州：发展民族村寨旅居养老产业

贵州民族文化和自然生态环境优势突出,是发展旅游和养老产业的好地方。旅居养老是一种旅游与养老有机结合的“候鸟式”养老方式,越来越受到现代老年人的偏爱,已经成为一种养老潮流。旅居养老产业已经成为新的经济增长点,是贵州农村产业革命的重要内容之一,大力开发民族村寨旅游与养老等服务产业,无疑是贵州实现内源式乡村振兴的突破口。

旅居养老需求发展迅猛,产业发展市场前景可期。我国正在逐渐迈进深度老龄化社会,持续增长的庞大的老年人群体预示着养老服务行业的黄金时代已悄然来临。旅居养老是旅游和养老相结合的养老新模式,是一种融观光、体验、休闲和养生为一体的新型高品质养老方式,是旅游发展中出现的新业态,当前正在国内蓬勃兴起。在经济条件已经大大改善的背景下,现代旅游市场竞争更主要是争取消费者的时间。退休后的老年人外出旅游不再受到时间的限制,60至70岁是老年人旅居养老的黄金年龄,特别是刚刚退休的老年群体,他们中大部分人身体的好、收入高、负担小、时间多、兴趣广,文化程度较高,且会驾驶技术,注重退休生活品质,对旅居养老需求普遍较高,无疑是旅游市场中一座货真价实的“金矿”。随着我国养老制度改革和养老保险制度的完善,旅居养老需求还将迅猛增加,市场前景将远超预期。

人文情怀浓郁的民族村寨,是旅居养老的理想之所。一些老年人早已厌倦了城市中喧闹、孤独和淡漠的生活状态,希望能拥有宁静、温暖和热情的生活环境,乡村正好契合他们的需求,而且部分老年人年幼或年轻时都在乡村生活或工作过,有着强烈的“乡愁”记忆,对乡村的地方认同感和地方依恋感很强,因此,乡村旅居养老对部分城市老人具有很强的吸引力。另外,还有很多老年人对民族文化有着浓厚兴趣,而民族村寨是民族文化的重要载体,是民族文化的活态博物馆,是稀缺的人文旅游资源,因此是乡村旅居养老的重要阵地。贵州有17个世居少数民族,有3个民族自治州、11个民族自治县,民族村寨众多,遍布贵州乡村全境,这些民族村寨都是自然、历史与文化的完美结合,多样性和独特性并存,各具特色和优势。如果在注重民族文化保护的前提下对民族村寨进行开发,这些村寨将会成为贵州旅居养老最具人文情怀的绝佳胜地。

明确民族村寨主题功能定位,完善相关养老设施和服务。民族村寨的旅游开发利用,不能一哄而上,应根据不同民族村寨的特点和优势进行不同主题功能定位。定位明确之后,就应完善相关设施,凸显差异化的主题功能,有效避免民族村寨旅游开发的同质化问题。旅居养老的本质是旅游,主要目的是养老,因此定位于旅居养老的民族村寨,就应在完善旅游六要素的基础上,还要增加“养、医、信”等相关养老设施和服务,丰富养老产品,其中“养”就是要具备特别的康养设施和提供特色康养服务,“医”就是要保证具有基本的医疗保健设施,随时可以提供常规的体检、医疗和保健服务,“信”就是要有畅通的网络通信设施和服务,使家人可以随时关注到旅居在外老年人的身体和生活情况。

创新完善利益分配机制,确保可持续发展。当前,民族村寨旅游开发已经暴露出一些问题,其中部分问题为可持续发展埋下了隐患,造成了潜在威胁,主要表现在两方面:一是过度商业化问题,使民族文化面临被同化和异化的危险;二是各主体之间的利益分配问题,使热闹繁荣的背后隐藏着危机。当前的开发模式主要是“政府主导、企业主体、村民参与”,该模式有其优点:一是可以充分发挥政府职能作用,使项目实施能够顺利开展;二是可以充分利用社会资本弥补开发资金的不足;三是可以充分发挥企业先进的管理和技术优势,实现管理的规范化和标准化。但其弊端也较明显,主要表现在三者主体利益目标不太一致。因此,为确保可持续发展,必须创新完善利益分配机制,协调好不同主体利益关系。

培育旅居养老专业化服务机构,提高特色服务水平。旅居养老群体是一个特殊的消费群体,不仅需要根据老年人的生活习惯和生理特点来设计开发相关产品和项目,还需要专业机构提供专业化的服务。政府相关部门首先应根据旅居养老服务机构标准体系,对相关机构进行资质审查和等级评定。其次应鼓励支持相关中介机构建设和发展,并有效管理和监督接待机构贯彻执行国家、地方和行业标准。一方面通过专业中介机构在互联网上建立相关平台,通过专业化运营把产品推广出去,把客人引进来,并提供信息、预订和交通等相关外围服务,另一方面,还要对民族村寨中的经营主体和从业人员进行相关知识、技能和礼仪等培训,做好细节服务和专项服务,凸显民族村寨旅居养老特色化服务水平,形成品牌效应。

建设一批民族村寨旅居养老典型,促进区域经济发展。贵州地势西高东低,地形地貌类型复杂多样,自然生态环境良好,气候区域差异较大,各个季节都有适宜旅居养老的地方,各地的民族村寨更是具有旅居养老的独特优势。因此,可以选择条件优越的民族村寨,优先开发建设一批典型的旅居养老基地或示范区,在全省范围内形成系统化的各具特色的旅居养老民族村寨,以满足旅居养老不同层次、个性化和多样化需求。民族村寨旅居养老典型的优先打造,将成为贵州乡村振兴的引擎,不仅可以形成若干新的经济增长极,还能产生以点带面效应,从而促进整体区域经济发展,将有助于推动贵州乡村振兴战略目标如期实现。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=622&aid=70579>

(来源：贵州日报)

社会保障

浙江：我省建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制

近日,经省委、省政府同意,省人社厅会同省财政厅印发《关于建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制的实施意见》(浙人社发[2019]57号),对完善待遇确定机制、建立基础养老金正常调整机制、调整个人缴费档次等事项进行了明确。

一、完善待遇确定机制

明确我省城乡居民基本养老保险待遇主要由基础养老金、个人账户养老金和缴费年限养老金组成。其中基础养老金最低标准由省政府根据国家部署和我省经济社会发展水平合理确定,市、县(市、区)可根据当地实际提高基础养老金标准,并对65岁及以上参保城乡老年居民适当倾斜。个人账户养老金由个人账户全部储存额除以计发系数确定。为更好地保障参保人权益,《实施意见》规定,个人账户记账利率参考浙江省市场利率定价自律机制明确的国有大型商业银行定期存款利率(三年期)上浮上限确定。缴费年限养老金根据缴费年限分段计发。

二、建立基础养老金正常调整机制

省人社厅会同省财政厅统筹考虑城乡居民收入增长、物价变动和职工基本养老保险等其他社会保障标准调整,结合国家基础养老金标准调整情况,适时提出基础养老金最低标准调整方案,报请省委、省政府确定。各地基础养老金调整由当地人社部门会同财政部门提出方案,报请同级党委、政府确定。

三、调整个人缴费档次

从2020年1月1日起,城乡居民基本养老保险个人缴费档次调整为9档,分别为:每年100元、300元、500元、800元、1000元、1500元、2000元、3000元、5000元。其中100元档次限低保对象、特困人员、残疾人、低边边缘户等困难群体参保,由市、县(市、区)财政全额或部分代缴。各地可根据实际情况调整若干档次,最高缴费档次原则上不超过当地灵活就业人员参加职工基本养老保险的最低年缴费额。

此外,《实施意见》还对建立缴费补贴调整机制,开展个人账户基金省级归集和委托投资、做好基金保值增值作了规定。《实施意见》强调,建立城乡居民基本养老保险待遇确定和基础养老金正常调整机制是基本养老保险制度改革的重要内容,各地各有关部门要高度重视,加强领导,强化部门协同,切实把政策落实到位。《实施意见》自2020年1月1日起实施。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=70574>

(来源：城乡居保处)

宁夏：完善企业职工养老保险省级统筹制度

10月14日,记者从宁夏回族自治区人力资源和社会保障厅获悉,宁夏印发《关于推进完善企业职工养老保险省级统筹制度的实施意见》,围绕建立健全更加公平更可持续的养老保险制度目标,明确各级政府责任、理顺基金管理体制、健全激励约束机制,进一步推进完善企业职工养老保险省级统筹制度。

《意见》提出,在巩固和完善宁夏企业职工基本养老保险“制度统一、待遇统一、基金使用统一、基金预算统一和经办管理统一”的基础上,从今年10月1日起,实现以养老保险政策全区统一为基础、以基金统收统支为核心、以基金预算管理为约束、以信息系统和经办管理为依托、以基金监督为保障的省级统筹,确保基本养老金按时足额发放,确保人员应保尽保、基金应收尽收。

《意见》提出六项主要任务,即统一养老保险政策,对参保范围、单位和个人缴费比例、缴费基数、待遇计发办法等作出明确要求;统一基金收支管理,从今年10月1日起,实行基金自治区统一集中管理,“收支两条线”全额缴拨,统收统支;统一责任分担机制,自治区政府承担全区企业离退休人员基本养老金按时足额发放的主体责任,各市、县(区)人民政府对行政区域内企业职工基本养老保险工作承担相应责任;统一信息系统,全区统一的社会保险信息系统,支持全区养老保险实时进行联网经办、基金财务管理监督、业务监督检查;统一经办管理,完善全区社会保险大数据经办管理工作平台,在养老保险参保登记、权益记录、转移接续、待遇领取等方面实现流程规范、标准统一、异地通办;统一考核奖惩机制,全区统一制定省级统筹工作考核奖惩办法,对各地在执行政策、应保尽保、应收尽收、参保扩面、基金征缴、财政投入、待遇核定、确保发放、经办服务、基金监督等方面进行考核,并将其纳入市、县(区)人民政府效能目标管理考核评价体系。

基金省级统筹收支自今年10月1日起实施,有效期至2024年9月30日。
<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=573&aid=70567>

(来源：宁夏日报)

老年说法

法院呼吁社会关注老年人心理健康

浦东法院昨天发布《涉老年人刑事案件审判工作白皮书》显示，涉老刑事案件呈现盗窃犯罪居首、重复犯罪率高等特点。2018年1月1日至2019年7月31日，上海浦东法院审结上海浦东检察院提起公诉的涉老年人刑事案件（以作案年龄为60周岁以上为统计口径）306件、自诉案件1件，共涉及老年人被告人322人。这些案件呈现以下特点：一是案件数量基本呈波浪式上升态势，涉老年人刑事案件审判压力逐渐增大。二是犯罪主体呈现男性被告人比例高、无业状态人员比例高、作案年龄在60-65周岁之间的老年被告人比例高、文化程度偏低等特征。三是涉案罪名相对集中，涉及危害公共安全犯罪、破坏社会主义市场经济秩序犯罪、侵犯公民人身权利犯罪、侵犯财产犯罪和妨害社会管理秩序犯罪5大类共36个具体罪名，尤其以盗窃犯罪居首。四是共同犯罪案件占比较小，多数老年被告人倾向于单独实施犯罪行为。五是非法禁刑适用率较高，体现轻刑化的人文关怀。六是服判息诉率较高，案件审判质量高。白皮书分析，涉老刑事犯罪的老年人文化程度普遍较低、缺乏法律意识，另外，老年人生理机能减退，自我控制能力降低，冲动易怒，是引发犯罪的两大主要因素。而生理机能减退引发心理疾病，从而引发犯罪，亟待引起社会重视。白皮书显示，老年人重新违法犯罪率较高。在上海浦东法院审结的老年被告人中，140人有前科劣迹，有3次以上前科劣迹的老年被告人高达91名。据分析，生活拮据、亲情缺失、吸毒成瘾，是导致重复犯罪的主要因素。据了解，浦东法院对涉老年人刑事案件实行审判团队专办机制，切实维护老年被告人合法权益。对涉老年人刑事案件坚持专案快办，专人送达，排期优先，部分案件立案后3日即审结完毕。确保法律适用和量刑尺度的统一，切实提高涉老年人刑事案件的审判质量。做到权利保障及时到位，羁押措施宽严有度。目前，浦东法院对于可能判处三年以上有期徒刑但未委托辩护或提出法律援助申请的老年被告人做到指定辩护全覆盖。此外，在审理涉老年人刑事案件时，做好附带民事调解、追赃等工作，做到诉权引导理法融情，多方借力调判结合，审执兼顾量刑均衡，修复受损的社会关系。目前，浦东法院审结的涉老年被告人刑事案件，经过努力涉及附带民事诉讼的案件均以调解或撤诉方式结案，且赔偿款均履行到位，有效化解社会矛盾。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=70565>

（来源：东方网）

普法课堂开进养老院，“法医养”创新养老模式

老年人遇到继承、侵权、婚姻家庭等纠纷，该找谁来解决？对很多老年人而言这的确是个难题。“守家事和谐，护财富传承”系列普法活动日前走进北京的养老机构，旨在通过讲座、座谈、现场咨询等方式，增强老年人法律意识，普及财产分配权益和家庭财富传承的相关法律知识、办理程序和方法，在法律维权层面解决老人的心病，让他们老有所养、老有所安。今年初，北京市老龄协会权益处主办、北京扶老助残基金会承办的维权形势分析会上发布了《北京市老年维权情况报告》。报告显示，2018年，北京市法院共受理涉老案件超过1.6万件，包括继承纠纷、离婚纠纷、赡养纠纷、扶养纠纷、虐待罪、遗弃罪等各方面。报告认为，老年人对相关的法律知识所知较少，维权意识与能力较弱，是造成这一问题的主要原因。如何让老年人能够在人生暮年享受幸福、健康、有尊严的生活，如何帮助老年人提升法制观念？北京最早一批公建民营模式的试点养老机构——光大汇晨养老与北京遗嘱继承服务机构——爱传承·守家继承服务中心携手，尝试把法律服务结合到养老机构的服务体系中，在“医养结合”养老模式的基础上，升级为“法医养”新模式。双方邀请北京海诚公证处、北京扶老助残基金会共同举办主题为“守家事和谐，护财富传承”的系列普法活动。负责人表示，不止希望能为老人做好养老和医疗保健工作，还希望能在法律维权层面解决老人的心病，让他们能安心养老，有尊严的养老。活动中，北京海诚公证处的公证员结合接办的案例，就遗嘱的形式、为什么要订立遗嘱进行了专业的讲解。同时，针对老年人最常见的遗嘱订立误区——即自己立完遗嘱后是否还需要给遗嘱做公证做出了专业解答，让参加活动的老年人了解到，自己书写的遗嘱和代书遗嘱并非必须要到公证处进行公证。北京扶老助残基金会法律服务部主任林鸿雨重点介绍了基金会自成立以来在公益、养老及助残等方面所做的工作。林鸿雨指出，近年来北京面向老年人持续开展法律援助、法律咨询、法律培训、普法宣传、实证研究、维权专项行动等服务，不断增强老年人的维权意识和维权能力。然而，许多老年人法律意识比较薄弱、自身权益的保护意识有所缺失，尤其是生活在养老院的老人们在法律知识和信息的获取上相对封闭。以遗产继承纠纷、分家析产纠纷、离婚纠纷为主的家事纠纷成为老年人面临的首要权益问题。爱传承·守家继承服务中心的资深律师在谈到老年人的财富继承问题时将生动的案例故事和专业的法律知识相结合，在普及法律知识的同时针对老年人关心的热点及法律知识的盲点等进行重点讲解，使老年人对赡养、财产、婚姻家庭以及遗嘱订立、财产继承等方面问题有了较为清晰的认知。在普法讲座后的咨询环节里，专家团队为参会的老年人人们提供免费的法律咨询。“为老年人普法的最大意义就是填补了老龄人群和司法体系之间的空白，做好中间‘桥梁’的角色。”爱传承·守家继承服务中心主任张建勇说，“中心成立的5年间，已陆续走进100多个街道社区、组织近500场普法讲座，但这依然还不够，普法活动不能走形式，要耐得住心，老人们的认知需要反复强化，要协助他们解决遇到的法律问题，这样才能起到效果。”据悉，“守家事和谐，护财富传承”普法惠民活动还将继续开展。爱传承将联合更多养老机构和相关服务单位，把适合老年人的法律知识带给更多的养老院老年人群体。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=70604>

（来源：中新网）

专为老年人量身打造“剧本”

事情要从去年8月说起，在空港分局辖区内，时常会有老人成群结队去“上课”，不少人还会拿不少小赠品回家，这个情况引起了当地网格员的通知。“我们这里镇街的每个村都有一个网格员，网格员是由比较熟悉村风村情的本村人担任的，所以他们能够及时掌握村里的动态，而保健品会销的宣传攻势也很强，发起的时候会发很多小恩小惠，引聚人气，一旦大量老年人聚集，网格员往往能够及时发现。”空港分局工作人员说，“另外我们在处理这起事件前，在别的镇街也遇到过保健品的会销，因此我们在对网格员日常培训时也经常提醒他们要关注这个方面。”当时网格员是通过四个平台社会治理系统上报的，空港分局执法人员看到信息后第一时间联系了网格员，一方面让网格员不要打草惊蛇，一方面假装参与聚会，摸排事件规律。“在现场，我们发现中老年人坐得满满当当，约有100余人。在推销员用于讲课的笔记本电脑内，存有涉及嘉美康高电位治疗仪的广告宣传等文件，其中更有‘我们的血液、血管脏了怎么办？来我们这里做理疗就可以了’对于治疗风湿、类风湿及增生、疏松有特别的疗效’以及‘最常用的高电位疗法是对全身产生作用，患者处于静电场中，机体具有很高的电位。它又称作‘富兰克林电疗法’等宣传语。”空港分局执法人员说。

为卖保健品，还有“剧本”和“演员”

多部门联动终破解僵局，让组织者露出马脚

事实上，执法人员也遇上过不少困难，这些往往都会使破案进程陷入僵局。“之前办案的时候，发现对方警觉性很强，反侦察能力很强。不但有人放哨，他们宣传用的笔记本还是采用过特殊处理的，笔记本一旦合上重新打开便会清除所有数据，而且无法使用我们专用的数据恢复设备进行数据恢复。”空港分局执法人员说，“他们举办类似活动的频率非常快，基本一个村摸点后，会在半个月内存完成8场聚会。我们之前也碰到过冲击会场时，引起了对方注意，证据被销毁，导致我们无功而返。所以这次行动，特意联合了公安部门、当地街道和村干部等一起进行，以方便我们第一时间控制人员和设备，固定证据。”“当时，我们带着移动电源，第一时间冲向了涉及宣传的笔记本电脑，把它与人员隔开，在不断电的情况下，完成取证。”空港分局执法人员说。经过进一步调查，执法人员还发现了营销人员研究出了自己的“忽悠套路”。首先是上课时间的选择，分别为早上6点半至7点半，以及晚上6点半至7点半，既符合老年人的作息规律，又避开执法人员的上班时间。“接下来就是他们的‘四步法’——他们通过大量送礼品、免费试用仪器等方式，唱歌跳舞，拉拢人气，是为‘聚’；然后，他们去村里寻找老人，‘聘请’其为代言人，让老人把‘使用心得’说给同村人听，是为‘哄’；利用视频、图片等形式，把一些疾病的发病后果等内容展现给在场的老人，让他们产生畏惧心理，是为‘吓’；最后，以‘公司搞活动，卖完即止’的营销手段，吸引大家抢购，是为‘收’。”空港分局执法人员说，这些步骤环环相扣、层层递进。这个团队的每场“演出”，都有“剧本”和“演员”，呈现的效果令不少人信服。

治疗仪可以清理血管脏物？

“包治百病”的虚假宣传被罚20万元

然而，经询问杭州靖鑫医疗器械有限公司的法定代表人马某，其承认，他们推销的高电位治疗仪根据产品使用说明，产品仅对神经衰弱、失眠、便秘有辅助作用，却以每台11000元的高价售卖该产品。因此，课件内容变相宣传其推销的高电位治疗仪具有清理血管脏物、治疗风湿骨痛等功效，夸大高电位治疗仪是“包治百病”的高科技产品，属于引人误解的商业宣传。“当事人在现场通过播放‘高电位’PPT课件，变相宣传其销售的高电位治疗仪具有清理血管脏物、治疗风湿骨痛等功效，词句违反《中华人民共和国反不正当竞争法》规定，属经营者对商品的性能、功能作引人误解的商业宣传的行为。鉴于当事人在被调查后不再播放上述违法宣传内容，如实陈述违法行为，未接到相关投诉，对其从轻减轻处罚，根据相关法律，对当事人处罚款人民币20万元。”空港分局执法人员说，“我们这次干预较早，现场还未进入到销售环节。查处这些违法销售行为的时候，难点在于固定证据，所以我们收到线索后就立即出动，避免了很多老年人上当受骗。”除了杭州靖鑫医疗器械有限公司的案例，今年2月以来，萧山区市场监管局大力开展“保健”市场乱象整治行动，针对保健品违法广告、虚假宣传、无照无证经营等违法行为，勇于亮剑执法，并加大科普宣传教育活动。截至9月底，此次整治行动共立案查处相关违法案件73件，涉及案值281.25万元，目前已结案行政处罚48件，罚没款236.82万元，移送公安机关刑事处理8件。

会销场所智慧管理、严查器械免费体验销售

杭州重拳整治保健品行业

近年来，新业态、新问题发展变化迅速，“保健”市场领域广、商品类别多、违法行为复杂，对于执法人员来说是个不小的挑战。记者从杭州市市场监管局了解到，目前也有不少整治保健品行业的新模式，如首创城市管理云共治手段探索开展“保健品”乱象的全方位治理，对可疑场所进行实时的跟踪监控处置，可实现对进入可疑场所的人员数量、年龄状况等情况开展实时动态监测，疑似情况第一时间触发报警系统并联动到市场监管及公安等部门快速予以处置。“淳安县率先开发‘保健会销备案’系统，要求宾馆、饭店在承接保健品会议前24小时，向县市场监管局报备；滨江区建立大数据监测平台，购买第三方公司大数据，利用大数据、人工智能等新技术，对网上虚假宣传违法行为进行实时抓取。全市范围在宾馆、酒店等主要场所张贴公告、发放告知书等形式，告知宾馆酒店等场所经营者履行社会责任，积极主动配合监管部门对会议场所的监管。”市市场监管局工作人员说。

此外，“医疗器械免费体验”是保健品乱象的重灾区，市市场监管局加大医疗器械免费体验经营场所整治力度，严厉打击利用“体验式”违法销售医疗器械的行为。

据市市场监管局数据统计，上半年，立案341件，罚没款1179万元，移送公安9件。查获了淳安河北华林酸碱平生物技术有限公司浙江分公司虚假宣传案罚款150万等一大批大案要案，有效震慑了违法犯罪分子。早上6点半，成群结队的老年人相约去“上课”，回来还喜笑颜开地拿着各色礼物——这似曾相识的场景，引起了萧山区靖江街道网格员的注意。

事实上，这和之前其他镇上举办的保健品会销十分相似。“我们之前就提醒网格员们要特别关注这个方面，当时萧山区靖江街道的网格员就把这一情况反映给我们萧山区市场监管局空港分局（以下简称‘空港分局’）。”

检查发现，这家公司的行为违反了《反不正当竞争法》的相关规定。日前，该案正式办结。记者在国家企业信用信息公示系统中看到，萧山区市场监管局根据相关法律，责令杭州靖鑫医疗器械有限公司停止虚假宣传，罚款200000元。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=605&aid=70611>

(来源：每日商报)

政府购买服务

吉林：白山怡康养老服务有限责任公司白山怡康养老院窗帘、床上用品采购 招标公告

中联国际工程管理（吉林）有限公司受白山怡康养老服务有限责任公司委托，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关规定，现对白山怡康养老院窗帘、床上用品采购进行公开招标，欢迎合格的供应商前来投标。

项目名称：白山怡康养老院窗帘、床上用品采购
项目编号：ZTHZ-ZFCG-BS-19262
项目联系方式：
项目联系人：沈先生
项目联系电话：13614497589
采购单位联系方式：
采购单位：白山怡康养老服务有限责任公司
地址：白山怡康养老服务有限责任公司
联系方式：沈先生13614497589
代理机构联系方式：
代理机构：中联国际工程管理（吉林）有限公司
代理机构联系人：王工15843952399
代理机构地址：白山市浑江区鸿泽北园小区9号楼1-102室

一、采购项目的名称、数量、简要规格描述或项目基本情况介绍：
白山怡康养老院窗帘、床上用品采购
招标公告
招标编号：ZTHZ-ZFCG-BS-19262

1、招标条件

中联国际工程管理（吉林）有限公司受白山怡康养老服务有限责任公司的委托，对白山怡康养老院窗帘、床上用品采购进行招标代理。项目业主为白山怡康养老服务有限责任公司，项目已具备招标条件，现决定对该项目进行公开招标，选定成交服务商。

2、项目概况及采购范围

(1) 项目名称：白山怡康养老院窗帘、床上用品采购。
(2) 采购范围：窗帘、床上用品（清单详见招标文件）。
(3) 服务地点：白山怡康养老服务有限责任公司指定地点。
(4) 预算金额：15万元。
(5) 供货要求：甲方指定地点进行供应。

3、投标人资格要求：

(1) 要求投标人具有独立法人资格、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条相应规定；
(2) 投标人必须是经工商行政管理部门注册登记。
(3) 供应商须为未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间；（以招标公告之日至投标截止日期间在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询结果为准，如相关失信记录失效，供应商需提供相关证明资料）。
(4) 参与本项目投标的前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，且参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况（需在投标文件中提供诚信承诺函予以声明）。
(5) 本项目不接受联合体投标，投标人负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同投标人，不得同时参加投标；与招标人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标。

4、招标文件的获取

凡有意参加投标者，请于2019年10月15日-2019年10月21日（节假日除外）每天上午9:00-11:00，下午14:00-16:00持法人授权书、被授权人身份证以及招标公告第3项（投标人资格要求）的相关材料以上所有证件的原件及复印件（复印件加盖单位公章）到白山市浑江区鸿泽北园小区9号楼1-102室现场购买招标文件。招标文件成本费为300.00元，售后不退。

5、投标文件的递交

投标文件递交截止时间：2019年11月6日14:30时（北京时间），投标地点：白山市浑江区华审宾馆三楼会议室。逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件，招标人不予受理。

6、联系方式

招标人：白山怡康养老服务有限责任公司
地址：白山怡康养老服务有限责任公司
联系人：沈先生
联系电话：13614497589
招标代理机构：中联国际工程管理（吉林）有限公司
地址：白山市浑江区鸿泽北园小区9号楼1-102室
联系人：王工
联系电话：15843952399

二、投标人的资格要求：

(1) 要求投标人具有独立法人资格、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条相应规定；(2) 投标人必须是经工商行政管理部门注册登记。(3) 供应商须为未被列入“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间；（以招标公告之日至投标截止日期间在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询结果为准，如相关失信记录失效，供应商需提供相关证明资料）。(4) 参与本项目投标的前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，且参与本项目政府采购活动时不存在被有关部门禁止参与政府采购活动且在有效期内的情况（需在投标文件中提供诚信承诺函予以声明）。(5) 本项目不接受联合体投标，投标人负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同投标人，不得同时参加投标；与招标人存在利害关系可能影响招标公正性的法人、其他组织或者个人，不得参加投标。

三、招标文件的发售时间及地点等：

预算金额：15.0万元（人民币）
时间：2019年10月15日09:00至2019年10月21日16:00(双休日及法定节假日除外)
地点：白山市浑江区鸿泽北园小区9号楼1-102室
招标文件售价：¥300.0元，本公告包含的招标文件售价总和
招标文件获取方式：现场购买
四、投标截止时间：2019年11月06日14:30

五、开标时间：2019年11月06日14:30

六、开标地点：

白山市浑江区华审宾馆三楼会议室

七、其它补充事宜

无

八、采购项目需要落实的政府采购政策：

详见招标文件

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=70596>

(来源：中国政府采购网)

山东：济南市历下区人民政府解放路街道办事处养老综合中心改造装修提升工程公开招标公告

一、采购人：济南市历下区人民政府解放路街道办事处（本级）地址：济南市历下区七家村49号联系方式：0531-81933138采购代理机构：山东鲁晏工程项目管理有限公司地址：山东省济南市历下县（区）解放路16号黄金大厦联系方式：0531-88980796二、采购项目名称：济南市历下区人民政府解放路街道办事处养老综合中心改造装修提升工程采购项目编号（采购计划编号）：SDGP370102201902001237采购项目分包情况：标包货物服务名称数量投标人资格要求本包预算金额（最高限价，单位：万元）

1济南市历下区人民政府解放路街道办事处养老综合中心改造装修提升工程1（1）在中华人民共和国境内注册，具有独立法人资格，符合《政府采购法》第二十二条规定；（2）投标人须具有建设行政主管部门颁发的建筑工程施工总承包三级及以上资质；具有有效的企业安全生产许可证；（3）拟担任本项目的项目经理须为注册在本单位的建筑工程专业贰级及以上注册建造师，具备有效的安全生产考核合格证书B证；（4）在人员、机械设备、资金、经验、技术和服务等方面具备相应的实施能力，确保项目的顺利完成；（5）本项目不接受联合体投标；（6）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（根据财政部财库【2016】125号文件《财政部关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》，投标人应登录“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、“信用山东”网站（www.creditsd.gov.cn）及“中国政府采购网”网站（www.ccgp.gov.cn）等渠道自行查询无失信执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信名单记录，报名时需提供查询结果截图（对列入失信执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的单位拒绝其参与政府采购活动）。（7）法律法规对合格投标人的其他要求、规定。460.750000

三、需求公示（见附件）四、获取招标文件1.时间：2019年10月16日8时30分至2019年10月22日16时30分（报名截止时间）（北京时间，法定节假日除外）2.地点：山东鲁晏工程项目管理有限公司（济南市历下区解放路16号黄金大厦12楼1203室招标一部）3.方式：现场购买招标文件，只接受现金购买，售后不退。购买招标文件请携带以下资料：企业法人营业执照副本、资质证书副本、法定代表人（负责人等）授权委托书及被授权代表身份证原件、《企业信用信息公示》（投标人应登录信用中国（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、信用山东（WWW.creditsd.gov.cn）自行查询信用记录，报名时需提供查询结果截图，截图需打印并加盖公司公章）。还须携带安全生产许可证、拟派项目经理注册建造师证书及安全生产考核合格证书（B类）以上证件需提供原件及加盖本单位公章的复印件一套。注：（1）获取招标文件时的资料查验不代表资格审查的最终通过或合格。（2）根据《中华人民共和国民法总则》的规定，具有独立法人资格的企业负责人称作法定代表人，不具有独立法人资格的企业负责人称作负责人等。（3）资质证书副本（带二维码的可只提供加盖公章的复印件，否则提供原件）。（4）根据山东省政府采购有关规定，凡有意参加本次政府采购的投标人必须在“中国山东政府采购网”进行注册并报名，且到山东鲁晏工程项目管理有限公司现场登记购买招标文件后，方可视为报名成功。4.售价：500元/份；现金购买（所售招标文件不退）五、公告期限：2019年10月16日至2019年10月22日六、递交投标文件时间及地点1.时间：2019年11月6日9时0分至2019年11月6日9时30分（北京时间）2.地点：济南市历下区二环东路7097号（山财大燕山校区往南200米路西）历下区政务服务中心三楼开标厅七、开标时间及地点1.时间：2019年11月6日9时30分（北京时间）2.地点：济南市历下区二环东路7097号（山财大燕山校区往南200米路西）历下区政务服务中心三楼开标厅八、采购项目联系方式：联系人：王彬联系方式：0531-88980796九、采购项目的用途、数量、简要技术要求等

详见招标文件十、采购项目需要落实的政府采购政策

节能环保、中小微型企业扶持、监狱企业扶持、残疾人福利性单位扶持等相关政府采购政策详见招标文件。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=70600>

(来源：中国政府采购网)

安徽：定远县社区居家养老政府购买服务项目招标公告

安徽人和项目管理有限公司受定远县民政局的委托，现对定远县社区居家养老政府购买服务项目进行公开招标，欢迎具备条件的国内投标供应商参加投标。

一、项目名称及内容

1、项目编号：czcg201910-040

2、项目名称：定远县社区居家养老政府购买服务项目

3、项目单位：定远县民政局

4、资金来源：财政资金

5、项目预算：300万元。

6、最高限价：300万元。

7、标段（包别）划分：一个标包

8、数量：详见本公告附件《采购需求及服务要求》。

9、项目基本概况：服务对象为具有定城镇人民路、迎宾路、双塘、城北、北大街、长征路、南大街、西大街、严桥路、南塘、长青、三里桥、幸福路、南环路、靠城路、定西、友谊、泉均山、城南、定东、东顾等21个社区户籍，通过平台能够提供具体服务的65周岁及以上散居五保、低保户、建档立卡贫困户、计生失独家庭老人；投资估算价300万元/年，其中包含信息网络平台建设约100万元。具体内容详见招标文件。

二、投标供应商资格

1、投标人须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件；

2、投标人具有独立法人资格以及相应的经营范围，依法在民政部门登记成立或经国务院批准免于登记的社会组织，以及依法在市场监管（工商管理）或行业主管部门登记成立的企业、机构等社会力量并且具有有效的营业执照、组织机构代码证、税务登记证（或三证合一证件）；

3、投标人须具有与业务范围相适应的管理、服务人员和固定场所、工作设备，服务实行明码标价、实施公开承诺服务；

4、本项目不接受联合体投标，不允许转包或分包。

5、投标人必须提供投标企业及法定代表人“近三年无行贿行为承诺书”；

6、社会法人存在《安徽省社会法人失信行为联合惩戒暂行办法》（皖政办【2015】52号）第六条规定的失信行为的，不得参加投标；

7、根据《最高人民法院关于公布失信被执行人名单信息的若干规定》（法释[2013]17号）》第六条规定，投标人及其法定代表人在人民法院公布的失信被执行人名单中不得参加投标。

三、报名及招标文件发售办法

1、招标文件发售时间：2019年10月16日17时至2019年11月7日9时00分

2、招标文件价格：每套人民币0元整，招标文件售后不退

3、报名方式：网上报名

交易文件等领取方式：投标人从滁州市公共资源交易中心网（http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front_jyzx/）下载

四、开标时间及地点

1、开标时间：2019年11月7日9时00分

2、开标地点：定远县新行政服务中心三楼第一开标室（地址：定远县永康路与泉均山路交叉口东侧300米）。

五、投标截止时间

同开标时间

六、联系方式

（一）招标单位：定远县民政局

地址：定远县民政局

联系人：蒋震电话：15385504799

（二）招标代理机构：安徽人和项目管理有限公司

地址：安徽省定远县桃花南苑17栋3楼

联系人：刘工电话：0550-4767666、15955098940

七、其它事项说明

1、本项目采用网上电子招投标

2、本项目需落实的节能环保、中小微型企业扶持等相关政府采购政策详见招标文件。

八、公告期限

本项目公告期限为5个工作日。

九、投标保证金金额及缴纳账户

投标保证金：6万元；保证金须投标截止时间前交纳完毕；投标保证金须从投标人基本账户转入交易中心下列账户之一，投标保证金付款人的帐户名称必须与投标人名称一致，不接受汇票和结算卡汇入，以资金到账时间为确认保证金交纳完毕时间。

收款单位：滁州市公共资源交易中心定远分中心

开户行：中国银行股份有限公司定远支行

账号：178217048972

交纳保证金时须在交易附言中注明：“定远县社区居家养老政府购买服务项目”投标保证金。

注：各投标人请严格按照招标公告载明的银行、账户汇入投标保证金，否则在开标时将无法查询保证金是否到账，导致投标文件被拒绝！

十、其他重要说明

(1) 本项目只接受滁州市公共资源交易中心信息库中已注册并且审核通过的企业报名，未入库的投标人请及时办理入库手续（办理注册登记请登录滁州市公共资源交易中心>办事指南>我是投标人>诚信库申请栏目>“关于企业注册申报诚信库的一次性告知书”）查询。网址：http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front_jyzy/infodetail/?infoId=55c0568a-820a-4e86-809e-0ee8186a80f1&categoryNum=004001001。联系电话：1)、注册及系统问题处理：40099800002)、技术咨询：0550-38017013)、CA锁使用问题处理：400-880-49594)、CA锁办理问题处理：0550-3019013因未及时处理入库手续导致无法报名的，责任自负；

(2) 企业报名程序请登录滁州市公共资源交易中心办理（具体操作步骤和程序请参见“办事指南>我是投标人>投标报名栏目>“企业报名、下载文件及项目网上提问操作手册”。网址：http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front_jyzy/infodetail/?infoId=d659ce8d-a179-412f-b1c5-772eb8bed33f&categoryNum=004001002；

(3) 开标时查询投标文件制作机器码和创建标识码。若存在投标文件制作机器码或创建标识码与其他投标人雷同的，投标无效。保证金不予退还、进行信用信息披露。行政监管部门将依据线索依法查处；

(4) 投标人必须报名并下载交易文件，否则投标文件将被拒收；

(5) 投标人被县级（含）以上行业行政主管部门或招投标综合监督管理部门限制投标资格且开标日在处罚期限内的，一律限制进滁交易资格，不得参加我市公共资源交易项目招投标活动，若中标取消中标资格；

(6) 凡投标人在我市公共资源交易活动中出现违法违规、破坏市场秩序等不良行为且被监管部门处罚的，一律在滁州市公共资源交易网等相关网站曝光；

(7) 投标人因违反法律、法规、规章规定以及其他扰乱秩序等行被滁州市公管局披露信用信息的，招标人不接受其在披露期内的投标文件；

(8) 投标人被列入重大税收违法案件当事人名单的，一律限制进滁交易资格，不得参加我市公共资源交易项目招投标活动，若中标取消中标资格；

(9) 招标人（代理机构）将通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、国家企业信用信息公示系统等渠道查询投标人信用记录。若投标人人数少于10家（含），在资格审查环节中，招标人（代理机构）将对投标人、法定代表人及其项目负责人是否是人民法院公布的失信被执行人等失信行为进行网上核查。若投标人人数大于10家，则在专家评审结束后，根据评标委员会评审初步结论，招标人（代理机构）将对推荐的中标候选人、法定代表人及其项目负责人是否是人民法院公布的失信被执行人等失信行为进行网上核查。若核查结果与投标人承诺不一致，则提交评标委员会取消其中标候选人资格，依次替补。并再次对替补单位进行核查。核查结果不改变原评标基准值；

(10) 若投标人人数大于10家，则在专家评审结束后，根据评标委员会评审初步结论，采购单位（代理机构）将对推荐的中标候选人、法定代表人及其项目负责人是否有行贿犯罪行为进行网上核查（中国裁判文书网）。若核查结果与投标人承诺不一致，则提交评标委员会取消其中标候选人资格，依次替补。核查结果不改变原评标基准值；

(11) 若两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加公共资源交易活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录；（本项目不采纳）

(12) 投标人的不良行为、失信行为及行政处罚等效力不因企业名称的变更而改变；投标人单位、法定代表人和拟任项目负责人近三年有行贿行为的，投标无效，如中标的将被取消中标资格；

(13) 投标人近三年无农民工工资拖欠情况，若发生相关质疑或投诉，则在五个工作日内提供相关项目所在地的县级以上有关行政主管部门出具的投标人无农民工工资拖欠情况的信用证明，否则取消中标资格；

(14) 中标候选人无正当理由放弃中标候选人资格的，其投标保证金将不予退还，并被记不良信息记录。

(15) 若存在不予退还投标人投标保证金的情形，由市公共资源交易中心直接予以收缴。

十一、特别提示：

1、本项目采用网上投标方式，请投标人在滁州市公共资源交易中心（http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front_jyzy/）首页左侧点击下载电子标书制作工具；

2、如果过程中出现交易文件更改，应以最后发布的招标答疑澄清文件中的模板制作本工程最新投标文件；

3、各投标人请注意投标报名成功后，一定要用本单位身份下载交易文件并制作投标文件，投标文件制作成功后进行文件上传。如出现投标人相关MAC地址一致，投标无效并视同串通投标处理；

4、投标所需材料可以选择上传到投标企业系统-诚信库管理中对应栏目，制作投标文件时插上CA数字证书，从投标企业注册信息中挑选相关材料。或按交易文件要求上传至指定位置；

5、投标单位须用CA数字证书签章和加密投标文件，建议使用主锁。（如未办理CA数字证书请及时到滁州市公共资源交易中心CA证书办理窗口办理。查看办理所需资料请登录滁州市公共资源交易中心>办事指南>我是投标人>诚信库申请>关于企业办理CA证书和证书延期的一次性告知书。网址：http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front_jyzy/infodetail/?infoId=5c136bed-337f-4baf-8b89-677d85ac0805&categoryNum=004001001。因未及时处理CA锁手续导致无法报名投标的，责任自负；

6、请各投标人开标时，务必携带本项目加密投标文件所用CA锁。开标时进行投标文件的解密；

7、本项目投标人需采用最新版投标文件制作工具，工具下载请至滁州市公共资源交易中心首页左下方进行下载，软件运行需在国际互联网网络通畅状态，各投标人需注意更新，以免造成标书制作错误，如因此导致无效投标，责任自负。如有技术问题请联系0550-3801701；

8、本项目投标文件解密后不强制要求投标人继续参加开标。如因投标人未参加开标导致开评标过程中无法澄清、说明或补正的，后果自负。投标人未参加开标的，视同认可开、评标结果。

十二、公告发布媒体

滁州市公共资源交易中心、安徽省公共资源交易监管网、安徽省政府采购网、滁州市政府信息公开网

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=70597>

（来源：中国政府采购网）

安徽：舒城县百神庙镇居家养老服务采购项目

舒城县百神庙镇居家养老服务采购项目公开招标公告

舒城县公共资源交易中心受舒城县百神庙镇人民政府的委托，现对舒城县百神庙镇居家养老服务采购项目项目进行公开招标，欢迎具备条件的国内投标供应商参加投标。

一、项目名称及内容

1、项目编号：SZCGS2019-0105

2、项目名称：舒城县百神庙镇居家养老服务采购项目

3、项目类型：服务类

4、项目单位：舒城县百神庙镇人民政府

5、资金来源：财政资金

6、项目预算：79.92万元

7、最高限价：79.92万元

8、标段（包别）划分：一整套

二、投标供应商资格

1、符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

2、应在市场监管部门或民政部门正式登记注册的企业、社会组织或民办非企业；

3、供应商存在以下不良信用记录情形之一的，不得推荐为中标候选人，不得确定为中标供应商：

(1) 供应商被人民法院列入失信被执行人的；

(2) 供应商或其法定代表人或拟派项目经理（项目负责人）被人民检察院列入行贿犯罪档案的；

(3) 供应商被工商行政管理部门列入企业经营异常名录的；

(4) 供应商被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单的；

(5) 供应商被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单的。

4、本项目不接受联合体投标；

5、截止开标时间，投标人无限制性投标处罚（指在限制投标期限内，含舒城县外限制投标处罚）以及在本县内无不良行为记录通报(指在披露有效期内)，均可以参加投标。

三、投标及招标文件获取方法

1、投标方式：本项目只接受六安市公共资源交易电子服务系统中已入库企业投标，未入库的供应商请及时办理入库手续（供应商在办理企业入库手续时，六安市公共资源交易中心不收取任何费用。入库办理参见中心网站，联系电话：400-998-0000），因未及时处理入库手续导致无法投标的，责任自负。

2、招标文件获取时间：自公告发布之日起至投标截止时间止

3、招标文件价格：免费

4、文件获取方式：

(1) 本项目招标文件（答疑澄清等相关文件资料）均需使用C A锁从六安市公共资源交易电子服务系统下载。

(2) 投标人注册、办理C A联系电话400-998-0000。

(3) 投标人在下载招标文件（答疑澄清等相关文件资料）过程中若遇到问题，请与软件技术支持联系，电话：400-998-0000。

(4) 投标人须从六安市公共资源交易电子服务系统下载招标文件，否则，招标人不予接收投标人的投标文件。投标人是否从电子服务系统下载招标文件由招标人在开标时通过电子服务系统展示判断。

四、开标时间及地点

- 1、开标时间及投标文件递交截止时间：2019年11月7日9时整。
- 2、开标地点及投标文件送达地址：舒城县公共资源交易中心一楼开标室（地址：舒城县经济开发区纬一路中段）。

五、投标截止时间：同开标时间

六、联系方式

（一）采购单位：舒城县百神庙镇人民政府

地址：舒城县百神庙镇

联系人：王先生

电话：13966309150

（二）集中采购机构：舒城县公共资源交易中心

地址：舒城县经济开发区纬一路中段

联系人：郭工

电话：0564-8568652

七、其它事项说明

1、本项目须通过CA锁投标及下载招标文件，CA锁具体办理流程详见六安市公共资源交易平台电子服务系统（<http://ggjfwpt.luan.gov.cn/laztb/>）。投标人应及时登录六安市公共资源交易平台电子服务系统办理入库登记并领取CA锁，对未及时办理所造成的一切后果由供应商自负。

2、本项目招标文件均由投标人从六安市公共资源交易平台电子服务系统（<http://ggjfwpt.luan.gov.cn/laztb/>）上无偿下载。根据系统提示完成，如未下载招标文件则视为不具备投标资格。下载招标文件成功并不代表资格审查已通过。

3、投标人若对招标文件有异议，应在自公告发布之日起的7日内（即2019年10月24日17：00前）在网上以匿名方式向采购人（或集中采购机构）提出，不得公开自身的所有信息。采购人（或集中采购机构）在收到质疑后的3日内（即2019年10月29日17：00前）作出回复，所有回复内容将在六安市公共资源交易平台电子服务系统公示。如未在规定时间内提出质疑的，逾期不再受理，视同投标人默认招标文件的所有条款。请投标人及时关注六安市公共资源交易平台电子服务系统关于本项目的答疑、补充等内容，采购人及集中采购机构不再另行通知，不承担投标人未及时关注相关信息引发的相关责任。

4、投标人须在项目投标截止时间前向采购人递交已经投标人签字盖章的《投标企业投标（预缴履约）保证金管理协议》，否则其投标将不被接受；中标单位在项目公示期满后领取中标通知书前，须由法定代表人接受招标人（采购人）会同监管机构组织的标后约谈活动。约谈后7日内领取中标通知书（授权代表须携带法人授权委托书领取），逾期不办理，按照不良行为相关规定处罚。

5、投标人授权代表须为投标单位正式员工，开标现场须提供授权代表在投标单位2019年7月至2019年9月（共3个月）的社保缴纳证明。

5.1提供社保缴纳证明的形式为以下任一方式：①.社保部门盖鲜章的个人纸质社保缴纳清单；②.社保部门电子签章的个人纸质社保缴纳清单；③.社保部门官网截图的个人纸质社保缴纳清单。若投标人提供的是②或③形式的社保缴纳证明，须在开标现场提供个人账号和密码并在政府官方网站现场查验。开标现场不能提供账号和密码在政府官网上无法查验或提供的社保缴纳证明不能证明第5条要求的将拒绝投标。

5.2法定代表人以授权代表身份递交投标文件的无需提供社保证明；2019年7月份以后新注册成立的企业，若交费不满3个月的，须于企业成立之日起交纳，并连续交纳至投标截止日前一个月份。

6、投标人必须遵守《关于将约束投标人相关不良行为条款纳入招标文件内容的通知》的各项规定。

7、投标人处于《舒城县公共资源交易市场主体不良行为记录暂行管理办法》（第四次修订）舒公管（2019）4号文件规定的记录期限内的不得参与本项目投标。

8、本项目需落实的节能环保、中小微型企业扶持等相关政府采购政策详见招标文件。

八、公告期限

本项目公告期限为5个工作日。

九、投标保证金缴纳账户

1、投标保证金1.5万元整，在投标截止时间（以到账时间为准）前从投标人基本账户汇至以下任一指定账户。

2、投标保证金缴纳形式：转帐、电汇。

户名：舒城县公共资源交易中心

开户银行①：安徽舒城农村商业银行股份有限公司

账号①：20000311286866600012767

开户银行②：中国银行股份有限公司舒城支行

账号②：182740153954

开户银行③：中国邮政储蓄银行股份有限公司舒城县支行

账号③：1006531601800188800983

十、公告发布媒体

六安市公共资源交易平台电子服务系统<http://ggjfwpt.luan.gov.cn/laztb/>

舒城县政府采购网<http://www.lazfcg.gov.cn/shucheng/>

六安市政府采购网<http://www.lazfcg.gov.cn/>

安徽省政府采购网<http://www.ahzfcg.gov.cn/>

中国政府采购网<http://www.ccgp.gov.cn/>

附件：

项目采购需求

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=70598>

（来源：中国政府采购网）

安徽：来安县养老服务指导中心二期工程电梯采购与安装项目招标公告

来安县养老服务指导中心二期工程电梯采购与安装项目

招标公告

安徽省中灝工程咨询有限公司滁州分公司受来安县民政局的委托，现对来安县养老服务指导中心二期工程电梯采购与安装项目进行公开招标，欢迎具备条件的国内投标供应商参加投标。

一、项目名称及内容

1、项目编号：czcg201910-048

2、项目名称：来安县养老服务指导中心二期工程电梯采购与安装项目

3、项目单位：来安县民政局

4、资金来源：财政资金

5、项目预算：约50万元

6、最高限价：500000.00元

7、标段（包别）划分：一个标段

8、数量：详见采购清单

9、项目基本概况：

无机房外挂观光电梯一台，具体要求为

①设备配套施工：底坑土建施工、外挂电梯井道钢结构框架、外挂电梯井道钢结构框架防锈防火处理、外挂电梯井道围护结构钢化夹胶玻璃装饰、电气监控及防雷接地等电梯安装使用所需的全部工作；

②电梯设备：电梯供货、包装运输、安装调试、培训、验收、取证、售后服务、质保等一系列“交钥匙”服务；

③其他要求详见招标文件。来安县养老服务指导中心二期工程电梯采购与安装项目，总投资约50万元，具体的清单、规格及技术要求详见交易文件并以交易文件为准。

二、投标供应商资格

1、投标人须符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件；

2、投标人须为具备独立法人资格的电梯制造商或其经销、代理商。

3.电梯制造商须具有特种设备（电梯）制造许可证（曳引式客梯A级资质），还应具有特种设备（电梯）安装维修许可证（安装、维修均为A级）。

4、若投标人为代理商，应具有国家法定质检部门颁发的电梯安装工程C级及以上资质，并承诺对本项目提供不低于24个月的免费质保（提供承诺书）。

5.投标人所投电梯品牌自2010年1月1日以来在我国未出现重大安全事故（事故等级的认定按《特种设备安全监察条例》规定执行），制造商承诺并加盖公章；

6.投标人必须提供投标企业及法定代表人近三年投标人“无行贿犯罪行为承诺书”。

7.投标人须提供投标企业及法定代表人、项目负责人“近三年无行贿行为承诺书”。

8.根据《最高人民法院关于公布失信被执行人名单信息的若干规定》（法释[2013]17号）》第六条规定，投标人及其法定代表人、项目负责人在人民法院公布的失信被执行人名单中不得参加投标。

9.社会法人存在《安徽省社会法人失信行为联合惩戒暂行办法》（皖政办【2015】52号）第六条规定的失信行为的（在投标截止日该失信行为仍在执行中），不得参加投标

10.本次招标不接受联合体投标。

11、供应商存在以下不良信用记录情形之一的，不得推荐为中标候选人供应商，不得确定为中标供应商：

- (1) 供应商被人民法院列入失信被执行人；
- (2) 供应商或其法定代表人或拟派项目经理（项目负责人）被人民检察院列入行贿犯罪档案；
- (3) 供应商被工商行政管理部门列入企业经营异常名录的；
- (4) 供应商被税务部门列入重大税收违法案件当事人名单的；
- (5) 供应商被政府采购监管部门列入政府采购严重违法失信行为记录名单的。

三、报名及交易文件发布办法

1、交易文件发布时间：2019年10月15日17时至2019年11月7日9时00分

2、交易文件价格：每套人民币0元整

3、报名方式：网上报名

交易文件等领取方式：投标人从滁州市公共资源交易中心网（http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front_jyzx/）下载

四、开标时间及地点

1、开标时间：2019年11月7日9时00分（注：距招标文件发布开始时间不少于20日）

2、开标地点：来安县公共资源交易中心（来安县高新技术创业服务中心7楼）第4标室。

五、投标截止时间

同开标时间

六、联系方式

（一）项目单位：来安县民政局

地址：来安县民政局

联系人：李永明

电话：13956300830

（二）招标代理机构：安徽省中源工程咨询有限公司滁州分公司

地址：来安县泰鑫香樟苑1栋2单元1907室

联系人：曹工

电话：15855022234

七、其它事项说明

1、本项目需落实的节能环保、中小微企业扶持等相关政府采购政策详见招标文件。

八、公告期限

本项目公告期限为5个工作日。

九、投标保证金金额及缴纳账户

（1）是否要求投标人提交投标保证金：

☐不要求。

☒要求，投标保证金的金额：1万元。

投标保证金的形式：☐转账☒银行保函（采用银行保函形式缴纳履约担保的须出具见索即付保函

（2）接收投标保证金的账户信息：

上述投标保证金须按截止时间前交纳完毕；投标保证金须从投标人基本账户转入交易中心下列账户之一，投标保证金付款人的帐户名称必须与投标人名称一致，不接受汇票和结算卡汇入，以资金到账时间为确认保证金交纳完毕时间。

1.户名：来安县公共资源交易监督管理局

开户行：中国工商银行股份有限公司来安支行

账号：1313060038000171364；

2.户名：来安县公共资源交易中心

开户行：中国建设银行股份有限公司来安建阳路支行

账号：34001737201052500766-4427；

交纳保证金时须在交易附言中注明：“来安县养老服务指导中心二期工程电梯采购与安装项目”投标保证金。

注：各投标人请严格按照招标公告载明的银行、账户汇入投标保证金，否则在开标时将无法查询保证金是否到账，导致投标文件被拒绝！

十、其他重要说明

（1）本项目只接受滁州市公共资源交易中心信息库中已注册并且审核通过的企业报名，未入库的投标人请及时办理入库手续（办理注册登记请登录滁州市公共资源交易中心>办事指南>我是投标人>诚信库申请栏目>“关于企业注册申报诚信库的一次性告知书”）查询。网址：http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front_jyzx/infodetail/?infoid=55c0568a-820a-4e86-809e-0ee8186a80f1&categoryNum=004001001。联系电话：1)注册及系统问题处理：4009980000；2)技术咨询：0550-3801701；3)CA锁使用问题处理：400-880-4959；4)CA锁办理问题处理：0550-3019013因未及时办理入库手续导致无法报名的，责任自负；

（2）企业报名程序请登录滁州市公共资源交易中心办理（具体操作步骤和程序请参见“办事指南>我是投标人>投标报名栏目>“企业报名、下载文件及项目网上提问操作手册”。网址：http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front_jyzx/infodetail/?infoid=d659ce8d-a179-412f-b1c5-772eb8bed33f&categoryNum=004001002；

（3）如出现投标人相关MAC地址一致，投标无效；开标时查询投标文件制作机器码和创建标识码。若存在投标文件制作机器码或创建标识码与其他投标人雷同的，投标无效、保证金不予退还、进行信用信息披露。行政监管部门将依据线索依法查处；

（4）投标人必须报名并下载交易文件，否则投标文件将被拒收；

（5）投标人被县级（含）以上行业行政主管部门或招投标综合监督管理部门限制投标资格且开标日在处罚期限内的，一律限制进滁交易资格，不得参加我市公共资源交易项目招标投标活动，若中标取消中标资格；

（6）凡投标人在我市公共资源交易活动中出现违法违规、破坏市场秩序等不良行为且被监管部门处罚的，一律在滁州市公共资源交易网等相关网站曝光；

（7）投标人因违反法律、法规、规章规定以及其他扰乱秩序等行被滁州市公安局披露信用信息的，招标人接受其在披露期内的投标文件；

（8）投标人被列入重大税收违法案件当事人名单的，一律限制进滁交易资格，不得参加我市公共资源交易项目招标投标活动，若中标取消中标资格；

（9）为进一步贯彻落实《国务院办公厅关于加快推进社会信用体系建设，构建以信用为基础的新型监管机制的指导意见》（国办发〔2019〕35号）及《国家发展改革委办公厅关于进一步完善“信用中国”网站及地方信用门户网站行政处罚信息信用修复机制的通知》（发改办财金〔2019〕527号）文件精神，进一步加强我市公共资源交易市场诚信体系建设，健全约束和惩戒失信行为机制，根据目前信用管理现状和我市实际情况，对全市公共资源交易活动中对失信行为实施联合惩戒工作作如下规定：

A、严重失信行为联合惩戒的范围和查询渠道

在我市公共资源交易活动中对存在下列严重失信行为的投标人、法定代表人及其项目负责人实施联合惩戒，禁止参与我市公共资源交易活动。

（一）失信被执行人

依据：《最高人民法院关于公布失信被执行人名单信息的若干规定》第八条规定的失信被执行人。

查询渠道：通过最高人民法院网站（www.court.gov.cn）查询；

（二）近三年内有行贿犯罪记录的单位和个人

依据：《最高人民法院检察院关于在招标投标活动中全面开展行贿犯罪档案查询的通知》规定，有行贿犯罪记录的单位和个人。

查询渠道：通过中国裁判文书网（wenshu.court.gov.cn）查询；

（三）被列入经营异常名录或者严重违法企业名单的企业和个人查询

依据：《企业信息公示暂行条例》第十八条规定，被列入经营异常名录或者严重违法企业名单的企业，

查询渠道：通过国家企业信用信息公示系统网站（www.gsxt.gov.cn）查询；

（四）被列入重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为

依据：《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库〔2016〕125号）规定，被列入重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的企业；

查询渠道：通过中国政府采购网站（www.ccgp.gov.cn）查询。

（五）在“信用中国”网站上披露的仍在公示期的严重失信行为

依据：1、《国务院办公厅关于加快推进社会信用体系建设构建以信用为基础的新型监管机制的指导意见》（国办发〔2019〕35号）文件第（八）条“按程序将涉及性质恶劣、情节严重、社会危害较大的违法失信行为的市场主体纳入失信联合惩戒对象名单”。2、《国家发展改革委办公厅关于进一步完善“信用中国”网站及地方信用门户网站行政处罚信息信用修复机制的通知》（发改办财金〔2019〕527号）文件第一（一）条：“涉及严重失信行为的行政处罚信息主要是指性质恶劣、情节严重、社会危害较大的违法失信行为的行政处罚信息。”

查询渠道：通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）查询。

B、其他失信行为的范围和查询渠道

竞争主体因在滁投标被记不良信用信息记录仍在披露期的

依据：1、《滁州市公共资源交易竞争主体信用信息记录及披露管理暂行办法》；2、《滁州市公共资源交易竞争主体信用信息认定及记录标准》（滁公管综〔2018〕71号）。

查询渠道：通过滁州市公共资源交易中心网（http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front_jyxx/）查询。

C、相关要求

1、参与公共资源交易活动的竞争主体根据上述范围查询的内容进行自查，出具《诚信投标承诺书》并注明承诺日期。

经核查，竞争主体在承诺日期之前（没有承诺日期的以资格审查日或开标日之前）有上述失信行为进行虚假承诺的，将视作不诚信行为，资格审查委员会或评标委员会及代理机构应当及时报告公共资源监管部门，依法依规予以处理。

2、“信用中国”查询的严重违法失信行为判定依据为各行业主管部门下发的联合惩戒文件中规定的行为。

3、为减少争议，提高效率，以上述查询网站公布的信息为准，不接受其他网站公布的信息查询结果。

4、资格预审的项目以递交资格预审申请文件截止时间查询为准；资格后审的项目以递交投标文件截止时间查询为准。

D、在开评活动中的查询程序

1、投标人少于10家（不含）的项目，在资格审查环节，由资格审查委员会或评标委员会对投标人、法定代表人及其项目负责人是否存在严重失信行为及在滁投标被记不良信用信息记录进行网上核查。若存在严重失信行为及在滁投标被记不良信用信息记录，则资格审查为不合格。

2、投标人大于10家（含）且实行有限数量制资格审查的项目，由资格审查委员会或评标委员会对入围的投标人、法定代表人及其项目负责人是否存在严重失信行为及在滁投标被记不良信用信息记录进行核查；若存在严重失信行为及在滁投标被记不良信用信息记录，则资格审查不合格，依次进行替补，并对替补单位进行核查。评审结论以核查后入围的资格审查合格结果重新计算最终评标基准值。

3、投标人大于10家（含）的且没有实行有限数量制资格审查的项目，由评标委员会对评审最终得分排序前5名（含）的中标候选人、法定代表人及其项目负责人是否存在严重失信行为及在滁投标被记不良信用信息记录进行网上核查。若存在严重失信行为及在滁投标被记不良信用信息记录，则视为资格审查不合格，依次进行替补，并对替补单位继续进行核查。核查结果不改变原评标基准值。

4、实行项目负责人答辩的项目一般在资格审查及信用查询合格后进行答辩。

（10）若两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个投标人的身份共同参加公共资源交易活动的，将对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录；

（11）投标人的不良行为、失信行为及行政处罚等效力不因企业名称的变更而改变；投标人单位、法定代表人近三年有行贿行为的，投标无效，如中标的将被取消中标资格；

（12）投标人近三年无农民工工资拖欠情况，若发生相关质疑或投诉，则在五个工作日内提供相关项目所在地的县级以上有关行政主管部门出具的投标人无农民工工资拖欠情况的信用证明，否则取消中标资格；

（13）中标候选人无正当理由放弃中标候选人资格的，其投标保证金将不予退还，并被记不良信息记录。若存在不予退还投标保证金的情形，由县公共资源交易中心直接予以收缴。

特别提示：

1.本项目采用网上投标方式，请投标人在滁州市公共资源交易中心（http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front_jyxx/）首页左侧点击下载电子书制作工具；

2.如果过程中出现交易文件更改，应以最后发布的招标答疑澄清文件中的模板制作本工程最新投标文件；

3.各投标人请注意投标报名成功后，一定要用本单位身份下载交易文件并制作投标文件，投标文件制作成功后进行文件上传。开标时查询投标文件制作机器码、文件创建标识码及造价软件加密锁号。若存在投标文件制作机器码或创建标识码或造价软件加密锁号信息与其他投标人雷同的，投标无效、保证金不予退还、进行信用信息披露，行政监管部门将依据线索依法查处。

4.投标所需材料可以选择上传到投标企业系统-诚信库管理中对应栏目，制作投标文件时插上CA数字证书，从投标企业注册信息中挑选相关材料。或按招标交易文件要求上传至指定位置；

5.投标单位须用CA数字证书签章和加密投标文件，建议使用主锁。（如未办理CA数字证书请及时到滁州市公共资源交易中心CA证书办理窗口办理。查看办理所需资料请登陆滁州市公共资源交易中心>办事指南>我是投标人>诚信库申请>关于企业办理CA证书和证书延期的一次性告知书。网址：http://ggzy.chuzhou.gov.cn/Front_jyxx/infodetail/?infoid=5c136bed-337f-4baf-8b89-677d85ac0805&categoryNum=004001001。因未及时处理CA锁手续导致无法报名投标的，责任自负；

6.请各投标人开标时，务必携带本项目加密投标文件所用CA锁。开标时进行投标文件的解密；

7.本项目投标人需采用最新版投标文件制作工具，工具下载请至滁州市公共资源交易中心首页左下方进行下载，软件运行需在国际互联网通畅状态，各投标人需注意更新，以免造成标书制作错误，如因此导致无效投标，责任自负。如有技术问题请联系0550-3801701；

8.本项目投标文件解密后不强制要求投标人继续参加开标。如因投标人未参加开标导致开评标过程中无法澄清、说明或补正的，后果自负。投标人未参加开标的，视同认可、评标结果。

十一、公告发布媒体

滁州市公共资源交易中心、安徽省公共资源交易监管网、安徽省政府采购网、滁州市政府信息公开网

附件：采购清单详见附件。

<http://cnsf99.com/Detail/index.html?id=653&aid=70599>

（来源：中国政府采购网）

关于我们



中国养老网建立得到发改委、民政部、卫健委、全国老龄办、中民养老规划院、中国老龄事业发展基金会、中国社会福利基金会的指导和大力支持。我们以向社会传播养老服务业资讯、促进养老产业与事业建设发展为己任，充分发挥互联网特性，增强吸引力、可读性、亲和力，力求打造成为中国养老信息资讯的网络传播平台。

中国养老网致力于宣传党和国家关于养老产业与老龄事业的政策和制度；传达党和国家及各级政府养老工作资讯；宣传建党以来老龄工作的历程；宣传国家对老龄化社会的指导方针；促进各级养老服务工作、养老设施关于老龄化数据的研究支持，为读者提供养老服务业关于政治、经济、文化、健康、生活等方面的咨询。

中国养老网致力于养老战略的研究，承载国内大批专家学者、养老从业人员，集中一批专家学者，面对快速老龄化的政策安排，实施好《“十三五”规划》促进养老服务体系与老龄事业更好发展，努力实现老有所养、老有所医、老有所教、老有所学、老有所为、老有所乐的工作目标。积极探索在养老保险、照护保险、养老信托、养老服务等领域的体系建设。

北京中民养老事业促进中心长期从事养老事业和社会保障工作，是中国养老网的载体。积极研究我国“十四五”养老服务体系研究，研究养老服务体系建设与养老服务设施规划，培训养老高级管理人员以及评估师，支持国家养老示范工程的建设，支持国家爱心护理工程的发展。

中国养老示范基金是中国老龄事业发展基金会专项基金，由北京来博颐康投资管理有限公司捐资发起。重点支持养老研究和养老标准建立，表彰优秀养老专家学者及工作者；支持国家建立医养结合、社区养老辐射支援居家养老等模式与体系的建立和实施；支持养老示范工程，建立更多国家养老示范基地；支持国家爱心护理工程，促进爱心护理院规范健康发展；支持养老领域能力建设，建立国家养老服务职业体系；支持国际养老互动交流。

亲爱的读者，中国养老网为了给您带来更加优质的服务，更加丰富的网站内容，提供更好的资料与您分享。同时，中国养老网的发展也离不开您对我们的热心支持和帮助。欢迎社会各界人士对中国养老网不吝赐稿，丰富我们网站内容使我们更加全面与专业！我们会将来稿择优发布到中国养老网和其他平台中并注明作者。

谨在此感谢社会各界人士对养老事业的关注与支持！

感谢北京香山颐养健康管理有限公司、幸福颐康养老产业投资有限公司的支持！

联系我们

小助手（微信）：ZMYL123

官网：www.CNSF99.com

网站地址：北京市海淀区三里河路一号

办公地址：北京市朝阳区建国门外外交公寓

邮编：100600

邮箱：Cnsf99@163.com Cnsf99@126.com

电话：010-68316105/6

传真：010-85325039



小助手微信



官方公众号

内部刊物仅供参考